大專校院生涯輔導工作參考手冊（初版）



大專校院生涯輔導工作參考手冊（初版）

教育部青年發展署編印
中華民國一〇三年十二月初版

教育部青年發展署

序

人才培育是國家當前的重要議題，亦為教育之核心，高等教育肩負國家發展之重責大任。在變遷快速的知識經濟時代，須要培養現代公民面對世界趨勢挑戰的能力，如何讓大專校院學生對未來充滿期待和熱情，勇敢作夢並付諸實踐行動，持續學習創新成為國家發展進步之核心，有賴各大專校院共同努力。

大專校院學生在學期間進行自我探索與了解職場、培養生涯決策能力，將有助於提升其競爭力，進入職場即可適才適所發揮潛能。教學或行政單位皆與學生的生涯發展息息相關，透過分工合作及運用校內外各種資源，提供學生全方位生涯服務，可使大專階段成為學生生涯發展歷程之轉捩點，順利銜接至職場。

本署為協助各大專校院生涯輔導工作之推動，編撰本參考手冊，讓新進的生涯輔導工作者得以了解生涯服務工作全貌、資深工作者得以溫故知新，也提供各大專校院參考，依其人才培育目標及主客觀條件考量最適切的做法，進而發展各學校的生涯輔導與辦學特色，培育多元的人才、發展學生的潛能，對服務社會及促進國家發展有所貢獻。

本手冊之完成，特別感謝編撰團隊：國立雲林科技大學諮商輔導中心陳斐娟主任、國立彰化師範大學輔導與諮商學系劉淑慧教授、國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處就業輔導組吳淑禎組長、計畫助理游伊甄，於很短的時間內集結智慧；以及參與焦點座談、接受深度訪談的學校分享寶貴經驗，豐富手冊內容。

本手冊是起步，亦為契機，期待本初版手冊提供各校多元參考價值，以精進生涯輔導工作。邀請大家一起善用資源，共同為大專校院的生涯輔導工作而努力！

教育部青年發展署　署長 羅清水 謹誌

大專校院生涯輔導工作參考手冊
編撰說明

緣起

有鑑於大專校院學生之生涯發展為國家人才培育之關鍵所在，為推展大專青年生涯輔導工作，提升生涯輔導相關人員之專業知能，協助學生除做好生涯規劃、提升就業知能，畢業後順利轉銜至職場外；同時也希望大專學生能透過宏觀的生涯輔導而有全人之發展，為未來人生奠定良好基礎，因此，有效能的生涯輔導工作模式更顯得重要。各大專校院部分的生涯輔導人員為兼職或異動頻仍，在校內常分屬不同單位負責生涯輔導工作，為鼓勵各校以系統合作方式推動生涯輔導工作，提升生涯輔導效能，因此，教育部青年發展署委託本團隊編撰「大專校院生涯輔導工作參考手冊」（初版），提供生涯輔導工作參考，並作為未來滾動修訂的基礎。

手冊架構與編輯理念

本手冊之生涯輔導人員以廣義角度視之，係指大專校院中的學務主管、生涯輔導 / 職涯輔導 / 就業輔導 / 諮商輔導單位主管、就業 / 職輔人員、諮商心理師、實習課程主管或授課教師，以及職涯導師等協助生涯輔導工作推動者。因此，本手冊乃規劃以前述人員為閱讀對象，希望提供不同角色者在「以學生為主體」之生涯輔導工作推動上，可發揮的功能以及參考做法，並能帶動其他與生涯輔導業務有關之教學或行政單位系統合作、善用校內外及政府資源，共同推動大專校院生涯輔導工作。

本手冊以大專生涯輔導工作之主體對象 --「學生」為出發點，思考大專學生之生涯發展任務為何？應具備哪些生涯素養以完成生涯發展任務？學校可提供哪些生涯輔導服務以協助大學生完成生涯發展任務？因此，本手冊所聚焦者不僅止於協助學生具備就業力，而是希望生涯輔導工作者能從學理及全方位的角度思考大專學生之生涯發展，如何透過大專校院之各種學習資源與途徑，使學生能成為具備專業硬實力、職場軟實力、熱情與願景、展現行銷自我、適應職場，又能持續建構調整生涯願景與實踐方法的人才。

緣此，第一章講述大專校院學生生涯素養、生涯發展任務，以及生涯服務重點工作項目。為完成上述生涯輔導工作目標，第二章呈現生涯輔導行政合作與資源運用，於自我與生涯發展、學涯發展、職涯準備以及人才品質培育回饋等 4 項服務工作的模式；第三章由各類生涯服務人員的工作角色與任務，以其專業與資源協助學生生涯發展；第四

章說明教育部青年發展署研發的生涯發展課程之主題、單元及課程設計；第五章列舉學校辦理各類生涯輔導活動以及第六章結合學生學習面向推動生涯輔導，學生可從活動參與中學習達成生涯素養能力及生涯發展各項任務；第七章提供政府及社會相關資源做為推動校內生涯輔導工作之後盾，也讓初任學校生涯輔導工作者能快速了解運用。



就大專生涯輔導工作之推動而言，確實沒有一套放諸四海皆準的模式，各大專校院的生涯輔導工作者可依學生的需求、學校的辦學理念與目標、校內外主客觀因素自行選擇合適的做法，同時更重要的是校內各相關單位透過不斷的對話，集思廣益，溝通協調最佳的分工整合模式，以發展具學校本位特色之生涯輔導工作模式，並使生涯輔導工作發揮最大效能。

本手冊編撰團隊以將近半年的時間，辦理北中南三場焦點團體、深度訪談 27 位生涯輔導人員、文獻資料的蒐集整理分析，集結成本手冊。感謝所有參與本手冊編撰之實務工作者無私地提供智慧結晶，以及青年發展署對手冊編撰的鼎力協助潤稿，才得以完成本手冊。希望此手冊之編製是彙集大專校院生涯輔導工作者心血的開端，未來能有更多生涯輔導人員能藉著手冊的平臺，提供更多深入的資料，以更加豐富大專生涯輔導工作的內涵，呈現大專生涯輔導工作的多元樣貌。此外，本手冊係為初版，若有不盡理想的資料呈現或任何寶貴意見，歡迎隨時和本編撰團隊聯繫。

編撰團隊　　謹識

目錄

第一章　大專學生生涯發展與其所需生涯服務

04— 第一節　在知識經濟發展中的大專學生學習目標

07— 第二節　大專學生需要的生涯素養與生涯發展任務

11— 第三節　以生涯素養與生涯發展任務為軸心的生涯服務

第二章　推動生涯工作的行政合作與資源運用

18— 第一節　大專校院生涯輔導單位的行政運作

31— 第二節　專業資源的引進與合作機制

第三章　各類生涯服務人員工作任務及角色

39— 第一節　心理專業輔導人員

41— 第二節　就業服務人員

43— 第三節　生涯諮詢師

45— 第四節　系所教師及導師

目錄

48— 第五節　職涯導師

50— 第六節　業界導師

51— 第七節　同儕服務員

52— 第八節　校友

第四章　生涯發展課程

58— 第一節　教育部青年發展署研發的生涯發展教材

64— 第二節　開設系所或通識生涯發展課程之實務運作方式

70— 第三節　各單元課程設計簡介

第五章　生涯輔導活動

87— 第一節　系所導向系列活動

88— 第二節　主題系列活動

90— 第三節　客製化職涯發展活動

93— 第四節　證照輔導

96— 第五節　職前訓練

目錄

第六章　結合學生學習面向推動生涯輔導

104— 第一節　跨領域導向

106— 第二節　實務導向

113— 第三節　全人導向

第七章　政府與社會資源

120— 第一節　生涯資訊或輔助系統

121— 第二節　職涯輔導資源

123— 第三節　生涯專業之學術組織或培訓機構

125— 第四節　職場體驗資源

131— 第五節　實務連結課程

目錄

圖目錄

02 — 圖 1-1 大專學生生涯發展相關單位間的分工合作架構

16 — 圖 2-1 生涯輔導業務相關行政單位示意圖

36 — 圖 3-1 常見生涯服務人員種類

56 — 圖 4-1 教育部青年發展署教材之主題架構

67 — 圖 4-2 生涯發展課程之單元組合比例

68 — 圖 4-3 生涯發展課程之跨主題單元組合

69 — 圖 4-4 序列性工作坊或營隊之單元組合

84 — 圖 5-1 生涯輔導活動

102 — 圖 6-1 結合學生學習面向推動生涯輔導模式圖

118 — 圖 7-1 政府與社會資源

表目錄

10 — 表 1-1 大專校院學生生涯素養與生涯發展任務的關聯

12 — 表 1-2 大專校院生涯服務的重點工作項目

13 — 表 1-3 各年級之大專校院生涯服務的重點工作項目

29 — 表 2-1 大專校院生涯輔導單位的行政運作模式優缺點分析

54 — 表 3-1 各類生涯服務人員可能的服務項目與範圍

59 — 表 4-1 教育部青年發展署教材之主題召集人與單元設計者

60 — 表 4-2 單元課程與生涯素養、生涯發展任務之對應

62 — 表 4-3 各主題如何彰顯掌控力與開放力

63 — 表 4-4 各主題如何彰顯執行力與建構力

86 — 表 5-1 生涯輔導學分課程與活動比較

99 — 表 5-2 各類型生涯輔導活動

第一章

大專學生生涯發展與其所需生涯服務

本章說明知識經濟時代的大學生究竟要學什麼以及要完成什麼生涯發展任務，以作為本手冊生涯服務工作的依歸。本章從高等教育的發展來歸納大學的功能定位，再從知識經濟的脈絡回顧世界各國提出的大專學生學習目標與就業力，據以歸納出大專學生的學習目標；接著，回顧與生涯發展相關的理論，歸納出大專學生所需的生涯素養；最後，提出幫助學生養成生涯素養，並完成生涯發展任務及學習目標的各項生涯輔導重點工作。

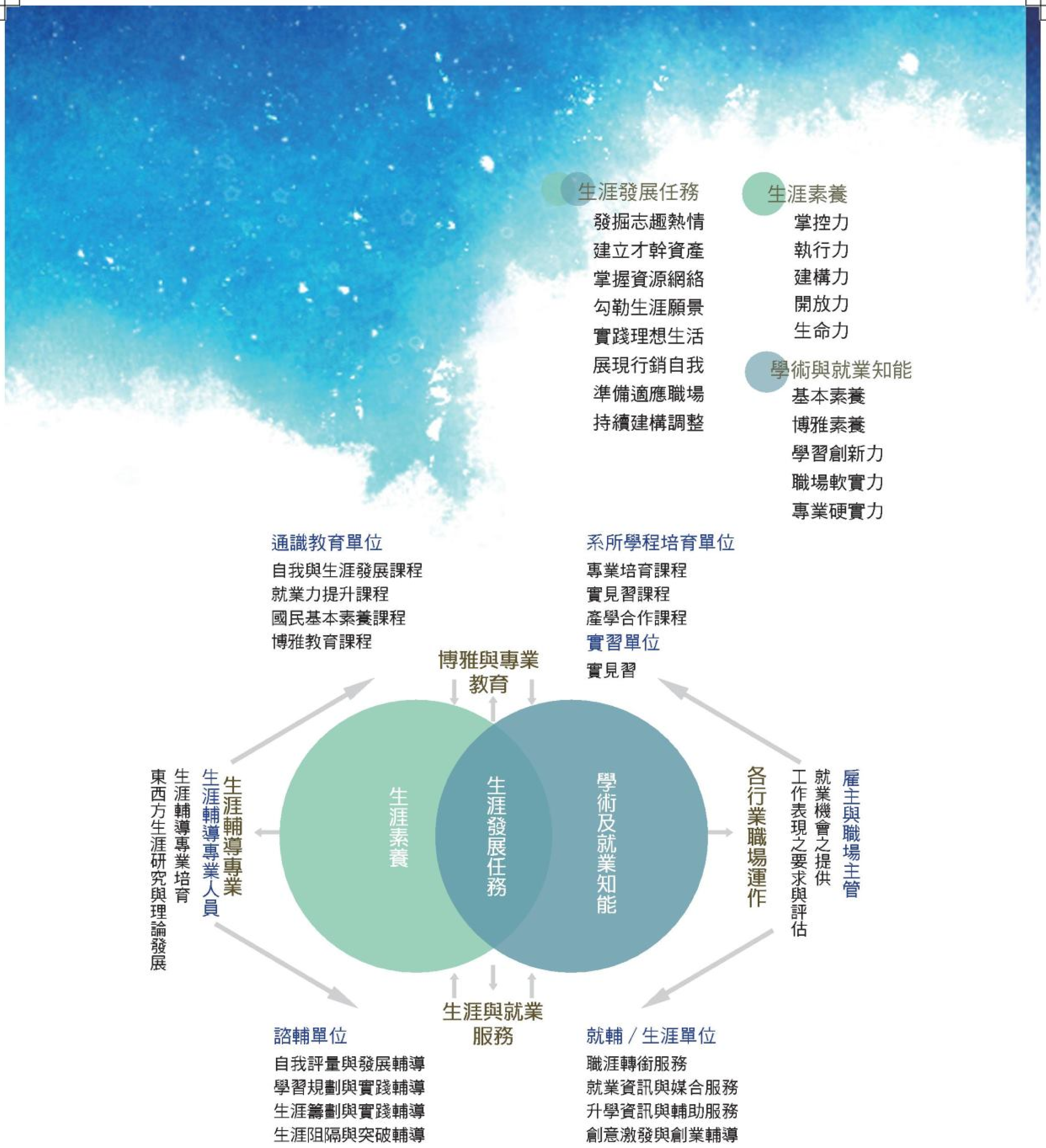


圖 1-1 大專學生生涯發展相關單位間的分工合作架構

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（送審中）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。

導讀

大學，彷彿象徵著進入成年的前哨站，上了大學，就可以「搬出去住」、「做點讀書以外的事情」、「準備去工作」，剛剛考上大學的幸君，在新生訓練聽了一堆處室的報告，知道自己可以嘗試許多可能性，包括出國當交換學生、去企業實習、上網參與大量開放課程，聽過系主任和老師學長姊們熱情介紹系上課程與未來出路，知道自己可以進一步挑選個人的專精領域，或朝向跨領域發展，這一切，跟過去中小學時代絕大部分人上一樣的課、考一樣的試，真是大大不同。但在另一方面，似乎也不是真的這麼自由，媒體報導和身旁親友一天到晚耳提面命：「畢業即失業，你可要及早做好準備喔！」，學長姊也幽幽然地說:「路好像很多，但沒一條有保障！」這一切，讓幸君心中不免惶惶，四年好像很長，但要學的東西這麼多，到底自己要用這四年來學些什麼？在畢業的時候，到底要為自己的生涯發展完成些什麼呢？以下就知識經濟發展中，大專學生可以培養哪些能力、素養，以及可達成的生涯發展任務來說明。

第一節

在知識經濟發展中的大專學生學習目標

一、知識經濟時代的高等教育功能

追溯高等教育的發展，可發現大專校院被期待發揮的傳統功能大抵在教學、研究與社會服務三方面。我國大學教育改革促進會《臺灣高等教育白皮書》明確指出，大學教育的目的應為追求至真至善至美的理想精神；大學法第一條則明訂大學的宗旨在研究學術、培育人才、提升文化、服務社會、促進國家發展，前行政院青年輔導委員會「協助大專校院提升青年就業力」計畫，以及教育部推動的「獎勵大學教學卓越計畫」、「技職教育再造計畫」，則將提升就業力、縮短學用差距列為大專校院教育的重點之一。

不過，近年來，世界各國紛紛致力於知識經濟之發展，我國前行政院經濟建設委員會也於西元 2000 年通過「知識經濟發展方案」，積極建構有利知識經濟發展的環境。知識經濟的發展大大衝擊了傳統的教學運作，首先，傳統師生角色產生顯著變化，教師不再是學生知識的唯一來源；其次，教學內容也面臨嚴重挑戰，知識類型與內容不斷推陳出新、半衰期短暫；在資訊流通層面廣泛且快速之下，跨領域知識的結合成為新興的知識創造與應用模式。

有鑒於此，歐美各國已紛紛針對知識經濟對教育的衝擊提出所有學生或大專學生應有的學習目標或成效，例如，聯合國教科文組織（UNESCO）、經濟合作暨發展組織（OECD）、美國國民基本素養機構（NIL）、美國 21 世紀技能聯盟、美國高等教育促進標準委員會（CAS）都曾進行長期研究並提出一再修改精進的清單。我國教育部則在 1998 年提出的《國民教育九年一貫課程綱要》，強調課程設計應培養下列十項現代國民所需基本能力：(1) 了解自我與發展潛能。(2) 欣賞、表現與創新。(3) 生涯規劃與終身學習。(4) 表達、溝通與分享。(5) 尊重、關懷與團隊合作。(6) 文化學習與國際了解；(7) 規劃、組織與實踐。(8) 運用科技與資訊。(9) 主動探索與研究。(10) 獨立思考與解決問題。教育部 2013 年提出的《人才培育白皮書》則提出 6 項關鍵能力：全球移動力、就業力、創新力、跨域力、資訊力、公民力。

就業力 (employability) 的概念主張高等教育的目的不在確保畢業生就業 (employment)，而在促使畢業生可就業 (employable)，過去二十年加拿大、澳洲、美國等歐美國家均紛紛探究有哪些知識、技能、特質、能力和態度能培育現代公民在知識經濟社會中扮演積極主動的工作角色。我國政府部門對就業力的關注始於前行政院青年輔導委員會委託劉孟奇等人進行的「臺灣大專畢業生就業力調查」，歷經政府、學界與業界相關調查與研究的發展與修正，目前大專校院普遍使用的 UCAN 的職場共通職能將核心就業力的內涵歸納為溝通表達、人際互動、工作責任紀律、持續學習、問題解決、創新、資訊科技應用、團隊合作等八大項。至於專業技術能力的內涵則因各領域而異。

綜合大學法、教育部《人才培育白皮書》、大學教育改革促進會《臺灣高等教育白皮書》以及孫震、王保進、姜得勝等學者觀點，資訊科技腦、人文社會心、本土國際情成為大專校院師生的基本涵養，專業與通識、人文與科技、知識傳承與創新兼顧成為課程設計的要件。據此，劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎[1]將大專學生的學習目標歸納為以下項目：

(1) 生涯素養：

這是本手冊的探討焦點所在，詳見第二節剖析。

(2) 學術與就業知能。

(2.1) 基本素養：

包含傳統的聽說讀寫算等基本國民素養，以及知識經濟社會中特別需要的使用資訊科技的能力。

(2.2) 博雅素養：

即博雅教育所著重的人文素養與社會關懷等。

[1]劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（送審中）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。

(2.3) 學習創新力：

持續學習的習慣與能力，水平與垂直思考之習慣與能力，以及應用學習與思考來創新突破之能力。

(2.4) 職場軟實力：

跨越所有職業的、工作場域共通的職能。

(2.5) 專業硬實力：

特定學術或職業領域所需的專業能力。

第二節

大專學生需要的生涯素養與生涯發展任務

不同生涯理論對於「何謂好的生涯發展」以及「如何籌劃與實現理想」提出各式論點，亦即，各個生涯理論自有一套「生涯觀」，用以說明生涯發展圓滿的人「要在生涯中追求什麼（生涯願景）」以及「要如何在生涯中追求願景或欣賞所有（籌劃策略）」。下文簡要回顧與生涯發展相關的理論，剖析該理論所彰顯的籌劃策略，從而歸納出大專學生所需要的生涯素養與生涯發展任務。

人境適配取向的生涯籌劃策略就是「應用理性，精挑掌控」，用以綢繆的生涯素養就是掌控力和執行力。建構取向觀點關注的是個人揀選生活經驗並加以組織串連形成統整而有主題的故事的建構力，計劃性巧合理論與生涯混沌理論則主張個人同時具有自我組織以及開放交換兩種特性，一方面會根據自己所設定的目標展開行動，積極運用自己所擁有的資產來發展自己想要的生涯，另一方面也不斷與外界互動，並且在持續交換中相互改變，也就是在掌控力、執行力、建構力、開放力之間找到動態平衡。

然則，掌控力、執行力、建構力、開放力彼此之間的動態平衡所為何來？存在現象學取向生涯觀提供了答案：生命力，也就是個人對自己生命意義與價值的體會與實踐，個人必須承擔自己的存在自由，為自己創造出值得一活的有意義生活。

綜合上述，劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎[2]主張，在當今社會文化脈絡中，對任何族群而言，需要具備的生涯素養（career literacy）均包含掌控力、執行力、建構力、開放力和生命力。分述如下。

(1) 掌控力：

在生涯發展歷程中選擇目標與規劃行動的能力。其具體行動包括運用邏輯理性蒐集與分析客觀資料，據以做出符合個人最佳利益的抉擇，並針對目標實現規劃出步步為營的流程與行動策略。

[2]劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（送審中）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。

(2) 執行力：

在生涯發展歷程中付諸行動、承擔壓力以完成所願的能力。其具體行動包括面對、排除或轉化來自困難、挫折或不確定性的諸種壓力或問題，以及在此歷程中的各種自我監控、時間管理、行為調節、情緒調適等等。

(3) 建構力：

針對生涯經驗形成相互呼應、和諧統整的個人故事的能力。其具體行動在於揀選多元面向的生活經驗並加以組織串連，以及藉由反思探究個人意義建構歷程與影響因素。

(4) 開放力：

在生涯發展歷程中抱持好奇、冒險、堅持、樂觀、彈性等態度，透過欣賞與嘗試週身人事物，開啟新的可能性。應用前述態度的時機包含抉擇之前與之後以及整個實踐歷程中，也就是任何時候；應用的場域或對象則包括任何資訊或人事物。

(5) 生命力：

在生涯發展歷程中承擔抉擇責任並活出個人生命意義的決心。其決心展現在覺察抉擇的責任、面對現實的限制、承擔抉擇的後果，以及覺察生命有限、創造生命意義。

針對正接受特定領域專業訓練並且終將進入職場的大專學生，劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎[3]參酌大專學生的主要生涯發展任務、成年人的生涯職能、職場工作者的生涯職能、生涯管理，提出大專學生需要完成的 8 大生涯任務。下文先說明 8 大生涯發展任務的意涵，再說明前述 5 大生涯素養與 8 大生涯發展任務的關聯（參見表 1-1）。

[3]劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（送審中）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。

(1) 發掘志趣熱情：

透過客觀心理評量與主觀生活經驗，觀察與反思個人特質傾向，據以發掘志趣熱情。

(2) 建立才幹資產：

掌握學習資源與方法，培養基本素養、博雅素養、學習創新力、職場軟實力、專業硬實力等才幹資產，並發展出個人特色與優勢，據以做為實現生涯願景的憑藉。

(3) 掌握資源網絡：

藉由搜尋與掌握多元的學習、工作與生活資源，發掘有助生涯發展（例如帶來學習或工作機會）的各種機會與管道；以及藉由溝通、人際、政治、組織等技能建立與維持有助生涯發展的人際網絡。

(4) 勾勒生涯願景：

在教育或職業環境脈絡中，勾勒出呼應個人志趣熱情與才幹資產以及照顧群體需求與福祉的生涯願景。

(5) 實踐理想生活：

針對個人生涯願景，盤點個人才幹資產、資源網絡，應用個人生涯籌劃與管理方法，勾勒出實際可行的實踐歷程，在大學校園中實際活出理想生活。

(6) 展現行銷自我：

針對爭取學習、工作或生活相關機會的需要，儲備梳理個人經歷、展現個人特色優勢、爭取未來發展機會。

(7) 準備適應職場：

針對未來適應職場的需要，了解與適應職場運作、職場潛規則以及工作角色扮演，需要了解與適應的範圍包括執行工作任務所需才幹、職業道德與職場倫理、工作相關法律規範與安全守則以及其他職場相關文化與規則。

(8) 持續建構調整：

持續關注自己的生涯發展，應用個人生涯籌劃策略與管理方法來探索與實踐自己的生涯願景，在此歷程中欣賞與享受各種預期和非預期的經驗，並時時反思與調整生涯願景或生涯管理與實踐方法。

表 1-1　大專校院學生生涯素養與生涯發展任務的關聯

生涯素養 / 生涯發展任務	掌控力	執行力	建構力	開放力	生命力
發掘志趣熱情	▲	▲	◆	◆	◆
建立才幹資產	◆	▲	◆	▲	◆
掌握資源網絡	◆	▲	◆	▲	▲
勾勒生涯願景	▲		◆	◆	◆
實踐理想生活	◆	◆	◆	▲	◆
展現行銷自我	◆	◆	◆	▲	▲
準備適應職場	◆	◆	◆	▲	▲
持續建構調整	▲		◆	◆	◆

註：◆代表關聯性高，▲代表關聯性低，沒有符號代表沒有關聯。

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（送審中）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。

第三節

以生涯素養與生涯發展任務為軸心的生涯服務

歸納前兩節，大專學生需要透過自我與生涯發展方面的生涯服務，習得掌控力、執行力、建構力、開放力、生命力等生涯素養，透過通識教育與系所教育養成學術及就業知能，並透過職涯發展方面的生涯服務，完成發掘志趣熱情、建立才幹資產、掌握資源網絡、勾勒生涯願景、實踐理想生活、展現行銷自我、準備適應職場、持續建構調整等生涯發展任務。

為幫助學生養成生涯素養並用以完成生涯發展任務及學習目標，大專校院生涯服務的重點工作項目可歸納為 4 大類，分別是：(1) 自我與生涯發展，包含自我發展、生涯籌劃、生涯管理與實踐；(2) 學涯發展，包含各項學術及就業知能之培育；(3) 職涯準備，包含職涯轉銜輔導、就業資訊與媒合服務、升學資訊與輔助服務、創意激發與創業輔導；(4) 人才品質培育回饋，藉由校友就業調查評估學生養成生涯素養並用以完成生涯發展任務及學習目標的程度。表 1-2 說明各項重點工作任務與生涯素養、生涯發展任務之間的關聯性。

儘管不同大專學生培養生涯素養、投入生涯任務的時間脈絡因人而異，但就整體大趨勢來看，不同年級大專學生所需要的生涯服務重點工作項目大抵呈現如表 1-3。除此考量多數學生的特色與需求之外，生涯服務單位也需要針對身心障礙學生、原住民、僑生、在職生等等特殊族群或需求學生，以及休學生、轉學生、轉系生、輔系生等具有特殊生涯發展路徑學生，提供更客製化的生涯服務。

最後，為了幫助當事人獲得所需生涯素養並完成生涯發展任務，圖 1-1 已呈現出生涯發展相關單位間的分工合作架構。基本上，大專學生的生涯發展任務有賴生涯素養以及學術及就業知能共同完成，其中，各項學術及就業知能之培育主要由專業教育相關單位、就輔單位提供，生涯素養主要由通識教育單位、諮輔單位提供，各單位間的分工合作，請參見第二章。

表 1-2　大專校院生涯服務的重點工作項目

生涯素養與發展任務 / 生涯服務項目	生涯素養					生涯發展任務							
	掌控力	執行力	建構力	開放力	生命力	發掘志趣熱情	建立才幹資產	掌握資源網絡	勾勒生涯願景	實踐理想生活	展現行銷自我	準備適應職場	持續建構調整
1. 自我與生涯發展（personal and career development）													
(1) 自我發展輔導	▲		▲	▲	◆	◆	◆		◆		▲		◆
(2) 生涯籌劃輔導	◆		◆	◆	▲			▲	◆		▲	▲	◆
(3) 生涯管理與實踐輔導	▲	◆			▲					◆			◆
2. 學涯發展（academic development）													
(1) 基本素養培育	◆	◆					◆						
(2) 博雅素養培育					◆		◆						
(3) 學習創新力培育			◆	◆			◆					◆	◆
(4) 職場軟實力培育	◆	◆					◆	▲				◆	
(5) 專業硬實力培育	◆	◆					◆						
3. 職涯準備（vocational preparation）													
(1) 職涯轉銜輔導	▲	▲									◆	◆	
(2) 就業資訊與媒合服務	▲	▲						◆					
(3) 升學資訊與輔助服務	▲	▲						◆					
(4) 創意激發與創業輔導			◆	◆					▲			◆	▲
4. 人才品質培育回饋（education outcome）													
就業追蹤與雇主滿意度調查		◆								▲			

註：◆代表關聯性高，▲代表關聯性低，沒有符號代表沒有關聯。

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（送審中）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。

表 1-3　各年級之大專校院生涯服務的重點工作項目

發展時間	發掘 志趣 熱情	建立 才幹 資產	掌握 資源 網絡	勾勒 生涯 願景	實踐 理想 生活	展現 行銷 自我	準備 適應 職場	持續 建構 調整
入學前後	◆		◆	◆	◆			◆
大一	◆	◆	◆	◆	◆			◆
中年級		◆		◆	◆			◆
高年級		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
畢業後			◆	◆	◆	◆	◆	◆

註：◆代表關聯性高，▲代表關聯性低，沒有符號代表沒有關聯。
中年級代表四年制的大二三，或六七年制的大二到五六，高年級代表畢業前一兩年。

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（送審中）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。

表 1-3　各年級之大專校院生涯服務的重點工作項目

發展時間	生涯服務工作項目舉隅
入學前後	新生定向輔導
大一	親師座談會、職業興趣測驗、人格測驗、身心健康或適應測驗、生涯阻隔因素測驗、大專校院生涯規劃相關演講或班級輔導或小團體輔導、導入學習歷程檔案、個別諮商
中年級	修課規劃（含使用課程地圖）、學習評量測驗、學習成效評估、學習認證、證照考試輔導、菁英領袖培育、職場軟實力培育、個別諮商
高年級	職能診斷、履歷諮詢、求職面談錄影訓練、職涯諮詢、職涯進路輔導、校園徵才活動、就業服務、撥穗典禮、個別諮商
畢業後	校友就業追蹤

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（送審中）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。

第二章

推動生涯工作的行政合作與資源運用

學校生涯輔導工作之核心服務對象為學生，學生在大專校院階段之各類學習與其生涯發展密切相關，學生生涯發展任務的完成有賴各行政與教學單位間通力合作，以及校內外資源引進與運用。生涯輔導工作的推動在各大專校院各有其不同考量與運作模式，從組織名稱、定位、人力、業務職掌與分工都有差異存在。編撰團隊透過蒐集學校行政分工狀況，以及資源引進及合作方式，彙整推動生涯輔導工作之不同模式。

各校生涯輔導相關行政單位之名稱不一，本章將生涯輔導業務之推動分成核心單位與延伸單位的概念來看，生涯輔導核心單位係指負責學生生涯輔導之業務規劃與執行的行政單位；核心單位名稱十分多元，有以就業輔導組、生(職)涯發展中心(組)稱之，也有職涯與諮商輔導中心(組)，或技職體系多在研發處之下設立生涯輔導相關單位，推動生涯輔導相關業務。

延伸單位係指就學生生涯發展任務之所需，與生涯輔導業務之主責單位共同推動生涯輔導工作之行政或教學單位，其中仍可進一步區分為主要延伸單位，例如：學務處的相關單位，如服務學習組推動的業務有助於學生品格之形塑、思考與實踐能力之培養；院系所除培養學生之專業職能、提供見習實習課程、產學合作課程外，亦常與生涯輔導單位合作，針對學生之生涯發展議題，舉辦校友返校

座談、業界講座、企業說明會等活動；通識教育單位則在開設自我與生涯發展相關課程、就業力提升課程、國民基本素養課程與博雅教育課程等扮演關鍵重要的角色。

而次要延伸單位如：資訊中心（電算中心）協助相關資訊系統的建置，如學習歷程檔案、就業 / 實習媒合平臺等；教務處及教學資源中心協助學生學習成效追蹤、課業輔導，以及教師社群之推動等支援；各項計畫辦公室，整合全校資源，綜理經費申請與活動之推行，而其與生涯輔導業務有關聯的層面則視其計畫屬性與內涵而定；部分學校還設有民調中心則可協助職涯輔導單位，進行畢業生追蹤調查、雇主滿意度調查等業務；證照中心協助學生考取各類證照等。各校因其特性與辦學特色，以及行政組織設置上的不同，其相關的延伸單位亦各不相同。



圖 2-1 生涯輔導業務相關行政單位示意圖

導讀

國祥是學務處諮商輔導暨職涯發展中心主任，從單位名稱即可知道他所負責的是心理諮商輔導和職涯輔導的業務，除此之外還有身心障礙學生有關的資源教室及導師業務也都由國祥的單位負責。在中心人力相當有限，而業務又多元繁重的情況下，國祥常覺得顧此失彼，不易將職涯輔導落實，尤其是與職場銜接的部分，在資源的開拓上常力不從心。因此，國祥相當羨慕曉美所負責的職涯中心在該校是一級單位，感覺上較能專注且主導職涯輔導的各項業務。某日與曉美聊起彼此的工作甘苦，曉美提到說：一級單位必須自己扛起全責，同時，其他行政單位同仁會認為職涯輔導有關的工作是她們必須負全責的，應與他人無關，但其實她們單位的人員未必有職涯輔導相關背景，且人員流動率高，業務推動上也相當辛苦。聽完曉美的陳述，國祥心中的感概是：「對自己學校而言，什麼樣的行政運作模式才是最適當的呢？」、「大專校院的生涯輔導工作究竟該由什麼單位負責對學生更有幫助？」、「生涯輔導工作由一級單位來負責是否應該會獲得較多重視，且業務推動也會比較順利嗎？」

大學法第 14 條明定「大學為達成第一條所定之目的，得設各種行政單位或召開各種會議；行政單位之名稱、會議之任務、職掌、分工、行政主管之資格及其他應遵行事項，於大學組織規程定之」。大專校院的各項行政業務分由學校所設立的行政單位各司其職，負責其主責業務的推動。基於大學自主，行政單位的設置名稱與單位層級並無法有一致的規定，然而校內相關單位依其各自之任務與相互分工合作推動，實關乎生涯輔導工作之成效。同時，組織層級亦常被解讀成學校對該工作之重視程度。編撰團隊彙整發現不同模式之優缺點，期能提供關切生涯輔導單位之行政組織定位與運作者參考之。

此外，除業務單位克盡職責外，如何借力使力亦是生涯輔導工作可以思考的努力方向。因此，本章亦探討如何引進校內專業資源或外部之專業資源，使生涯輔導工作之推動能更加事半功倍。本章適合於大專校院各行政及教學單位主管和同仁閱讀，以理解生涯輔導工作之推動，以及可如何共同為大專校院學生生涯發展任務之完成而努力。

第一節

大專校院生涯輔導單位的行政運作

為協助學生具備生涯素養、完成生涯發展任務，須有相關單位辦理各項學生需要的生涯服務工作，而校內各單位合作推動生涯輔導工作的行政運作，更能提升生涯輔導效能。

一、生涯輔導業務及單位類別

本節延續第一章之脈絡，以協助學生具備生涯素養[4]與生涯發展任務[5]為軸心，來推動生涯服務工作，業務項目包括自我與生涯發展、學涯發展、職涯準備、人才品質培育回饋等 4 大類。

自我與生涯發展一般涵蓋透過各種心理測驗、個別晤談、班級座談、團體諮商輔導、工作坊、各類課程等增進學生之自我了解、促進自我發展，而對學涯目標的思考、計畫、實踐與修正、再行動等規劃與管理實踐的能力亦相當重要，其中亦包含生涯阻隔與困境之突破。職涯準備則包括實習、工讀、企業導師諮詢、履歷自傳之撰寫、面試模擬、自我行銷等；就業追蹤與雇主滿意度調查則為學校辦學品質回饋之重要機制。

以本手冊編撰團隊所蒐集之資料整理發現，生涯輔導單位可分為核心單位、延伸單位兩大類別；生涯輔導核心單位係指負責學生生涯輔導之業務規劃與執行的行政單位，延伸單位係指就學生生涯發展任務之所需，與生涯輔導業務之主責單位共同推動生涯輔導工作之行政或教學單位。

二、六種生涯輔導行政運作模式

在不同行政運作模式下其業務分工自然有所不同；各種不同行政層級之定位，其核心業務及其所共同合作之延伸單位與合作模式也就隨之而調整。6 種行政運作模式如下

（一）-（六）列表，表格呈現方式說明如下：

縱軸：以大專學生的生涯發展任務為核心所推動之各項生涯輔導重點業務。生涯輔導單位主要透過自我與生涯發展、學涯發展、職涯準備、人才培育品質回饋等四大面向之業務推動，來完成學生生涯素養及生涯發展任務之目標。

橫軸：生涯輔導業務之核心單位與延伸單位。行政單位名稱、延伸單位之名稱、有無設立該單位等，各校不一而足。

主責與協助單位之分工：以◆代表縱軸之該項業務由橫軸之該行政單位主要負責，以▲表示縱軸之該項業務由橫軸之該行政單位協助推動。而空白欄位則表示縱軸之該項業務與橫軸之該行政單位較無直接關聯。

[4] 生涯素養：掌控力、執行力、建構力、開放力、生命力

[5] 清生涯發展任務：完成發掘志趣熱情、建立才幹資產、掌握資源網絡、勾勒生涯願景、實踐理想生活、發展行銷自我、準備適應職場、持續建構調整

（一）模式一：生涯輔導業務由單一之一級單位負責之運作模式

業務項目／校內業務負責單位	核心單位	延伸單位								
	職涯暨諮商輔導中心	學務處	院系所	通識中心	教務處／教學資源中心	校友服務單位	資訊（電算）中心	創新育成中心	計畫辦公室	民調中心
1. 自我與生涯發展（personal and career development）										
(1) 自我發展輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(2) 生涯籌劃輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(3) 生涯管理與實踐輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
2. 學涯發展（academic development）										
(1) 基本素養培育			▲	◆	▲				▲	
(2) 博雅素養培育	▲	▲	▲	◆	▲				▲	
(3) 學習創新力培育	▲	▲	◆	▲	▲			▲	▲	
(4) 職場軟實力培育	▲	▲	▲	◆	▲	▲		▲	▲	
(5) 專業硬實力培育			◆		▲				▲	
3. 職涯準備（vocational preparation）										
(1) 職涯轉銜輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
(2) 就業資訊與媒合服務	◆		▲			▲	▲	▲	▲	
(3) 升學資訊與輔助服務	◆		▲			▲	▲		▲	
(4) 創意激發與創業輔導	◆		▲	▲	▲	▲		▲	▲	
4. 人才品質培育回饋（education outcome）										
就業追蹤與雇主滿意度調查	◆		▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲

模式一為學校單獨設立一級單位綜責生涯輔導業務，其名稱可能有「前程規劃處」、「職涯及輔導中心」、「心理及生涯發展輔導中心」，一般此種模式多將心理諮商輔導與生（職）涯輔導之業務皆由此單一行政單位負責。因此，與學生自我與生涯發展及職涯準備有關之業務幾乎多由此單位綜理。

延伸單位如學院或系所主要負責主修科系之專業職能、輔系、見實習、學程等硬實力的養成，及與生涯輔導專責單位共同協助學生之職涯轉銜、就業資訊與媒合服務、升學資訊與輔助服務，以及就業追蹤與雇主滿意度調查。

而聽說讀寫等基礎能力及溝通協調等軟實力則由通識教育單位等負責規劃相關課程和活動；全人或博雅教育之推動亦多由通識教育單位負責推動，但部分學校針對全人或博雅教育之目標則另設有書院，或專責之全人教育中心負責推動。

創意激發與創業輔導等則主要由此生涯輔導專責單位和院系所、創新育成中心等共同推動。計畫辦公室在生涯輔導之推動中能協助之事項，則視計畫之屬性而定；少數學校設有民調中心，則可協助就業追蹤與雇主滿意度調查等相關事項，其餘各類中心則不逐一列舉，端視其任務屬性決定其可提供生涯輔導業務之支援與協助。

（二）模式二：生涯輔導業務分屬一級單位下的不同二級單位之運作模式

業務項目／校內業務負責單位	核心單位（學務處）		延伸單位								
	生涯／職涯發展中心（組）	學生輔導中心（組）	學務課外活動組、服務學習中心（組）等處	院系所	通識中心	教務處／教學資源中心	校友服務單位	資訊中心	創新育成中心	計畫辦公室	民調中心
1. 自我與生涯發展（personal and career development）											
(1) 自我發展輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(2) 生涯籌劃輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(3) 生涯管理與實踐輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
2. 學涯發展（academic development）											
(1) 基本素養培育				▲	◆	▲				▲	
(2) 博雅素養培育		▲	▲	▲	◆	▲				▲	
(3) 學習創新力培育	▲	▲	▲	◆	▲	▲			▲	▲	
(4) 職場軟實力培育	▲	▲	▲	▲	◆	▲	▲		▲	▲	
(5) 專業硬實力培育				◆		▲				▲	
3. 職涯準備（vocational preparation）											
(1) 職涯轉銜輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
(2) 就業資訊與媒合服務	◆			▲			▲	▲	▲	▲	
(3) 升學資訊與輔助服務	◆			▲			▲	▲		▲	
(4) 創意激發與創業輔導	◆			▲	▲	▲	▲		▲	▲	
4. 人才品質培育回饋（education outcome）											
就業追蹤與雇主滿意度調查	◆			▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲

模式二之運作模式為生涯輔導業務分屬一級單位下的不同組別負責，此與模式一之運作模式之差異為學務處成為生涯輔導工作的主責單位，同時細分出學務處下的各組之業務分工與生涯輔導業務之關聯。

此情況常見的是在學務處下設「生涯發展中心」及「身心健康中心」；「職涯發展組」及「學生輔導組」；或「心理健康與諮商輔導組」及「生涯發展與就業輔導組」；或「學生輔導中心」及「校友及職涯發展中心」…等名稱不一而足；但大抵是將心理諮商輔導與生涯或職涯輔導／就業輔導分由學務處下的兩個不同二級單位負責。

因此，心理諮商輔導單位主要透過心理諮商與測驗等方式協助學生自我與生涯探索，或透過初級預防的活動培養學生溝通、協調、抗壓等軟實力，並協助其進行生涯規劃；透過諮商晤談處理生涯阻隔因素、突破生涯困境，進行生涯管理與實踐。

就業輔導單位則主要負責學生之職涯轉銜準備等職場聯結與媒合的相關活動，其中包含各類升學就業資訊的提供、履歷自傳的撰寫、面談的準備、就業媒合與就業追蹤，以及雇主滿意度調查等。

（三）模式三：生涯輔導業務由一級單位下，單一的二級單位負責之運作模式

業務項目／校內業務負責單位	核心單位（學務處）	延伸單位								
	生（職）涯發展中心或職涯與諮商輔導中心	學務課外活動組、服務學習中心（組）等處	院系所	通識中心	教務處／教學資源中心	校友服務單位	資訊中心	創新育成中心	計畫辦公室	民調中心
1. 自我與生涯發展（personal and career development）										
(1) 自我發展輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(2) 生涯籌劃輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(3) 生涯管理與實踐輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
2. 學涯發展（academic development）										
(1) 基本素養培育			▲	◆	◆				▲	
(2) 博雅素養培育	▲	▲	▲	◆	▲				▲	
(3) 學習創新力培育	▲	▲	◆	▲	▲			▲	▲	
(4) 職場軟實力培育	▲	▲	▲	◆	▲	▲		▲	▲	
(5) 專業硬實力培育			◆		▲				▲	
3. 職涯準備（vocational preparation）										
(1) 職涯轉銜輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
(2) 就業資訊與媒合服務	◆		▲			▲	▲	▲	▲	
(3) 升學資訊與輔助服務	◆		▲			▲	▲		▲	
(4) 創意激發與創業輔導	◆		▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
4. 人才品質培育回饋（education outcome）										
就業追蹤與雇主滿意度調查	◆		▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲

模式三由一級單位下之「單一」（只有一組）「二級單位」負責所有的生涯輔導業務。其與模式一的差別在於組織層級，模式一為學校單獨設立一級單位綜理生涯輔導業務。

（四）模式四：生涯輔導業務分屬兩個一級單位下之二級單位（業務分屬不同單位的二級單位）的運作模式

業務項目／校內業務負責單位	核心單位		延伸單位								
	研發處生／職涯發展中心（組）	學務處學生輔導中心	學務處	院系所	通識中心	教務處／教學資源中心	校友服務單位	資訊中心	創新育成中心／產學合作處	計畫辦公室	民調中心
1. 自我與生涯發展（personal and career development）											
(1) 自我發展輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(2) 生涯籌劃輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(3) 生涯管理與實踐輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
2. 學涯發展（academic development）											
(1) 基本素養培育				▲	◆	▲				▲	
(2) 博雅素養培育		▲	▲	▲	◆	▲				▲	
(3) 學習創新力培育	▲	▲	▲	◆	▲	▲			▲	▲	
(4) 職場軟實力培育	▲	▲	▲	▲	◆	▲	▲		▲	▲	
(5) 專業硬實力培育				◆		▲				▲	
3. 職涯準備（vocational preparation）											
(1) 職涯轉銜輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
(2) 就業資訊與媒合服務	◆			▲			▲	▲	▲	▲	
(3) 升學資訊與輔助服務	◆			▲			▲	▲		▲	
(4) 創意激發與創業輔導	◆			▲	▲	▲	▲		▲	▲	
4. 人才品質培育回饋（education outcome）											
就業追蹤與雇主滿意度調查	◆			▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲

模式四分屬兩個一級單位下之二級單位負責，其核心單位之業務分工與模式二類似，只是此模式之二個核心單位分別隸屬於不同的一級單位；模式二之二個核心單位皆在同一一級單位之下。

（五）模式五：生涯輔導業務分屬兩個一級單位之運作模式

業務項目／校內業務負責單位	核心單位（學務處）			延伸單位							
	生涯發展中心	學生諮商輔導中心	學務處	院系所	通識中心	教務處／教學資源中心	校友服務單位	資訊中心	創新育成中心／產學合作處	計畫辦公室	民調中心
1. 自我與生涯發展（personal and career development）											
(1) 自我發展輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(2) 生涯籌劃輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(3) 生涯管理與實踐輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
2. 學涯發展（academic development）											
(1) 基本素養培育				▲	◆	▲				▲	
(2) 博雅素養培育		▲	▲	▲	◆	▲				▲	
(3) 學習創新力培育	▲	▲	▲	◆	▲	▲			▲	▲	
(4) 職場軟實力培育	▲	▲	▲	▲	◆	▲	▲		▲	▲	
(5) 專業硬實力培育				◆		▲				▲	
3. 職涯準備（vocational preparation）											
(1) 職涯轉銜輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
(2) 就業資訊與媒合服務	◆			▲			▲	▲	▲	▲	
(3) 升學資訊與輔助服務	◆			▲			▲	▲		▲	
(4) 創意激發與創業輔導	◆			▲	▲	▲	▲		▲	▲	
4. 人才品質培育回饋（education outcome）											
就業追蹤與雇主滿意度調查	◆			▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲

模式五分屬兩個一級單位負責，此一級單位名稱在各校不盡相同，但主要多以心理諮商輔導及職涯輔導加以區分。

（六）模式六：生涯輔導業務分屬兩個組織層級不同的業務單位之運作模式

業務項目／校內業務負責單位	核心單位		延伸單位								
	生／職涯發展中心就業輔導組	學生輔導中心	學務處	院系所	通識中心	教務處／教學資源中心	校友服務單位	資訊中心	創新育成中心／產學合作處	計畫辦公室	民調中心
1. 自我與生涯發展（personal and career development）											
(1) 自我發展輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(2) 生涯籌劃輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	
(3) 生涯管理與實踐輔導	▲	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
2. 學涯發展（academic development）											
(1) 基本素養培育				▲	◆	▲				▲	
(2) 博雅素養培育	▲	▲	▲	▲	◆	▲				▲	
(3) 學習創新力培育	▲	▲	▲	◆	▲	▲			▲	▲	
(4) 職場軟實力培育	▲	▲	▲	▲	◆	▲	▲		▲	▲	
(5) 專業硬實力培育				◆		▲				▲	
3. 職涯準備（vocational preparation）											
(1) 職涯轉銜輔導	◆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
(2) 就業資訊與媒合服務	◆			▲			▲	▲	▲	▲	
(3) 升學資訊與輔助服務	◆			▲			▲	▲		▲	
(4) 創意激發與創業輔導	◆			▲	▲	▲	▲		▲	▲	
4. 人才品質培育回饋（education outcome）											
就業追蹤與雇主滿意度調查	◆			▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲

模式六分屬兩個組織層級不同的業務單位負責。其中一個為一級單位，另一為二級單位，不一定那一個單位必然為一級單位，兩種組合都有可能。以下乃以學生輔導中心為一級單位，就業輔導組為二級單位為例做說明。

各校之校園文化與生態、各單位之人力配置等容或有差異，因此，六種運作模式並非放諸四海皆準的業務分工，其主要功能乃在於提供生涯輔導相關業務單位及工作者集思廣益，並與延伸單位共同商討發展出適合各自學校生涯輔導工作最適切的行政運作模式之參考。

（七）各行政單位之分工

以上述六種運作模式來看，其中除單獨設置一級單位（模式一）或二級單位（模式三）綜理所有本節各表所提及之生涯輔導四大面向的業務外，其餘各種行政層級之建置與組合當中，分工大致為：

1. 心理諮商輔導單位主要著力於自我與生涯發展。
2. 生涯／職涯輔導單位的重點在於職涯準備任務之完成，以及就業追蹤與雇主滿意度調查等業務。
3. 職場軟實力和博雅素養則多由通識教育單位、全人中心或書院等主導，心理諮商輔導與職涯輔導單位扮演協助推動之角色。
4. 與學涯發展有關之聽說讀寫能力等國民基本素養，在大學階段亦多由通識教育　單位、語言中心等負責。
5. 主修科系專業職能，也就是職場硬實力，是由學生所就讀之系所與學院為主要的業務單位。
6. 至於延伸單位在生涯輔導工作之角色扮演，則端賴如何引發學校行政體系對生涯輔導工作的重視，進而能相互合作，以培養具就業能力、現代公民素養與全人發展的學生為目標，共同推動生涯輔導工作。

三、六種運作模式之優缺點

六種模式間最大的差異在於生涯輔導單位行政層級的不同，其在業務推動上可能產生的影響。茲將六種模式之優缺點分述如表 2-1，以供參考。關鍵在於除所屬單位層級影響業務之主導性外，所擁有之資源多寡亦是生涯輔導工作推動的重要因素。人力、經費與空間常是學校行政單位推動業務順利與否之主要因素。近年來因教學卓越計畫、技職教育再造計畫、頂尖大學計畫或典範科大計畫等皆相當強調學生的就業力，因此，生涯輔導工作之重要性亦更加凸顯出來；然是否有足夠人力及具生涯輔導專業背景者投入

此項工作，常是提及生涯輔導工作現況時討論的議題。否則，在業務內容愈來愈多元，但人力未增的情況下，難以面面俱到。

此外，涉及一個單位以上之分工合作，則主要視單位對各自所負責業務之認知，以及彼此間如何銜接與合作，因此，單位間溝通合作的平臺就顯得相當重要，否則容易出現各自為政，或業務有所側重之情形，整體而言，對生涯輔導業務的推動有不利影響。而單一單位負責者，如為一級單位，則端賴其資源之多寡與主事者之生涯輔導理念而定；若為二級單位，則可能因其單位層級的影響，需要有直屬一級主管的重視方能使業務推動更順暢。

表 2-1　大專校院生涯輔導單位的行政運作模式優缺點分析

模式	優點	缺點
模式一、 生涯輔導業務由單一一級單位負責之運作模式	業務整合度高，可以做全校性的策略管理，對生涯輔導工作業務進行全盤綜理與規劃；也有較高的自主性。	以單一一級單位為主體，需要旁納各行政單位與教學單位的支援，若無，則生涯輔導相關政策與作為恐不易推行到全校學生。
模式二、 生涯輔導業務分屬一級單位下的不同二級單位之運作模式	因為是同一單位下的平行單位，既有獨立性，又有共同主管可以協調，平時互動多，業務上也容易互相支援。	皆為二級單位，資源可能較有限，不易發揮。且不容易制定校級的整合性策略，業務推行上較辛苦；需要該一級單位主管對生涯輔導工作的重視與支持。
模式三、 生涯輔導業務由一級單位下之單一二級單位（只有一組）負責的運作模式	業務在同一個單位執行，整合度高。可以綜合考慮諮商輔導、生涯與職涯輔導等面向。	雖然業務整合，但因是二級單位，需要學校及該一級單位主管重視，否則資源會較為受限，業務負荷亦較重。
模式四、 生涯輔導業務分屬兩個一級單位下之二級單位（業務分屬不同單位的二級單位）的運作模式	如兩單位的主管互動良好，能夠協調各部門間的合作，可以增加執行業務的能量，甚至可以同時利用兩單位的既有資源來推動生涯輔導工作。	皆屬二級單位，資源有限，需要建立跨單位的共同溝通平臺，在常態互動中，建立互信合作的基礎。

表 2-1　大專校院生涯輔導單位的行政運作模式優缺點分析

模式	優點	缺點
模式五、 生涯輔導業務分屬兩個一級單位之運作模式	皆屬一級單位，人力與經費等資源可能較充裕，皆掌握業務主導權。	若兩單位之間沒有建立良好的溝通與合作關係，可能成為多頭馬車，無法形成全校整合校的生涯輔導策略，及兼顧生涯輔導之各面向。
模式六、 生涯輔導業務分屬兩個組織層級不同的業務單位之運作模式	一為一級單位，一為二級單位，兩單位可以互補，一級單位可以動用的資源可能較多，而二級單位的上層或可以延伸出其他業務的網絡，來支援生涯輔導工作。例如：透過學生事務處下所管轄的導師系統，聯絡各系所來推行生涯概念課程。	在層級不一的情況下，若無跨單位的溝通平臺，不容易進行業務整合，設若各項資源不平均，則可能形成一強一弱的業務推行狀況。在生涯輔導業務的統整面需多溝通。

第二節

專業資源的引進與合作機制

大專校院生涯輔導業務之推動，除參考第一節所述六種模式，透過校內行政單位各司其職與分工合作外，亦有賴各類專業資源之引進，使能發揮加乘之效果。編撰團隊蒐集部分學校資訊，發現在資源引進模式上一般可分為直接與校內既有系所之專業資源合作，以及間接地引進外部專業資源。

一、直接與專業學系或單位合作

所謂「尺有所短，寸有所長」，生涯輔導業務之推動涉及許多專業之應用，因此，如何發掘並運用專業資源，使能發揮事半功倍之效，亦是生涯輔導專業人員必須具備之能力。

亞洲大學[6]的職涯輔導單位補助各學院辦理職涯講座，由系所根據科系的性質，邀請適合的產業界人士。同時該校心理學系，免費提供自編之量表供學生使用，該學系的工業諮商組主動提供支援，辦理面試技巧及履歷表撰寫活動。

弘光科技大學[7]的學務處諮商輔導中心則和各系所的教師開會，請教師們針對生涯興趣量表結果的代碼組型和各科系培育人才的專業發展走向進行討論，使得測驗資料的解釋與運用能更貼近科系的特性。同時該校的研發處就業輔導組針對畢業後一年至三年的畢業生進行流向追蹤調查，委託校內健康企業管理系所設的市場調查行銷中心電訪中心進行調查。電訪全程錄音，直接由電腦做紀錄、統計，回報至就業輔導組，最後整理成報告發送給各個系所。該組要求應屆畢業生填寫學校資料庫，並由各個系所幫忙做調查。

---

[6] 亞洲大學學習暨生涯發展中心生涯發展暨就業輔導組
http://cdec3.asia.edu.tw/files/11-1044-2862.php

[7] 弘光科技大學學務處諮商輔導中心 http://www.hk.edu.tw/app/dept_introduce.php?ID=1054

政治大學商學院[8]本身設有學生事務及校友服務辦公室，其業務內容包含學生事務及校友服務，主要工作方向有高中宣傳、學生事務及校友服務。為大一、大二的學生舉辦精英種子營，而為大三、大四的學生舉辦職涯準備營。清華大學[9]科技管理學院成立學生職涯發展辦公室，該辦公室每年進行校友追蹤，其所有經費由學院負責。同時針對院內學生舉辦職涯活動，與其他單位、友好企業配合徵才。此種由學院本身所設置的生涯輔導相關單位，更能聚焦在學院之需求特性，而提供學生所需之生涯輔導服務，成為學校的特色之一。

逢甲大學[10]的校友聯絡暨就業輔導處開發了職涯發展諮詢系統、測評系統、職涯課程系統、實習系統及就業媒合系統等五個系統，以期節省行政人力，並整合資訊。此部分則由業務單位同仁規劃介面，交由資訊處寫程式。之後又開發了電子書閱讀與線上影音課程，供學生線上觀看、進行同步課程，便於學生接觸該處的資源。系統並根據學生的測驗結果，透過手機或 e-mail 發送適合學生需求的相關學習資源資訊，此客製化的生涯輔導服務顯得更無遠弗屆，其中之關鍵因素乃資訊科技的應用。

各校所擁有之專業資源不盡相同，生涯輔導工作者如能有挖掘資源、善用資源的能力，與學院、系所、教師，甚至其他行政單位間形成良好的合作關係，則在生涯輔導業務的運作上將更順暢與有效能。

[8] 政治大學商學院學生事務及校友服務辦公室 http://osaas.nccu.edu.tw/
[9] 清華大學科技管理學院學生職涯發展辦公室 http://career.ctm.nthu.edu.tw/bin/home.php
[10] 逢甲大學校友聯絡暨就業輔導處 http://www.cdc.fcu.edu.tw/Index.aspx

二、間接的引進外部專業資源

在資訊時代中，資訊科技的運用成為是生涯輔導工作者不可或缺的能力之一。建置系統亦是非常基本的業務推動需求。然資訊科技的進步日以千里，因此，適時的引進先進技術有助於生涯輔導業務的推展。目前多數大專校院都已建置期中、期末預警系統，以使導師及生涯輔導相關人員即時得知被預警的同學，以進一步提供協助。

例如，正修科技大學[11]學生事務處校友及職涯發展中心設置了一個實習平臺，供大三學生置入契約，交由老師審核；建立電子平臺讓廠商公告職缺。龍華科技大學[12]的諮商輔導暨職涯發展中心，針對畢業生流向，和勞動部合作，以對保的方式來篩選學生就業的狀況，並採用電訪的方式追蹤。清華大學[13]的綜合學務組則是與 1111 人力銀行合作，在人力銀行中為該校開辦一個職涯專區，由人力銀行提供九大職能診斷，減輕學校的人力負擔。

高雄醫學大學[14]的學生事務處職涯發展組針對大三學生進行測驗，測驗內容包含了生涯困擾量表，學習評量測驗、學習認證、學習成效等測驗。原本考量為降低同時接受多份測驗的負荷，希望能整合成針對大一、大三學生的兩份問卷，但由於測驗智慧財產權的問題，此部分則需與外部資源間不斷溝通協調，並請校內心理相關專業系所提供協助。

銘傳大學[15]前程規劃處職涯發展中心針對問卷、活動回饋單進行資訊化處理，引進專門的掃描器，便於資料蒐集分析與回饋。並與廠商討論系統之客製化，分別應對不同單位的需求。同時也透過 U-CAN 的網路平臺，利用大一的電腦課，以普測的方式請資訊學院進行興趣與共通職能之施測；在大四下的英文必修課進行專業職能普測。同時該

---

[11] 正修科技大學學生事務處校友及職涯發展中心 http://alumnicareer.csu.edu.tw/chinese/Default.aspx

[12] 龍華科技大學諮商輔導暨職涯發展中心 http://www.lhu.edu.tw/osa/guid/career/index.asp

[13] 清華大學 http://career.web.nthu.edu.tw/files/11-1101-2880.php

[14] 高雄醫學大學學生事務處職涯發展組 http://career.kmu.edu.tw/teacher/test1.html

[15] 銘傳大學前程規劃處職涯發展中心 http://www1.mcu.edu.tw/Apps/SB/SB_Site.aspx?pageID=8

校也建構了實習資料上傳的平臺，由各系定時將每學期資料上傳，審核實習狀況。同樣利用線上報名系統，針對工作坊、講座、企業說明會的報名狀況做一個彙整，傳送到個人的 E-portfolio，讓學生可以查詢。該校還利用資工系建置的 CATI 系統進行普查，方便未來追蹤、分析。學校不斷嘗試將所有系統整合，建立常模，但需要思考及不斷的修正。

由以上各例來看，除了校內資源的充分運用，對於外部資源的敏銳發覺和引進運用，甚至是透過不斷溝通協調使能客製化，以滿足自身學校的需求，都是生涯輔導在實務運作上的一大挑戰。

第三章

各類生涯服務人員工作任務及角色

生涯服務並不只於解決就業問題，更重要的是協助學生發展自我、實現自我並能貢獻社會。因此它是一種專業，服務人員必須經過專業訓練，具備一定的專業知能並能持續專業成長，才能提供學生適切的服務保障學生的福祉。

生涯服務人員係指以學生為主體，就其在大學或研究所期間及至畢業後，所涉及之自我與職涯探索、學涯發展與職能養成、學職轉換與就業準備、以及生涯管理和畢業後就業追蹤等課題，提供直接服務的工作者。簡言之，即指大專學生在大專校院或研究所期間，從其進入大專校院由大一到大四、甚至大七再到研究所畢業的整個成長、經歷與發展過程，提供各式生涯服務的工作人員。

由於生涯議題牽涉範圍廣大，需要各種生涯服務人員共同合作與協助，才能落實以人為本的生涯服務精神。本章分八節介紹國內常見生涯服務人員，主要有：心理專業輔導人員、就業服務人員、生涯諮詢師、系所教師及導師、職涯導師、業界導師、同儕服務員、以及校友等八大類 (圖 3-1)，各類人員的角色功能視實際所聘任人員的背景以及學校組織定位功能不同而有差異。本章歸納第一章所述生涯重點工作，列出生涯服務人員 25 個主要工作細目，並依其權責與參與度，分別標示 (請見表 3-1) 。讀者可視個人興趣或需要擇特定生涯服務人員的工作任務與角色進行了解。

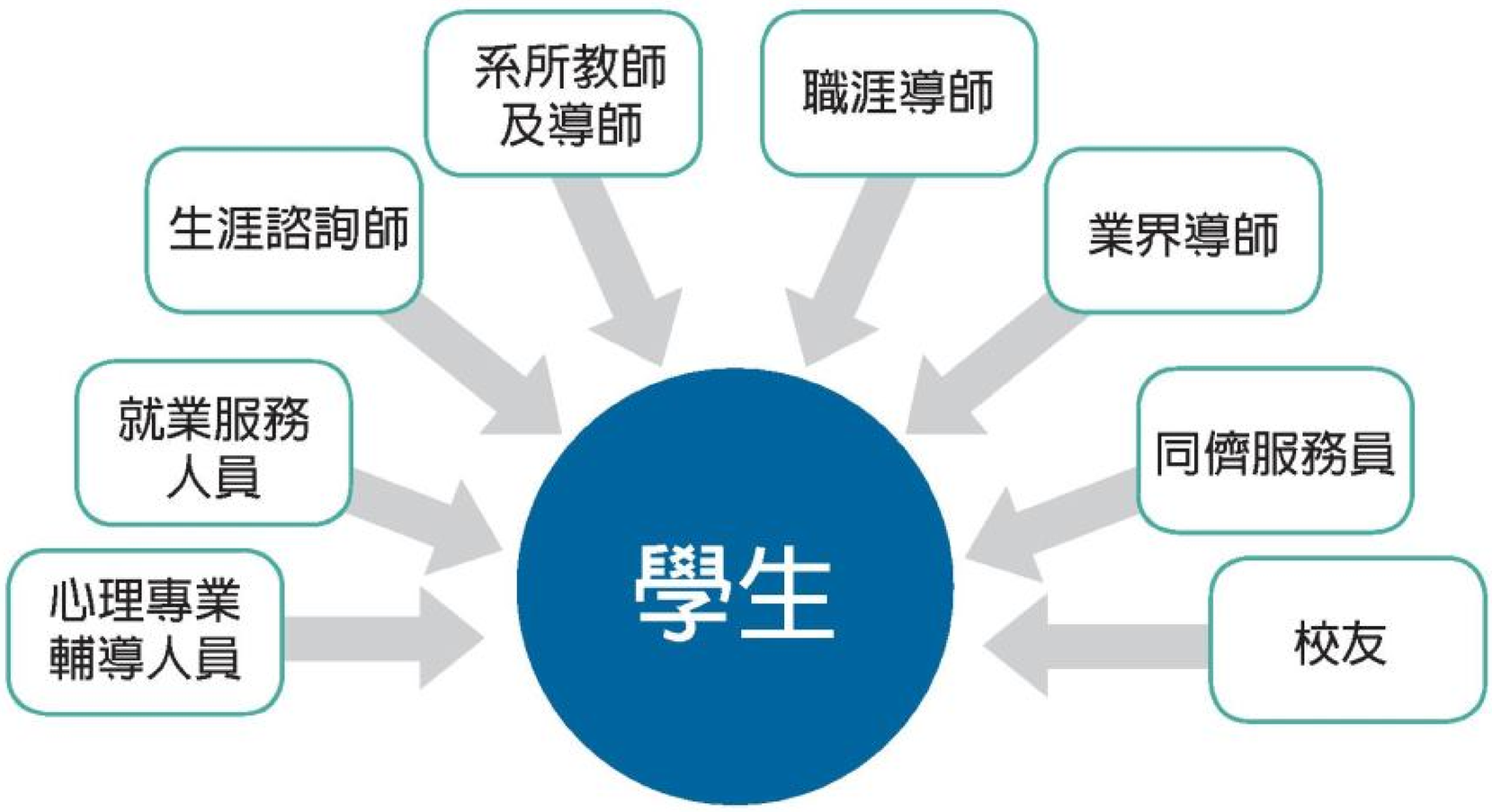


圖 3-1 常見生涯服務人員種類

導讀

小明以最高分考上目前就讀之科系，經過一學期的學習，發現與自己的志趣相距甚遠，但父母認為此一科系未來出路穩定，不同意小明轉系。偉仁已經大四，即將進入職場，心中雖有嚮往的職業，但是不知該如何準備履歷與面試，才能增加錄取機會。一段時間之後，小明雖然沒有轉系，卻順利的選擇與自己志趣相符的科系做為雙主修，而且對自己的跨領域學習感到滿意；至於偉仁則已經順利進入職場，所從事的工作就是自己畢業前所嚮往的職業。原來這二位同學，都獲得生涯服務人員的協助。小明預約了生涯諮商，在心理專業輔導人員的陪伴中探索自我與學涯發展方向，同時學會與父母溝通，做出一個自己與父母都能接受的抉擇。至於偉仁則預約生涯諮詢，由業界導師提供履歷諮詢與面試模擬，而且參與證照輔導班並經考試取得證照。學生可以洽詢各類生涯服務人員，適時獲得不同需求的協助。

●生涯服務人員工作任務及角色

本章介紹各類不同生涯服務人員工作任務及角色，例如取得諮商心理師或臨床心理師證照之心理專業輔導人員，可以運用其專業資格以連續晤談的諮商方式及測驗實施，協助具中度適應困擾學生，處理情緒、人際或生涯問題。

獲得生涯專業認證的生涯諮詢師、職涯導師、或就業服務人員等，可以諮詢方式及相關職業測驗，協助學生進行職涯探索。業界導師、或校友能夠依其產業工作經驗，提供最新產業趨勢、實習或就業機會、捐助、以及就業追蹤與雇主滿意度回饋意見。

系所教師及導師，尤其是系所導師或專責導師，通常是與學生相處的第一線工作者，能夠引領學生啟動生涯探索行動，反映學生生涯需求並協助轉介，而有些學校會設置院導師，院導師則能根據該系或該院學生的專業，規劃典型或具創意的出路。

就業服務人員，由於熟悉行政運作與預算，最適合進行跨單位或跨系所合作的行政連繫與需求整合；至於同儕服務員，由於年齡、經驗皆與大專校院學生相近，最容易反映學生的生涯困境與需求，同時也最能根據需求，提出適合的服務策略與傳達訊息。

●生涯服務人員合作協助學生

至於不同的生涯服務人員該如何合作呢？檢視各類生涯服務人員的工作項目，可以發現或多或少都有重疊，由於各類生涯服務人員的專業背景與資格取得不同，其角色功能也會有所差異，諸如有些學校的生涯服務人員，同時具備諮商心理師、生涯諮詢師、

以及業界工作經驗等多項資格；有些學校的生涯服務人員，則因人員輪調或專案研究而聘任，並未具備相關生涯專業。

再者，各類生涯服務人員隸屬的工作單位其組織定位，因層級不同，所需發揮的角色功能也有不同，所以很難有一個放諸四海皆準的角色界定。另外，就服務的程度來看，有的學生需要整體服務，即從自我探索、職涯探索、學涯發展、學職轉換、及至求職準備與就業適應；有的則只需在生涯成長與經歷過程的某一個階段提供協助，即能持續前進，諸如有的同學只要提供學職轉換的調適即可。

各校若同時聘有多類生涯服務人員，可召開工作協調會議，建立不同角色的合作機制。不同角色的合作要以學生最高福祉為考量，以對學生「有益」為前提進行各項服務，遵守輔導與教育相關專業倫理，對於超出個人專業能力的服務要能適時轉介，並發揮負責及不棄不捨態度，引導與陪伴學生成長。建議各校都能重視生涯服務的專業性，聘任具有生涯專業的工作人員，或能支持現職之生涯服務人員持續參與生涯專業課程的訓練與成長，以確保良好的生涯服務品質。

第一節 心理專業輔導人員

一、心理專業輔導人員

主要以諮商心理師、社會工作師為主，前者必須是諮商輔導或心理相關研究所碩士畢業、後者即社會工作師必須大學社會工作或福利等相關科系畢業，二者皆需通過國家考試，方能取得執照。另外，也有少數學生因有嚴重心理適應之就診問題，會有臨床心理師一起參與服務。

二、工作任務與角色

心理專業輔導人員在校內的任務與角色，可能聘任在學生輔導中心、諮商中心或職涯中心進行測驗解釋、個別諮商、團體諮商，而且要辦理各式心理衛生活動，與各系、所、院接軌，協助個案轉介、還要提供系所開設生涯、心理等相關課程所需資源。其主要的任務及角色如下：

（一）進行個別諮商：

根據學生自述或測驗結果解釋，安排個別會談，協助學生探索與抉擇，並持續追蹤學生的進展。

（二）實施測驗、解測：

針對不同需求學生，例如新生、欲轉系學生、即將進入職場學生，提供生涯測驗及解測。

（三）開辦小團體、工作坊：

針對復學生、新轉入學生等對象，提供生涯定向及適應新環境時所需之心理調適服務。

（四）提供生涯課程或建議及資源：

針對系所、導師時間所開設或安排之生涯課程進行授課或提供課程設計、規劃與評量等意見。

（五）擔任院、系心理師：

每週排定時間，提供系、所或院同學生涯諮商或諮詢，並主動與導師合作，輔導高關懷學生，必要時邀家長及相關師長參與個案研討會，協商輔導策略與作法。

（六）協助與支持系、所、院輔導老師：

當心理專業輔導人力不足時，協助邀請或遴選曾參與諮商輔導研習課程、有熱忱的校內資深教師、特優導師、績優導師，擔任輔導老師，並扮演系所與諮商中心的溝通橋樑，提供系所院輔導教師應有支持與協助。

（七）培訓輔導志工：

招募校內對服務別人有興趣之學生擔任輔導志工，密集培訓，請其在各項職涯活動中協助，促進學生的生涯素養。

（八）辦理其他生（職）涯活動：

根據學生特性與需求，以班級、宿舍、系、或校為單位，辦理與生涯相關之電影欣賞、講座。

第二節

就業服務人員

一、就業服務人員

通常指的是校內就業或職涯服務之行政人員，主要隸屬在各校的職涯發展中心或就業輔導單位，也有部分隸屬在院或系。一般而言，這些就業服務人員主要有四個來源：其一畢業自人力資源、勞工關係等就業服務相關科系者；其二通過國家各類行政高考、普考取得公務人員資格，被派任或聘任至公立學校任職者；其三通過職業介紹及人力仲介、招募、職涯諮詢輔導、以及就業服務相關法規之學科與術科考試，取得就業服務乙級技術士資格；其四規劃與推動學校職涯業務所需或結合教學卓越計畫所聘任之職涯專案經理人、行政專員或專案助理。

二、工作任務與角色

就業服務人員首要任務與角色，著重在如何與校內各系、所、院等學術單位建立合作關係，並進行必要的行政溝通與協調，以達到職涯服務的成效。其主要的任務及角色如下：

（一）統籌各式職涯活動之行政事務，包括活動辦理行政管理流程，諸如活動執行、經費支付、場地使用及事後成果檢視與成效追蹤。

（二）評估與協調生（職）涯合作形式：

主動與系所合作，了解其生涯輔導活動的辦理經驗與基礎，含主題、進行形式、與宣傳等方式，並協助系所建立正式學分課程與生涯輔導活動的接軌，避免重複與資源分散，提升活動成效。

（三）實習制度推展與管考：

了解校內學生實習狀況以及各系、所對實習學生的輔導情形，藉由行政單位經費，開辦實習前導課程，以及實習管考機制，提供學生更完備的實習支持與訓練。

（四）建立資訊平臺，提供職涯資訊：

與資訊中心合作或招標委外，建置網路平臺，鼓勵學生建立數位化學習歷程檔案，以及各項職涯資訊自動發送，並使服務更具親近性與及時性。

（五）進行畢業生就業追蹤及雇主滿意度調查：

配合教育部等主管機關以及學校人才培育品質的管考，針對畢業生進行畢業後流向調查以及職場雇主滿意度調查。

第三節 生涯諮詢師

一、生涯諮詢師

本編撰團隊所指生涯諮詢師其原意為生涯發展輔導師（career Development Facilitator，CDF），係指接受生涯發展以及助人知識與技術訓練達一定時數，且通過認證，以協助他人進行生（職）涯規劃，取得理想工作者，其服務對象包含學生、成人、員工或一般大眾。其與諮商、諮詢並不相同，諮商（counseling）是指心理師運用專業諮商技巧協助當事人經由會談了解個人困擾、學習解決問題、作決定，並能在思想、情感與行動上作積極改變，以便能自我成長、適應與發展的專業助人歷程，它是對當事人的直接服務，較為重視情感的成份；而諮詢（consultation）則是由具有專門知識的助人者向求助者提供資訊、知識與經驗等方法，讓求助者可以有效處理當事人的困難或問題，通常具有教導、教誨、指示或指導的性質，屬於間接服務（魏麗敏、黃德祥，2004）。因此生涯諮詢師，既非諮商也非諮詢，而是催化師，包括直接與間接服務，然而因為近年許多人皆將生涯發展催化師更名為生涯諮詢師，且廣為大眾了解與接受，所以本節將生涯諮詢師視為與「生涯發展輔導師」交互替代用語。

為改善全球青年失業問題，強化高等教育與職場連結力，生涯諮詢師的需求日益增加，希望藉由諮詢服務，協助企業找到好人才，也為青年找到好工作。通常學校職涯或就業輔導單位外聘經職涯認證或具產業經驗的人員擔任全職或部分時間的諮詢人員，也有部分學校由學系主導，推派系上教師參與培訓課程，考核認證後，教師依其本科專業分配與其相同或類似領域之學生進行專業性的諮詢，免去向外尋找諮詢師或業師之業務。

目前國內的生涯諮詢師主要來源有三：其一為「生涯發展師」（CDF），係指測驗出版有限公司於民國 100 年 7 月取得美國全美生涯發展協會（NCDA）大中華區代理權，委託國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系田秀蘭教授及國內多位生涯領域教授，整合本土化研發教材並進行修編，由金樹人教授總校閱，依此教材訓練取得認證者、其二為「全球生涯發展師」（GCDF），係指財團法人華岡興業基金會（文化大學）與美國認

證與教育中心（CCE）合作，所培養專注在生涯規劃和就業諮詢領域的專業人員，並經認證通過者、其三為「職涯顧問」係由 Career 就業情報公司成立 Career 職涯學院辦理「職涯顧問培訓班」課程，通過兩階段筆試及口試，取得 Career 就業情報與國立臺灣師範大學核發之資格認證者。這三類人員的課程培訓強調生涯理論、實務運用、以及實質的個案實習與督導，其中「生涯發展師」與「全球生涯發展師」要求 120 小時，而「職涯顧問」則要求 112 小時，受訓之後需經考核並取得認證，方能提供諮詢服務。

二、工作任務與角色

（一）擔任系所生涯諮詢師：

每週排定時間接受學生一對一的生涯諮詢，採預約制，每週半天，或視各校需求另訂時間。

（二）組成職涯社群：

組成社群，定期開會討論生涯課程，進行個案研討。另外，不定期安排課程，邀請校外專家評鑑與指導，持續提升生涯諮詢師專業知識與能力，期末時並有整體回顧及同儕互評。

（三）提供線上資源及諮詢：

以電子雜誌或網站部落格、臉書方式，提供生涯諮詢或自我探索與職涯相關文章及消息，並對學生在線上提出的困擾或心情進行回應。

（四）提供測驗施測及解測：

針對個人或班級進行生涯測驗施測及解測，同時安排測驗結果解釋諮詢預約，以免學生錯誤解讀測驗結果。

（五）與心理專業輔導人員建立合作及相互轉介機制，協助需要關懷或特殊需求學生獲得適切的心理諮商或生涯服務。

（六）開設職涯課程或提供課程建議，協助學生探索自我，運用校內外資源，進行學涯與職涯準備。

（七）履歷撰寫及模擬面試：

協助學生，尤其是應屆畢業生，做好從學校進入職場的履歷撰寫、面試技巧訓練等求職準備。

第四節 系所教師及導師

一、系所教師及導師

系所教師關懷學生之發展性輔導，其中即包含生涯輔導，於第一線與學生接觸即能適時提供協助。教師可透過各種管道獲得生涯輔導知能，教學過程亦可邀請相關人員協同教學；若對於系所或通識課程開設生涯輔導相關課程，或於專業課程導入生涯概念有興趣，可參考第四章生涯發展教材內容。而導師與學生之關係更為密切，以下則就導師之工作與角色說明。

導師類別主要有系所導師與院導師，多數由大學教師兼任，包括講師、助理教授、副教授及教授等。系所導師通常具備所屬科系的專業，因此對於系所學生的生涯進路，更能具體瞭解與掌握。院導師雖有自己的專業，卻不一定能涵括整個院裡每個系所的專業，因此對於院內某些科系的領域趨勢並無法做到像系所導師這般詳盡，少數如商學院的系所性質是例外。所以許多院導師大多著手在整個院的活動規劃、工作坊開辦或講座等事宜。目前也有學校聘任熟悉學生學習領域並具輔導知能的人員，擔任專責導師，不參與授課而以輔導學生為全職工作，茲就此三類導師的任務與角色描述如下：

二、工作任務與角色

（一）系所導師工作任務與角色

系所導師與學生有第一線的接觸，對學生的日常生活及學習情況最為清楚了解，也最容易得到學生的信任與依賴，成為學生們遇到事情時第一個求助的對象。舉凡課業、交友、甚至所有生活圈，系所導師都進行關懷。其主要工作任務與角色如下：

1、轉介：系所導師因身為與學生接觸的第一線人員，在學生主動求助、或側面得知、或從旁觀察等情況下，發現學生有心理或生涯困擾需要輔導，即可視其情況，以書面或線上系統轉介到諮商或職涯中心，由該單位提供適合之輔

導。另外，諮商或職涯中心也會轉介學生給導師，請導師提供必要之關懷與陪伴。

2、開設導師課或導師時間：許多學校會每週安排一至二節的導師時間，導師可以上網查詢並預約諮輔或就輔單位為導師時間所設計的課程，安排心理專業輔導人員或生涯諮詢師入班，進行生（職）涯或心靈議題之電影欣賞、講座或小團體帶領。

3、參與導師知能研習或導師會議：學校通常會搭配獎勵制度或辦法規定，邀請或通知導師出席各項生涯或輔導研習活動，或是提供所屬班級的學生測驗結果以及輔導建議，以提升導師的輔導與服務能力。

（二）院導師工作任務與角色

院導師，有的學校由學院院長兼任，有的學校則另行聘任，主要經費通常來自學校每年撥給學院的經費，這些經費除了用來聘請院導師，也用來辦理院級講座與活動。通常每院會有一到兩名院導師，院導師角色雖與系所導師一樣，皆在輔導學生，然而院導師未必能夠像系導師與學生有第一線接觸，而且院導師的專業未必能夠涵括院裡每個系所的專業，相對的對於領域趨勢分析等，就無法做到像系所導師這般詳盡。因此，院導師除了要參與導師知能研習以及出席導師會議，其工作任務與角色與系所導師有所不同，茲描述如下：

1、規劃院職涯活動：著重整個院所有學生共同需求的活動規劃，或依各系所屬性與特定需要進行差異化活動規劃，並編列經費支持。

2、辦理工作坊及講座：實際辦理適合全院學生共同需求的職涯工作坊或講座，以提升全院學生的共同職能或特定能力。

3、培訓幹部：有些學院會招收一定數量的院內學生進行幹部培訓，諸如招生團隊、進入各高中進行招生宣傳，領導高中學生進行院內的介紹與參觀、針對新生開辦新生營、以應屆畢業生開辦職涯準備營等，一方面提升培訓幹部的能力，另方面也達到對不同對象的服務。也有學校，會將培訓的幹部，分設不同家族，每個家族安排數名學生擔任「家長」角色，其餘為新生或新加入夥伴。家長需要規劃與帶領此一家族進行活動或成長計畫，為使家長有此功

能，通常會在接任家長前另行安排接受每兩週一次的培訓。另外，也有學校安排「服務學習助教」，帶領學生進行服務學習課程。課程中，學生會依據興趣分為好幾個主題小組，並遴選組長，進行服務學習的活動。

綜合上述可以得知系所導師與院導師的工作任務與角色，雖略有不同，但目標是一致的，皆在協助學生自我探索、開展生涯、增能各式職能。

（三）專責導師

目前各校的系所導師，多數由系上教授兼任，未必具備輔導專業，甚至教授因為忙著教學或研究，無法確實執行導師時間。有鑑於此，臺師大成立專責導師制度[16]，聘任具備學科、輔導雙專業的專責導師，化被動為主動，配合學務處、系所主管和老師，主動聯繫每位學生，記住大一到大四每位學生的名字，深入了解學生家庭背景狀況、心靈，更利用自身專業，判斷學生遇到的問題，適時給予協助與關懷，落實「全人教育」的理念。

[16] 專責導師制 國立臺灣師範大學 http://counselor.sa.ntnu.edu.tw/files/14-1008-1384,r11-1.php

第五節 職涯導師

一、職涯導師

職涯導師，主要負責處理學生在生涯與職涯上的相關議題及挑戰，諸如協助學生探索自我、了解自己與就讀科系的契合度以及未來的發展方向。通常採一年一聘制，一系一到兩名，由各系推薦或者教師自願者擔任。推薦標準主要以具備業界實務經驗、關心系所發展、並有能力或人脈引薦系上資源者。有些學校採取薪水制，但多數學校以制度性誘因吸引教師擔任，並給予教師績效加分。職涯導師不只是教學生如何找工作、撰寫履歷、參與面試等事宜，更需對本科系職場趨勢與動向有持續的追蹤與分析、了解，也要懂得如何與學生晤談，利用晤談技巧或者各式測驗，協助學生探索自我，因此職涯導師需要一定的培訓過程及專業知能進修。

許多學校會要求生涯發展師（GCDF 與 CDF）參與前述由民間機構認證的職涯發展師（Global Career Development Facilitator，GCDF）或職涯顧問（career 就業情報）的培訓，通過認證方能擔任系所的職涯導師；也有學校不強制職涯導師一定要通過前述職涯發展師或職涯顧問的認證，但會安排一系列研習與訓練課程，邀請資深的職涯導師或有相關經驗的校外人士進行經驗分享，諸如 UCAN 平臺介紹、學習如何施行各項測驗及解測，以及當今產業、就業市場、產業趨勢等。另外也有學校將職涯導師組成教師社群，持續提供支持與督導，一方面讓自己在過程中獲得成長，另方面也學會如何幫助學生。

二、工作任務與角色

（一）擔任系所與校內行政單位的聯絡窗口或橋樑：

針對各項職涯活動的辦理，包括內容、場次、主題、課程安排、經費預算等，向行政單位提出活動申請。

（二）辦理各式職涯相關講座或活動：

以增進系所師生在職涯方面的知能。

（三）安排測驗施測與解測：

根據系所班級的特質與需求，安排施測與解測時間，並接受後續深入個別解測預約。

（四）擔任職涯諮詢師：

建立學校線上預約及諮詢系統，需要諮詢的學生即可在線上預約、媒合，並於期末時彙整服務人次，提供諮輔單位或就輔單位做統計。

（五）聯繫校內外資源：

聯繫校內外各式資源，諸如教育部及勞動部等公部門各項活動或經費申請，以及大鵬網等網路教材設計連結。

（六）開設生涯規劃課：

根據不同年級需求，諸如一年級較需要自我探索，應屆畢業生需要了解如何選擇未來出路，進行教材設計與課程教授。

（七）建置網路平臺：

提供線上諮詢，並上載生涯或職涯的相關資料、小故事，供學生閱讀與參考。

第六節 業界導師

一、業界導師

主要由企業界主管、老闆或工作經驗多年的企業人士擔任，將其實務經驗與專業心得分享及傳承給在校學生，並提供學生諮詢，由學校支付車馬費或出席費，有些則是以志工性質擔任。整體來說，由於業師身在業界，擁有實戰經驗甚至高知名度，常能一針見血的指出學生在生涯或職涯規劃上的盲點，對於學生而言，是一個難得且寶貴的學習機會。

二、工作任務與角色

（一）協同教學：

與系所教授共同授課，例如：擔任「延攬產業師資協助教學」之授課教師或講座。

（二）擔任講座：

配合各院系的需要或學校的整體需求，邀請相關領域的業界人士，到校進行產業趨勢分析等各類講座，以增進同學們對工作職場的瞭解。

（三）履歷面試：

協助學生做好從學校到職場的求職面試準備，邀請業師擔任面試人員與履歷撰寫，提供學生更具體的訓練與建議。

（四）公布各業師到校駐點時間，提供學生職涯諮詢線上預約，進行一對一或一對多晤談。

（五）擔任職涯教練，指導學生發想計畫、實作、回饋與考評，培育其軟實力與職能訓練學生實作，諸如，國內有某所學校，邀請二十家企業對學生的夢想計畫進行遴選，通過者可獲得業師連續五個月的指導與訓練，同時運用影音、簡報等方式在結業式進行分享。

（六）針對輔導學生給予回饋意見，並彙整所有意見內容，提供參與者進行課程修正。

（七）開設創業課程：職場發展包含創業，可邀請經營有成或正起步中的小型工作室，到校分享創業的經驗，以提供同學就業之外的另一項選擇。

第七節

同儕服務員

一、同儕服務員

同儕服務員，主要由系所在學學生及已畢業校友等成員組成，原因在於學生較能了解學生的想法與感受，所設計出來的活動也會比教師設計的活動，更為貼近學生的想法與需要。通常同儕服務員的招募採學年制，在每學年的開始或快結束時，招收下一學年的同儕服務員，由舊成員及輔導的教師進行履歷審核、面試，並探測其動機、人格特質，以確定是否具備協助他人進行生涯探索的特質或能力。選上後開始連續的培訓課程，包括生涯自我探索、同理心訓練、活動規劃與執行等能力培養範疇。有些學校的培訓期為一學期，有些則是一整學年都在進行培訓，培訓完後由學生自行規劃活動，教師在旁督導。部分學校會提供工讀金給同儕服務員，亦有學校以擔任志工的形式運作，讓學生從做中學，得到無形受益。

二、工作任務與角色

任務包括設計生涯探索活動、開辦各式營隊、擔任履歷諮詢師等，諸如規劃與辦理職涯準備營、至高中宣傳與招生、在系所博覽會上介紹自己學院等事宜。此外，對於已進入職場工作達兩年之研究生或校友，其任務角色更著重與職場有關的分享，諸如產業分析、發展趨勢與現況、履歷諮詢，甚至請外籍生或華僑協助學生進行外語面試。

第八節 校友

一、校友

學生未來的就業機會，對系所招生與發展具有重要影響力，因此與校友連結就變得非常重要。學校針對校友關係連結的部分，常見的方法諸如定期舉辦校友返校日、校友回娘家等活動，並定期寄送電子報、季刊等刊物，讓校友了解目前學校在推行之事務，校友亦可透過此訊息，提供自身所能提供之協助，或參與校方活動。

二、工作任務與角色

（一）連結校外資源：

校友身在業界，可將業界人才需求與召募、校友任職單位、現況或其他優惠資訊帶回系所，提供學弟妹或在校學生就業機會及未來出路參考。

（二）提供職涯諮詢：

協助在校學生生涯方向探索以及想轉職或在工作上有困擾之校友諮詢。

諮詢方式有二：

(1) 非固定式：學校單位聯繫校友可返校提供諮詢之時間，公布在網站上提供學生預約。

(2) 固定式：每週排一個時間，校友固定返校駐站提供學生諮詢。

（三）擔任演講講座：

學校辦理職涯發展或者相關題目之講座時，邀請業界有名之校友返校演講。

（四）提供實習或就業機會：

畢業多年的校友，許多已是企業老闆，相較於非校友經營之公司，提供實習或就業機會的機率較高。

（五）擔任校內教師或協同教學：

聘任校友返校擔任系所專、兼任教師，相較於其他教師，校友對學校與學弟妹具有較為深厚的情感與關懷，再加上其職場趨勢的瞭解，可以提供學生更大的幫助。

（六）捐款或活動經費支持：

校友本身最能了解系所在辦理各項活動時，所需要的經費與需求，因此許多校友樂於捐款或提供活動經費給系所運用，以協助系所成長。

（七）提供職場趨勢分析：

運用校友本身身在職場之優勢，請校友提供當前職場趨勢，以利學弟妹做規劃。

（八）協助校友聯絡與「校友資料庫」資訊更新，以提供系所最新校友流向。

表 3-1 各類生涯服務人員可能的服務項目與範圍

可能的服務項目 \ 生涯服務人員	心理專業輔導人員	就業服務人員	生涯諮詢師	系所教師及導師	職涯導師	業界導師	同儕服務員	校友
1 測驗實施解釋	◆	▲	▲		▲	▲		
2 生涯諮詢	▲	▲	◆	◆	◆	◆	▲	◆
3 生涯諮商	◆							
4 生涯工作坊	◆					▲	◆	
5 生涯營隊					▲		◆	
6 志工訓練		▲					◆	
7 職涯講座	▲	▲	◆		◆	◆		◆
8 生涯課程	▲		◆		◆	◆		
9 協同教學			▲		▲	◆		▲
10 提供生涯課程或建議	▲		◆	▲	◆	◆	▲	▲
11 提供生涯資訊	▲		◆	▲		▲		▲
12 生涯歷程檔案			▲	◆			▲	
13 轉介	◆	▲	▲	◆				
14 證照輔導班		▲				◆		
15 職場體驗－實習		◆			▲			
16 企業／徵才說明會		◆	▲		▲			
17 就業博覽會		◆			▲			
18 校友資料庫					▲			▲
19 校友聯絡				▲			◆	◆
20 畢業生就業追蹤調查		◆						▲
21 雇主滿意度調查		◆				▲		▲
22 提供就業機會		◆			◆	◆		◆
23 捐款／經費支持						◆		◆
24 連結校外資源			◆		◆	◆		◆
25 行政協調與服務		◆		▲	◆			

註 1: ◆指主要參與事務 ▲指次要參與事務

註 2: 各類生涯服務人員可能的服務項目與範圍，視實際所聘任人員的背景以及學校組織定位功能不同而有差異。

第四章

生涯發展課程

在資訊爆炸、知識擅場的時代，生涯發展課程也更加需要仰賴資訊系統來相輔相成。再者，大專學生的生涯發展已經進入分流階段，需要在各自選擇的領域當中學習特定領域的知識技能，因此，大專的生涯發展課程也需要針對各個系所的特殊脈絡做更具體深入的生涯探索與籌劃。本章將介紹教育部青年發展署（以下簡稱青年署）於 2013-2014 年委託何希慧、劉孟奇、劉淑慧、辛宜津研發的生涯發展教材。這套教材呼應前兩項需求，包含生涯理念、自我探索、職涯探索、學涯發展、學職轉換、生涯籌劃、回顧展望等七個主題，以幫助大專學生培養五項生涯素養，用以提升五項學術與職業知能，進而完成八項生涯發展任務。整套教材包含 19 個基本單元與 7 個延伸單元（其中 5 個來自彰化師範大學華人生涯研究中心），每個單元兩節課，授課教師可自行篩選、修改、組合而形成通識或系所課程，或形成序列性工作坊。下文將依序說明整體架構與設計理念、開課方式以及各單元的內容簡介。



圖 4-1 教育部青年發展署教材之主題架構

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎、許鶯珠、洪雅鳳、楊育儀（送審中）。知識經濟時代的大專生涯發展課程設計：陰陽調和、頂天立地之道

註: 圖中 1-7 標示，依序為主題 1 生涯理念、2 自我探索、3 職涯探索、4 學涯發展、5 學職轉換、6 生涯籌劃、7 回顧展望等七個主題之內涵。

導讀

傑之就讀電機工程學系，他對生物很有興趣，但不想跟大家去擠醫學系，因此選擇讀工科。進大學以來，他已經參加過十餘場生涯活動，包括通識中心舉辦的三場有關探索自我、勇敢逐夢、美感人生，諮輔中心舉辦的好幾場測驗，包括人格、興趣、價值等，還有系辦和學會合作舉辦的一系列系友返校座談，每一場都講得很精彩，但，傑之卻不知道如何將自己在這些精彩場次所獲得的學習應用在大學生涯的規劃上，更不知道如何統整不同場次的收穫來形成自己的生涯理念和作法。

因此，他在大一下選修了自己系上開設的「生涯發展」，找出組合了生物興趣和電機工程專長而形成醫學器材研發的夢想職業，並進一步了解生物醫學工程師所需具備的知識與技能，做出修課與課外學習計畫。為了幫助自己落實，大二上他又在通識中心選修「生涯夢想實踐」，在老師和同學的幫助與支持下，找到一群同樣對生物醫學工程有興趣的夥伴，共同完成了第一個專題研究。到了大三，他藉由教學資源中心發現擔任國際交換生的機會，到美國的生物醫學工程學系進修一年。大四那年，就輔組提供的「進軍職場工作坊」幫助他了解學校學生與職場工作者的角色差異，並且在盤點自己競爭生物醫學工程師工作的優勢後撰寫履歷，順利地在職業博覽會上找到自己理想中的工作。

以下簡要說明教育部青年發展署研發之生涯發展教材，提供學校運用於協助學生生涯發展。

第一節

教育部青年發展署研發的生涯發展教材

一、整體架構

根據鍾思嘉（2008）的歸納，臺灣大專校院學生對於未來職涯的煩惱來自「五不二缺一沒有」。「五不」是：不了解自我、不了解現實世界的運作與要求、不清楚所學專業與未來發展關係、不知如何處理理想與現實衝突、不知如何做決定，「二缺」是缺乏工作世界的資訊、缺乏動機與主動探索，「一沒有」是對所學專業沒興趣，結果造成大專學生在學期間對自己的未來感到茫然、進入職場後面臨學用落差。

有鑑於此，青年署委託何希慧、劉孟奇、劉淑慧、辛宜津（2013-2014）研發的這套教材將引介大鵬網、華人生涯網（CCN）、生涯與就業協助系統（CVHS）、大專校院就業職能診斷平臺（UCAN）等生涯資訊系統給大專學生，幫助他們了解工作世界，並培養第一章提出的掌控力、執行力、建構力、開放力和生命力等生涯素養，用以提升基本素養、博雅素養、學習創新力、職場軟實力、專業硬實力等學術與職業知能，進而完成各項生涯發展任務：發掘志趣熱情、建立才幹資產、掌握資源網絡、勾勒生涯願景、實踐理想生活、展現行銷自我、準備適應職場、持續建構調整等，藉以消解、轉化現今臺灣大專學生的「五不二缺一沒有」現象。

整套教材包含五大核心主題加上前後開場與回顧，共七大主題，各主題召集人與單元課程設計者說明如表 4-1。整體而言，這套教材旨在幫助大專學生做好生涯發展：(1) 釐清與實現個人生涯願景之能要與想要，(2) 釐清與應用個人籌劃策略，並 (3) 追求個人的存在意義。其中，第一個主題是生涯理念，作為開場定向，第二個主題是自我探索，涉及志趣熱情（想要）與才幹資產（能要），幫助學生初探生涯方向，第三個主題是職涯探索，幫助學生具體勾勒生涯願景，第四、五兩個主題分別針對低年級與高年級學生做學涯發展或學職轉換。第六個主題在協助學生勾勒出自己未來的生涯圖像以及實踐之道，並釐清生涯發展風格、發掘生涯發展力以及學習生涯籌劃方法，第七個主題在回顧與展望中延續課程所學，導向終極的存在意義。表 4-2 標示各主題所含括的單元以及這

些單元對於學生生涯素養與生涯發展任務的幫助。整套教材包含 19 個基本單元與 7 個延伸單元（其中 5 個來自彰化師範大學華人生涯研究中心），每個單元兩節課，授課教師可自行篩選、修改、組合而形成通識或系所課程，或形成序列性工作坊。

表 4-1　教育部青年發展署教材之主題召集人與單元設計者

主題 / 單元數	召集人	單元設計者 / 主講者
生涯理念 1	劉淑慧	楊育儀
自我發展 4~6	吳淑禎	吳淑禎、劉淑慧、陳斐娟、洪雅鳳、許鶯珠、許菊芬
職涯探索 3	辛宜津	辛宜津、吳秉衛、楊曜瑗
學涯發展 3	蔡秦倫	王思峰、張慈宜、劉兆明、鍾億儕、蔡秦倫、林楠
學職轉換 4~6	夏侯欣鵬	周志明、林俊宏、呂亮震、夏侯欣鵬
生涯籌劃 3~7	劉淑慧	劉淑慧、洪瑞斌、管貴貞、彭心怡、鍾雅惠、蔡羽柔
回顧展望 1	辛宜津	辛宜津、陳思帆

表 4-2　單元課程與生涯素養、生涯發展任務之對應

	生涯素養					生涯發展任務							
	掌控力	執行力	建構力	開放力	生命力	發掘志趣熱情	建立才幹資產	掌握資源網絡	勾勒生涯願景	實踐理想生活	展現行銷自我	準備適應職場	持續建構調整
主題甲：生涯理念													
甲1 釐清生涯理念			◆	◆					◆				
主題乙：自我發展													
乙1 敘說往日生涯（青年署）			◆		◆	◆	◆						
乙2 發掘志趣熱情（青年署）	◆					◆							
乙3 掌握才幹資產（青年署）	◆						◆				◆		
乙4 開創未來工作（青年署）	◆		◆	◆	◆			◆	◆				◆
乙5 檢視今日學習（青年署）			◆							◆			◆
乙6 統整生涯願景（彰師大）			◆	◆	◆				◆				
主題丙：職涯探索													
丙1 工作視窗六宮格（青年署）			◆					◆				◆	
丙2 職業訪談報告（青年署）	◆		◆					◆				◆	
丙3 職業停看聽（青年署）				◆								◆	
主題丁：學涯發展													
丁1 多元經驗（青年署）			◆				◆	◆					
丁2 看見變化的樣子（青年署）			◆				◆	◆	◆				
丁3 學用關係與學習策略（青年署）			◆				◆						
主題戊：學職轉換													
戊1 角色脫離－進入（青年署）	◆											◆	
戊2 求職與自我行銷（青年署）	◆										◆		
戊3 職場社會化（青年署）	◆											◆	
戊4 職場高效習慣（青年署）	◆											◆	

表 4-2　單元課程與生涯素養、生涯發展任務之對應

	生涯素養					生涯發展任務							
	掌控力	執行力	建構力	開放力	生命力	發掘志趣熱情	建立才幹資產	掌握資源網絡	勾勒生涯願景	實踐理想生活	展現行銷自我	準備適應職場	持續建構調整
主題己：生涯籌劃（一）：籌劃未來													
己 11 剪輯理想生涯（青年署）	◆		◆		◆				◆				
己 12 宣告生涯劇本（青年署）	◆		◆		◆				◆				
己 13 享受生涯變動（青年署）			◆	◆	◆				◆				◆
主題己：生涯籌劃（二）：實踐夢想													
己 21 勾畫圓夢計畫（彰師大）	◆	◆	◆		◆				◆	◆			
己 22 盤點生涯資產（彰師大）	◆	◆	◆						◆	◆			
己 231 落實實踐之道_同心圓版（彰師大）	◆	◆	◆	◆					◆	◆			◆
己 232 落實實踐之道_對話版（彰師大）	◆	◆	◆	◆					◆	◆			◆
己 24 延伸實踐經驗（彰師大）		◆	◆		◆				◆	◆			
主題庚：回顧展望													
庚 1 展開未來行動：學習心得分享（青年署）			◆		◆				◆				

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎、許鶯珠、洪雅鳳、楊育儀（送審中）。知識經濟時代的大專生涯發展課程設計：陰陽調和、頂天立地之道。

註：（青年署）表示青年署所研發的教材，由彰化師大、輔仁大學、正修科大共同編製；（彰師大）表示由彰化師大所研發的教材，由彰化師大編製。

二、整體設計理念與課程特色

這套課程是針對知識經濟社會中的大專學生生涯發展需求而設計，因而特別強調掌控力、執行力、建構力、開放力和生命力五項生涯素養的培養。其中，掌控力追求「安穩」、開放力追求「享變」，兩者相輔相成，表 4-3 說明這套課程的各個主題如何彰顯這兩種生涯素養；再者，執行力、建構力也相輔相成，表 4-4 說明各個主題如何彰顯以執行力追求「成功經驗」以及以建構力追求「個人意義」；同時，這套課程也透過過去、現在與未來的整體生涯梳理幫助個人透過參照性未來、建構性過去以及行動性現在建立時間延續性與生命整體感。

表 4-3　各主題如何彰顯掌控力與開放力

主題	掌控力 / 安穩	開放力 / 享變
生涯理念	支持理性導向的精挑掌控	支持直觀導向的悅納變通
自我發展	透過客觀評量梳理過去經驗以發現「目前所是」	透過主觀想像與敘說延展出更多元的「未來可能」
職涯探索	發現各系所的典型出路以及各行職業的傳統作法或刻板印象	發現各系所的創新出路以及各行職業的創新作法或獨特經驗
學涯發展	支持精專的學涯信念以及實用的職涯信念	支持博雅的學涯信念以及適應的職涯信念
學職轉換	應用理性掌握職場生存所需資訊與技能	發揮直觀欣賞職場所呈現的百般樣態
生涯籌劃	應用理性進行條理規劃、實踐與問題解決	發揮直觀展開創意規劃、實踐與問題解決
回顧展望	應用理性梳理所學並激發追求成功的目標、方法	應用直觀梳理所學並激發追求夢想的願景、動力

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎、許鶯珠、洪雅鳳、楊育儀（送審中）。知識經濟時代的大專生涯發展課程設計：陰陽調和、頂天立地之道。

表 4-4　各主題如何彰顯執行力與建構力

主題	執行力	建構力
生涯理念	透過鼓勵說明執行力的重要性	鼓勵敘說個人生涯理念與理想生涯
自我發展	透過剖析過去正向經驗與目前生活型態的檢視凸顯透過執行力將生涯願景落實在生活中的重要性	藉由連結測驗結果以及過去、現在與未來的生活經驗發展敘說性自我認同
職涯探索	透過觀察生涯焦點人物的生涯經驗凸顯透過執行力落實實踐的重要性	藉由連結客觀事實以及自己或他人生活經驗，發展工具性環境理解
學涯發展	透過剖析學長姊學習經驗凸顯執行力的重要性	藉由回映學長姊學習經驗敘說發展敘說性理解
學職轉換	透過剖析學長姊工作經驗凸顯執行力的重要性	藉由回映學長姊工作經驗敘說發展敘說性理解
生涯籌劃	透過實際執行圓夢計畫直接鍛鍊與提升執行力	藉由敘說實踐動機／理由以及實際經驗發展敘說性自我與生涯認同
回顧展望	透過鼓勵說明執行力的重要性	藉由敘說生涯願景發展敘說性自我與生涯認同

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎、許鶯珠、洪雅鳳、楊育儀（送審中）。知識經濟時代的大專生涯發展課程設計：陰陽調和、頂天立地之道。

第二節

開設系所或通識生涯發展課程之實務運作方式

目前各大專校院所開設的生涯課程多半混搭心理衛生（如壓力調適）、人際、愛情、團隊合作等常見大學生活議題，甚至基於行政協調而納入體育、健康檢查、性別平等、生命教育、服務學習等等議題，好處是多元活潑接近真實生活，學生易學易用，缺點是沒有幫助學生建立有關生涯的整體理解架構與實踐方法。

青年署所研發的課程可以透過不同單元組合開設跨系所選修的通識課程或針對單一系所或同質系所（例如學院）的專屬生涯課程，圖 4-2 提出單元組合比例建議，圖 4-3 提出跨主題單元組合建議。授課教師可以綜合考慮單元組合比例建議和跨主題單元組合建議來挑選單元，並針對學校或系所特色、學生需求、教師風格來調整課程設計。此外，有鑑於開設學分課程需要通過正式的課程發展機制，不見得所有學校都能夠在現階段實施，也建議針對特定系所的在學學習與未來升學就業脈絡，透過不同單元組合開設給提供序列性工作坊或營隊（可參考彰化師範大學華人生涯研究中心所提供的圖 4-3）。

就單元組合比例來看，通識開課和系所開課的差別在於：通識課程開放跨系所學生選修，因此著重在提升普遍性生涯發展能力的生涯發展，系所課程則可以深入探索跟個別院系所特色相關的細節，因此除了職涯探索主題可以特別針對系所出路之外，學涯發展或學職轉換也會深入探討系所的課程地圖或學用連結。至於高低年級的差別則在於：低年級以學涯發展為重，也就是著重在學期間的學習經驗之規劃，高年級以學職轉換為重，也就是為轉換在學所學並為未來進入職場做準備。

有關跨主題單元組合的建議，主要是幫助授課教師了解跨主題單元彼此之間的關聯脈絡，以方便授課教師挑選出關聯性較強的單元以形成較具統整性或聚焦性的課程設計。生涯理念和自我探索兩個主題的 7 個單元組合可幫助學生從多元面相完整開發自我；釐清生涯理念、剪輯未來理想、宣告未來故事、享受生涯變動等 4 個單元組合可幫助學生學會籌劃未來的關鍵態度與方法；敘說往日生涯、發掘志趣熱情、勾畫圓夢計畫、盤點生涯資產、落實實踐之道、延伸實踐經驗、展開未來行動等 7 個單元組合可幫助學生

在實際展開圓夢行動中學習；掌握才幹資產、檢視今日學習、多元經驗、看見變化的樣子、學用關係與學習策略等 5 個單元組合可幫助學生周延規劃大學的學習；開創未來工作、統整生涯願景、工作視窗六宮格、職業訪談報告等 4 個單元組合可幫助學生具體了解職業世界；開創未來工作、職業訪談報告、職業停聽看、角色脫離—進入、求職與自我行銷、職場社會化、職場高效習慣等 7 個單元組合可幫助學生深入了解職業世界並預做準備。

至於序列性工作坊或營隊，若要進行單日或多日工作坊或營隊，可以直接針對單一主題挑選單元，或者參考圖 4-3 的跨主題單元組合建議，以進行篩選；但若要進行半日工作坊，則可以參考的圖 4-4 的各種設計，例如，開展風格和職業興趣兩個測驗加上 1 或 2 小時質性探索活動所構成的大學生涯工作坊，可以用來做新生輔導，幫助新生思考自己要如何經營有助於未來活出志趣熱情的大學生活。

以本章一開始的傑之為例，他的探索學習經驗如下。在大一修生涯發展時，在生涯願景的選擇上，傑之藉由「乙 1 敘說往日生涯」、「乙 2 發掘志趣熱情」、「乙 3 掌握才幹資產」，傑之有系統而深入地了解自己長久以來的興趣、價值觀、才幹、知識，藉由「乙 4 開創未來工作」，他創意組合了生物興趣和電機工程專長而形成醫學器材研發的夢想職業，並進一步發現生物醫學工程師這個職業跟他夢想中的工作很接近。他非常具體地了解到生物醫學工程師最主要的工作任務是「開發與提供技術協助殘疾人士」、「利用工程與行為原理，設計與開發醫療診斷和臨床診斷儀器、設備和流程」、「與生命科學、化學、醫學人員一同進行人類與動物生物系統方面的工程研究」，其次是「針對儀器的臨床應用，提供諮詢與協助」、「開發能源的新用途，例如將核能運用於生物醫學工程」、「安裝調整維護修理，或提供生物醫療設備技術上的協助」；最需要精熟的知識是「工程與科技」、「生物學」、「數學」，其次才是「電腦與電子科技」、「精密技術之設計」。而他最需要仰賴的技能是「運用科學方法」「閱讀理解」，其次是「運

用數學方法」、「批判性思考」、「積極學習與運用」；其中，他蠻有興趣與信心學習大部分的知識與技能以及執行大部分的任務，但他對自己的「批判性思考」、「積極學習與運用」沒有信心，對於自己的人際溝通技巧也沒信心，擔心自己無法跟不同專業的人共同合作，或者無法提供好的諮詢服務。透過「丙 1 工作視窗六宮格」、「丙 2 職業訪談報告」他深入了解生物醫學工程師的甘苦、挑戰與生活型態，也了解醫療圈的生態與生存之道，他覺得這工作真的很吸引他，因此透過「乙 6 統整生涯願景」建構出一個以「用生醫工程專業助人離苦」為核心、以「用誠懇踏實達成溝通合作」為助力的生涯願景。

在學習生涯的籌劃上，傑之藉助「丁 1 多元經驗」、「丁 2 看見變化的樣子」，他了解到高年級的專題以及參與老師的研究團隊都可以同時磨練「批判性思考」「運用數學方法」，並刺激「積極學習與運用」，也有助於學習團隊合作、溝通協調，於是就安心了，知道系會提供相關學習機會來幫助他學習到必要職能。更重要的是，經由接連幾個禮拜的學系課程介紹、學長姊學習訣竅分享、校友職場經驗分享，他開始深入而有系統地了解電機工程這個領域的學習與工作狀況。因此，傑之透過校內的課程地圖平臺做出四年的修課規劃，雖然知道未來不一定就會照著做，但有個大概框架，他對於自己的未來感覺踏實多了。

在另一方面，經由「乙 5 檢視今日學習」，他也發現自己的學習經驗過於侷限於系課程安排，無法滿足他未來想投入生物醫學工程領域的願望，在「乙 3 掌握才幹資產」和「丁 3 學用關係與學習策略」中有關學涯（學習）與職涯（應用）信念的探討，讓他發現自己需要調整信念，好讓自己更加肯定而積極地廣泛地學習不同領域的知識技能，並且做好終身學習的心理準備。他了解生物醫學工程師這個職業具有濃厚的跨域性，需要規劃學習電機工程學系沒有教授的「生物學」知識，將來進入職場時，需要憑藉著跨領域的、基礎學理的學習以及職場上的靈活應用，持續學習與適應工作要求與組織文化，才能維持職場競爭力。因而，他除了積極了解校內生物系的相關學習方向與經驗之外，也積極主動打聽校外的生物醫學方面的學習機會，做出跨系、跨校的修課規劃。

最後，他還透過「甲 1 釐清生涯理念」、「己 11 剪輯理想生涯」具體勾勒出未來理想生活的樣貌，透過「己 12 宣告未來故事」預先構思自己打算如何處理夢想實踐過程需要面對的挑戰，透過「己 13 享受生涯變動」磨練正向積極迎接各種意外變動的態度，

並發揮創意善用意外機緣，創造出更豐富活潑的未來生涯願景與實踐歷程規劃。

大二時，傑之選修通識中心的「生涯夢想實踐」，藉由「己 21 勾畫圓夢計畫」、「己 22 盤點生涯資產」，在老師和同學的相互幫助與支持下，他找到一群同樣對生物醫學工程有興趣的夥伴，共組讀書會並進行輔助長者步行的自動調整型助步器之專題研究。學期中的「己 23 落實實踐之道」，幫助傑之通盤檢討夢想實踐狀況，他發現原先的夢想太高太遠，用來做實驗的研究空間和設備經費卻相對太少，因此重新調整該助步器的功能定位，並透過輾轉介紹牽線找到目前正在研發相關產品的產學合作研究團隊，兩邊團隊的相互討論、激盪，大大幫助傑之的團隊突破研發瓶頸。同時，傑之也發現自己的時間管理策略不佳，常常因為突發狀況或個人情緒而延擱原本規劃的研發進度，因此開始有系統地使用「要事第一」原則來幫助自己做好時間管理。到了期末，傑之在「己 24 延伸實踐經驗」非常開心地分享自己的成功經驗，也梳理出自己在逐一克服困難的過程中運用了哪些籌劃策略，因而大幅提升未來持續投入夢想實踐的決心和信心。

到了大三，他藉由教學資源中心發現擔任國際交換生的機會，到美國的生物醫學工程學系進修一年。大四那年，就輔組提供的「進軍職場工作坊」幫助他了解學校學生與職場工作者的角色差異，並且在盤點自己競爭生物醫學工程師工作的優勢後撰寫履歷，順利地在職業博覽會上找到自己理想中的工作。

通識低年級	通識高年級	系所低年級	系所高年級
● 生涯理念 1	● 生涯理念 1	● 生涯理念 1	● 生涯理念 1
● 自我探索 5	● 自我探索 3	● 自我探索 3	● 自我探索 3
● 職涯探索 2	● 職涯探索 3	● 職涯探索 + 系所出路 3	● 職涯探索 + 系所出路 3
● 學涯發展 3	● 學職轉換 4	● 學涯發展 + 課程地圖 6	● 學職轉換 + 連結學用 6
● 生涯籌劃 4	● 生涯籌劃 4	● 生涯籌劃 2	● 生涯籌劃 2
● 回顧展望 1	● 回顧展望 1	● 回顧展望 1	● 回顧展望 1

圖 4-2 生涯發展課程之單元組合比例

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎、許鶯珠、洪雅鳳、楊育儀（送審中）。知識經濟時代的大專生涯發展課程設計：陰陽調和、頂天立地之道。

註：圖中數字表示單元數。



圖 4-3 生涯發展課程之跨主題單元組合

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎、許鶯珠、洪雅鳳、楊育儀（送審中）。知識經濟時代的大專生涯發展課程設計：陰陽調和、頂天立地之道。

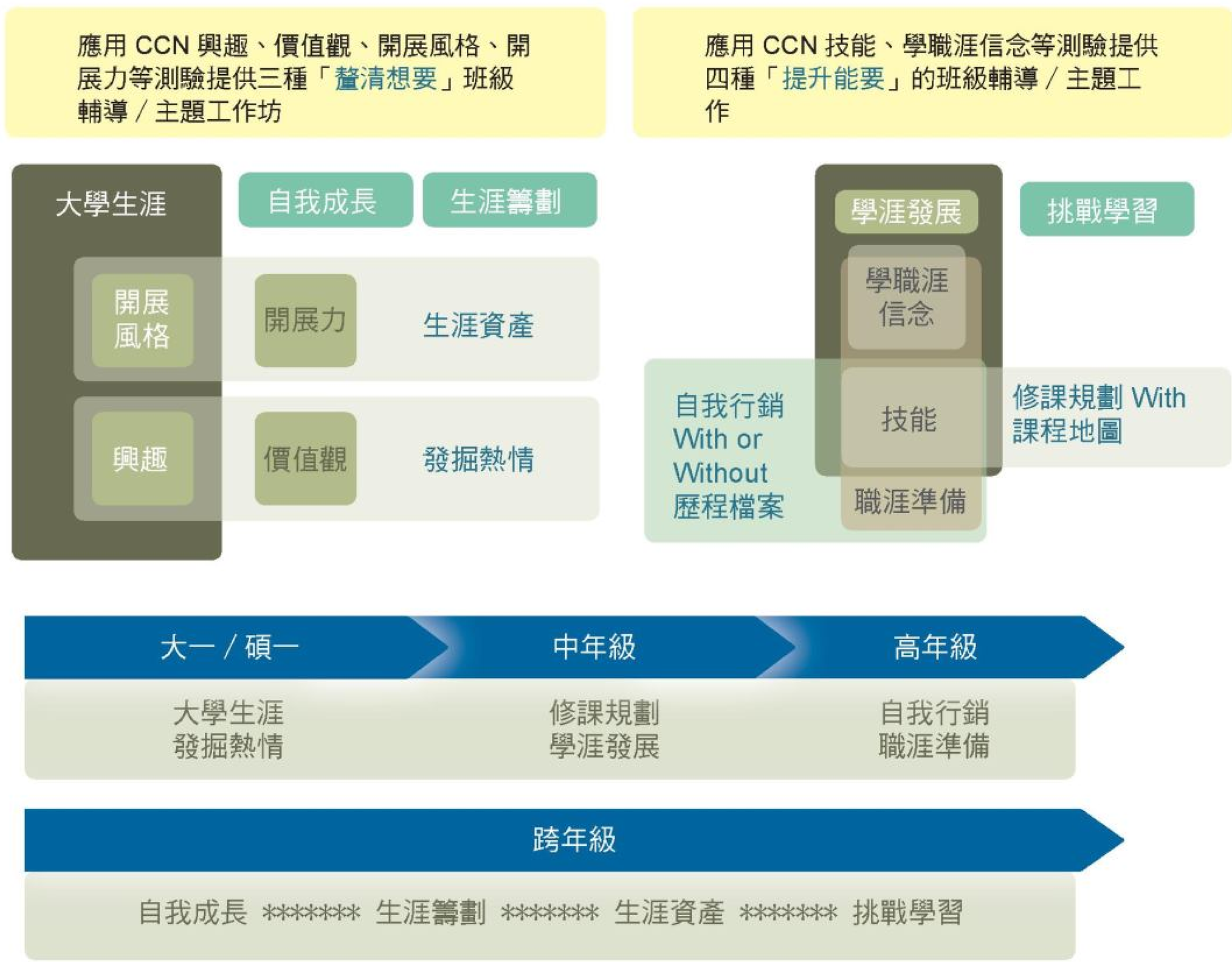


圖 **4-4** 序列性工作坊或營隊之單元組合

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎、許鶯珠、洪雅鳳、楊育儀（送審中）。知識經濟時代的大專生涯發展課程設計：陰陽調和、頂天立地之道。

第三節

各單元課程設計簡介

主題甲：生涯理念

甲 1 釐清生涯理念：釐清個人的理想生涯與生涯理念

單元設計者：楊育儀

教學內容 / 活動：

1. 生涯是什麼：探索個人對生涯、生涯規劃的定義。

(1) 以小組方式進行分享討論，並以海報進行報告。

(2) 教師簡要彙整大家對於生涯、生涯規劃的觀點，指出大學生常見的生涯發展議題，說明生涯發展的本質與規劃方向，引發探索行動力。

2. 我的理想生涯 / 生涯願景：生涯楷模範例激發追求生涯夢想的動力，透過學習單構思自己的理想生涯、設計 10 年後的名片彼此介紹討論。

3. 請學生以一句話分享心得。

4. 教師介紹校內生涯發展資源。

主題乙：自我發展

乙 1 敘說往日生涯：從正向經驗肯定個人熱情與才幹

單元設計者：陳斐娟

教學內容 / 活動：

1. 引起動機：課前一週提醒帶成功經驗的成果或紀念品來課堂分享。

2. 我的光榮史：展示個人過去成功經驗的成果或紀念品。

3. 教師示範生命線：說明以美勞素材之細鐵絲折出個人過去生命經驗的方法，並展示與分享教師個人之生命線。

4. 學生製作生命線：學生折出自我獨特的生命線

5. 三人小組分享：一位敘說、一位訪談、一位記錄，每位學生輪流分享生命線，

成員回饋其所展現的個性、興趣、價值、技能。

6. 大課堂分享心得。
7. 給自己的話：學生寫給現在或過去的自己的一句話。
8. 說明課間作業。

乙 2 發掘志趣熱情：填寫興趣和開展生涯發展風格量表並創造個人獨特志趣熱情

單元設計者：許鶯珠、吳淑禎、劉淑慧、許菊芬

教學內容 / 活動：

1. 引發生涯開展風格探索動機：以旅行為例說明生涯開展風格的意涵，引發學生探索動機。
2. 實施生涯開展風格量表。
3. 說明生涯開展風格定義及測驗分數解釋。
4. 引發興趣探索動機：以生涯典範【人因夢想而偉大！吳季剛自信發光】影片說明興趣之重要性，引發興趣探索動機。
5. 實施 CCN 職業興趣量表。
6. 說明興趣類型並連結系所經驗：介紹職業興趣六類型定義，並讓學生練習做系所活動、人格特質和價值觀的六型歸類。
7. 進行測驗結果分析—檢視自我了解程度：比較自評和測驗結果的差異，並統整個人興趣傾向。
8. 進行測驗結果分析—發掘個人在系所中的優勢和資源：導引學生比較個人與就讀學系 / 理想職業的對照折線圖（低年級用就讀學系、高年級用理想職業），用以發掘志同道合、個人優勢和系所資源之所在。
9. 創造獨特契合方式：介紹系所次領域的 Holland 類型，探討如何透過掌控力與開放力來善用資源、發揮優勢，創造個人獨特的興趣契合方式。
10. 總結—活出你的夢想：以生涯典範鼓勵學生追求自己的夢想。
11. 延伸活動—說出熱情：演練夢想職業應徵。

乙 3 掌握才幹資產：填寫技能和學職涯信念 量表並形塑個人獨特才幹資產

單元設計者：吳淑禎、許鶯珠、劉淑慧、許菊芬

教學內容 / 活動：

1. 以生涯典範引發技能探索動機。
2. 說明技能優勢之意涵與探索方法。
3. 說明技能定義並連結工作經驗：導引學生熟悉十二類技能定義，並以互動方式協助學生連結系所典型職業的工作任務。
4. 實施 CCN 技能量表。
5. 發掘個人優勢＝精熟強項 + 個人優勢 + 系所資源 + 志同道合 + 理想強項。
6. 命名個人才幹優勢。
7. 實施與解釋學職涯信念量表。
8. 總結：以生涯典範鼓勵學生追求自己的夢想。
9. 延伸活動 1 ─創造優勢畢業履歷：應用學職涯信念，透過小組活動幫助個人籌畫畢業履歷上的優勢技能與學經歷。
10. 延伸活動 2 ─創造獨特職業舞臺：透過小組活動幫助個人觀想未來世界需求並發揮創意練習組合不同技能量身打造獨特職業舞臺。

乙 4 開創未來工作：透過條件組合活潑創造未來方向

單元設計者：吳淑禎、劉淑慧、許菊芬

教學內容 / 活動：

1. 引起動機：以【動動腦─我的創意食譜】激發創意。
2. 統整自我認同：回顧先前課程，回想自己擁有的興趣、價值、技能、知識等條件並寫在小卡上。
3. 探索創意自我組合：依照指定情境，自由挑選夥伴的三到五個條件組合，敘說我以及職業。

4. 勾勒生涯發展空間：

(1) 找出與創意職業舞臺相映的傳統職業：使用 CCN 名稱篩選的全文搜尋功能。

(2) 關鍵【搜】查線：引導學生使用 CCN 條件篩選功能，組合各種條件，以發掘不同自我組合可展現的就業方向。

5. 發掘理想職業的契合點與差異點：針對最想要的一至三個職業，檢視其工作任務，挑出喜歡與不喜歡的、擅長與不擅長的任務。

6. 總結—獨特自我組合：擇己所愛、愛己所選。並再次提醒天下沒有完美的工作。

乙 5 檢視今日學習：反思目前生活與個人熱情才幹如何相映

單元設計者：洪雅鳳、吳淑禎

教學內容 / 活動：

1. 引起動機：以動畫短片【人的一生】導引反思自己正上演的人生劇碼。
2. 目前生活安排：以生活餡餅的活動，引導大學生思考自己一周的活動，並請同學思索在這些活動當中，自己喜歡的部分以及不喜歡的部分。
3. 採訪目前生活：透過三人小組輪流採訪導引學生反思自己的目前生活如何和興趣 / 熱情、技能 / 才幹優勢相映，並透過訪談過程中的記錄便利貼，分類、盤點自己的興趣 / 熱情、技能 / 才幹
4. 反思今日生活劇：

(1) 反思當下：現在的生活是否活出自己期待的樣子 。

(2) 調整現在：重新繪製今日生活劇。

(3) 敘說新生活：透過三人小組分享。

5. 總結—發展行動與統整：鼓勵學生以實際行動，進行改變。

乙 6 統整生涯願景：創意整合理想職業的正反元素（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧

教學內容 / 活動：

1. 暖身：動畫短片導引「天下沒有完美無缺的工作」，但人可以發揮創意打造獨特而完美的工作。
2. 增強繪圖創作信心：隨興塗鴉並命名敘說。
3. 統整性創作：創作一幅包含所有喜歡與不喜歡的、擅長與不擅長工作任務的以及外在社會環境影響的因素、具有主題的、統整的圖畫。
4. 看圖說故事：命名圖畫，並進行小組分享，敘說個人未來的生涯願景。
5. 在大課程宣告個人生涯願景。
6. 總結：創造所愛。

主題丙：職涯探索

丙 1 工作視窗六宮格

單元設計者：吳秉衛、辛宜津

教學內容 / 活動：

1. 暖身時間：老師個人六宮格分享、「大學生了沒」六宮格製作說明、「大學生了沒」六宮格製作、「大學生了沒」六宮格分享。
2. 目標職業大探索：目標職業鎖定、目標職業大公開、目標職業認領。
3. 職業視窗六宮格 製作：「職業視窗六宮格」製作與說明。
4. 職業視窗六宮格簡報 / 綜合討論。

丙 2 職業訪談報告

單元設計者：辛宜津、楊耀瑗

教學內容 / 活動：

1. 職業訪談小組分組報告：同學以 6-8 人一組，每組依據各自訪談之職業上臺進行 10-15 分鐘口頭報告。

2. 回饋及提問：邀請各組同學提問或回應（含教師回應），每組提問時間 3~5 分鐘（上一組報告同學為指定回應組別，列入評分考核。

丙 3 職業停看聽

單元設計者：辛宜津

教學內容 / 活動：

1. 教師以比較媒體公佈之 3000 大企業人才策略與最愛大學生調查結果與 UCAN 八大共通職能內涵，引言進行學習主題引導。
2. 訪談大綱分享。
3. 職業訪察矩陣圖。
4. 綜合討論：教師為本週課堂內容進行總結。

主題丁：學涯發展

丁 1 多元經驗

單元設計者：王思峰、張慈宜、劉兆明、鍾億儕、蔡秦倫

教學內容 / 活動：

【A 設計】

0a. 小組課前作業「與系 / 校友學涯經驗相遭逢」

0b. 教師於課前先了解各組狀況

1. 教師進行學習主題引導，並安排報告順序與時間。
2. 報告與回應。
3. 總結與下一步。

教學內容 / 活動：

【B 設計】

1. 教師於課前先製作「學長姐生涯敘事」文本
2. 請同學挪動教室座位，以空間構成討論氛圍。
3. 教師進行學習主題引導後，同學閱讀學長姐生涯敘事文本。
4. 進行分享與討論。
5. 總結與下一步。

丁 2 看見變化的樣子

單元設計者：王思峰、劉兆明、林楠

教學內容 / 活動：

1. 教師透過引言與互動，進行學習主題引導。
2. 提供工具，具象化學習進展。
3. 具象化本系整體知能剖面之學習進展及其與課程地圖關連。
4. 教師進行總結。

丁 3 學用關係與學習策略

單元設計者：蔡秦倫、王思峰

教學內容 / 活動：

1. 課程介紹邀請同學進入課程。
2. 對量表構念本身，檢核彼此的認知理解。
3. 問題意識：常模狀態 & 你的狀態。
4. 找回學習主體性。
5. 教師總結。

主題戊：學職轉換

戊 1 角色脫離 – 進入

單元設計者：周志明

1. 前言 – 從就業環境到角色觀念：引言、說明現代「工作」概念的完整樣貌。
2. 結構性角色概念：引言、講述角色佈局的概念架構。
3. 學職發展歷程中的角色轉換：學職轉換與個人 – 導讀筱婷的故事、小組討論 – 以筱婷為例，探討其校園角色、小組討論 – 以筱婷為例，探討其工作者角色。
4. 綜合討論。

戊 2 求職與自我行銷

單元設計者：林俊宏、呂亮震

1. 主題導入：辨識企業（用人）與同學（求職）之邏輯。
2. 主題導入： 盤點個人求職優勢與求職目標設定。
3. 主題導入：辨識及學習履歷撰寫要點及檢核修改。
4. 主題導入：學習求職面試要點及模擬實作。

戊 3 職場社會化

單元設計者：夏侯欣鵬

1. 活動設計：電影欣賞。
2. 開場與分組引言。
3. 電影回顧回饋與分享。
4. 討論引言。
5. 分組討論說明。
6. 分組討論時間。
7. 集體討論時間。
8. 結論。

戊 4 職場高效習慣

單元設計者：周志明

1. 引言－隱形的門牆。
2. 學職轉換歷程中，文化敏感性的養成：講述學校與職場環境的文化特性、評量個人高效習慣。
3. 跨界文化敏感性的辨認與養成：分組閱讀、分組討論。

主題己：生涯籌劃（一）：享受變動

己 11 剪輯理想生涯：勾勒落實理想的生涯樣貌

單元設計者：劉淑慧、管貴貞、彭心怡、鍾雅惠

1. 暖身：藉由影片欣賞，引導出「生涯微電影」的概念。
2. 勾勒理想生涯：透過生涯幻遊引導學生勾勒未來的理想生涯。
3. 微電影海報創作：繪製成理想生涯微電影海報。
4. 微電影記者會：透過訪問活動來聚焦、清晰個人未來理想生涯面貌，並提供回饋使理想生涯微電影被肯定支持。
5. 總結：每個理想生涯都值得被期待，相互肯定彼此生涯樣貌。

己 12 宣告生涯劇本：勾勒理想生涯的實現歷程

單元設計者：劉淑慧、洪瑞斌、彭心怡、鍾雅惠

1. 暖身：以短片「為人生乾一杯」引導出「生涯是活出來的」的概念。
2. 進行生涯微電影推薦會：由生涯典範與重要他人進行推薦。
3. 穿越時光機—從現在到未來：以目前生涯微電影海報為起點，理想生涯微電影海報為終點，進行連環畫創作，勾勒出理想生涯的實踐過程。
4. 夢想九宮格：透過夢想九宮格的情境模擬體驗、思考並規劃個人理想生涯的實踐行動。

   替代活動：藉由「看圖說故事」，在他人與主角交替敘說中勾勒理想生涯的實踐過程。
5. 總結： 理想生涯之視覺圖像與故事敘說有助於追尋理想生涯的動力與方法。

己 13 享受生涯變動：練習享受變動的多元方法

單元設計者：劉淑慧、鍾雅惠

1. 暖身：透過吳寶春生涯故事的欣賞，鼓勵學生以開放而積極的態度面對生涯中的意外、挫折、機緣。
2. 創作接龍：夥伴集體創作為彼此生涯帶來變化和不確定性。
3. 危機百科：生涯夥伴設身處地協助彼此看見變動中的新契機。
4. 突破創作：藉由個人的再創作，引導創意思考並找到自己面對與突破生涯的風格與態度。
5. 分享心得：小組或大課程。
6. 總結：以開放態度迎接精彩未來。

主題己：生涯籌劃（二）：圓夢計畫

己 21 勾畫圓夢計畫（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡、鍾雅惠

1. 引起動機：以「夢騎士」影片激勵學生思考這輩子想做什麼。
2. 製作圓夢九宮格：以自由書寫發想專業學習及個人生活上的夢想，並以九宮格草擬圓夢行動。
3. 圓夢計畫分享會：全體欣賞彼此的圓夢九宮格，再進行小組分享圓夢計畫、大課程宣示圓夢決心，以增加圓夢決心。
4. 總結—善用易經智慧：以易經乾坤兩卦自強不息、厚德載物精神展開圓夢歷程。
5. 延伸活動—看見資產、見證決心：將自選與受贈的生涯資產 寫入夢想九宮格，並相互宣示圓夢決心和簽名見證。

己 22 盤點生涯資產（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡、鍾雅惠

1. 探討生涯資產概念：以林懷民「失敗是我最大的本錢」作為素材，思考生涯資產的概念。
2. 回顧突破經驗：以自由書寫方式回顧生命中的重大挑戰。
3. 生命與故事交流：小組進行故事分享、故事回應，相互見證。
4. 生涯資產搜查隊：小組清點自己與夥伴生命故事中蘊含的生涯資產。
5. 生涯資產大集合：小組彙整大家的生涯資產，形成生涯資產分類架構，並清點自己已經具備和值得補強的生涯資產。
6. 創作個人生涯資產圖：將個人擁有的生涯資產創作成一張統整圖。
7. 個人生涯資產圖發表會：鋪陳所有學生的生涯資產圖，彼此欣賞見證。

己 23-1 落實實踐之道（同心圓版：針對非心理、輔導相關背景學生）（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡、蔡羽柔

1. 雕塑自己與圓夢的關係：以圓夢九宮格做象徵，以肢體雕塑表達自己與夢想的關係。
2. 體驗挑戰：在圓夢九宮格外劃上挑戰框，寫下挑戰及感受，在小組分享。
3. 應用生涯資產來啟動突破：在挑戰框外劃上突破框，依次應用掌控力、開放力、陰與陽兩類開展力、陰與陽兩類生涯籌劃習慣來發想突破之道。
4. 勾勒持續圓夢計畫：透過統整圖畫調整實踐之道。
5. 總結：持續圓夢，就有希望。

己 23-2 落實實踐之道（對話版：針對心理諮商相關背景學生）（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡

1. 雕塑自己與圓夢的關係：以圓夢九宮格做象徵，以肢體雕塑表達自己與夢想的關係。
2. 啟動改變決心：畫出挑戰圖後進行三人小組演練，展開主角、挑戰與改變的對話。
3. 應用生涯資產來啟動突破：依次應用掌控力、開放力、陰與陽兩類開展力、陰與陽兩類生涯籌劃習慣來發想突破之道。
4. 勾勒持續圓夢計畫：利用生涯挑戰圖與生涯資產圖調整實踐夢想之道。
5. 總結：持續圓夢，就有希望。

己 24 延伸實踐經驗（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡

1. 回首來時路：透過幻遊方式引導學生回想圓夢歷程。
2. 分享、頒獎與見證實踐經驗：學生課前將圓夢計畫活動作品彙集成冊，在小組中相互分享、回饋，再以個人頒獎活動幫助學生將外在鼓勵轉為對個人內在的圓夢力量。（同時進行同儕評分）
3. 學習心得分享：在大課程中自由分享對同學的感想、對自己的期許。
4. 總結：持續追夢不停歇。

主題庚：回顧展望

庚 1 展開未來行動：學習心得分享

單元設計者：陳思帆

1. 回顧生涯。
2. 思索生涯。
3. 再構生涯。
4. 定位生涯。
5. 啟動生涯。

註：傳統的「生涯規劃 career planning」在這二三十年受到嚴重挑戰，許多學者和實務工作者紛紛反思「生涯真能規劃嗎？規劃趕得上變化嗎？」，因此，許多新觀念新名稱紛紛被提出來，目前比較普遍的用詞是「生涯發展 career development」。因此，本教材 7 個主題皆在幫助學生做「生涯發展 career development」，主題六「籌劃未來 projecting the future」在協助學生勾勒出自己未來的生涯圖像以及實踐之道，並協助學生釐清生涯發展風格、發掘生涯發展力以及學習生涯籌劃方法。

第五章

生涯輔導活動

非學分課程（informal curriculum）生涯輔導活動也就是在有學分課程以外，利用學生空堂、午休或放學後、週末、以及假期，運用各式學生活動，提供學生學習生（職）涯等概念與知能。其目標與有學分課程生涯輔導課程相同，皆在協助學生澄清自己對生涯的觀點，從客觀的測驗評量與主觀的成長經驗中找到自己安身立命的方向與價值。生涯輔導活動通常由生涯服務人員結合系所特性與需求進行規劃，也有些內容是由學生來規劃與帶領。參與對象，通常不是為取得學分而來，多數是自發性參與，由於生涯輔導活動不強調書本知識的獲得以及成績表現，而是讓參與者有機會選擇自己要學些什麼、什麼時候學以及如何學，因此在高度的探索允許之下，對於學生的生涯志趣，更具關鍵性影響地位。經由各類活動參與的過程，學生亦可從中達成生涯素養能力及生涯發展各項任務的學習。生涯輔導活動的類型相當多元，透過蒐集部分學校各種作法，本章歸納常見類型有五：(1) 系所導向系列活動、(2) 主題系列活動（包含學堂、營隊、專題競賽等）、(3) 客製化職涯發展活動、(4) 證照輔導、(5) 職前訓練（即轉銜服務）等五大類型（如圖 5-1），分成五節在本章，進行介紹，讀者可視個人興趣或需求，針對特定類型進行閱讀。


生涯輔導活動
系所導向
系列活動
主題系列活動
客製化職涯
發展課程
證照輔導
職前訓練
青年領袖學堂
微型創業學堂
大使訓練暨
職涯準備營隊
專題競賽
最後一哩
就業力培訓方案
動態面試模擬
履歷諮詢服務
職涯未來學

圖 5-1 生涯輔導活動

導讀

小金與明揚二人是高中同窗好友，分別就讀南部與北部的大學，但因興趣相近，兩人都以語文科系為主修。小金告訴明揚他在大二時選修系上開設的生涯輔導課程，透過這門課，不僅協助他探索自我，釐清未來方向，同時也讓自己的領導溝通能力有了明顯進步。明揚聽到小金的分享，啟發自己的生涯探索動機，因此決定也要選修系上的生涯輔導課程，然而幾經查詢卻發現系上並沒有開設此一課程，這讓明揚開始感到困擾。正當困惑之際，明揚遇到在職涯中心當志工的小美邀請他一起參加職涯準備營。

跟著小美一起到職涯中心報名，經由就業服務人員詳細說明生涯輔導學分課程與活動的比較（請見表 5-1）以及生涯輔導種類的介紹，這才發現原來自己就讀的學校有非常多元的生涯輔導活動。

非學分生涯輔導活動，到底可以提供哪些服務？有哪些功能？本章提供學校辦理生涯輔導活動之各種多元的作法供生涯輔導相關單位主管和同仁參考，以發展出符合貴校學生生涯發展需求之活動。

表 5-1 生涯輔導學分課程與活動比較

異同	生涯輔導學分課程	生涯輔導活動
1、相同點目標	協助學生澄清自己對生涯的觀點，從客觀的測驗評量與主觀的成長經驗中找到自己安身立命的方向與價值	
2、相異點	生涯輔導學分課程	生涯輔導活動
(1) 課程開設	通常由系所及教務處主導	通常由生（職）涯輔導單位或學務處等單位主導
(2) 課程內容	由授課教師在開課前規劃主題與教學內容	由生（職）輔導人員或學生規劃主題與教學內容
(3) 課程參與對象	限修課學生參與，屬於較封閉的團體，通常希望取得學分	自發性參與，不是為取得學分而修課，參與對象的學習動機與主動性較高
(4) 課程進行時間	依排定的時間進行，通常以 18 週為期程	時間安排較有彈性，可避開學生課程衝堂，選擇在課後時間或週末、假期進行

第一節

系所導向系列活動

進入大學，除了少數學校大一不分系，多數學校在大一就開始明確分流，每位學生都要選擇特定的科系，以進行主修專業的發展，因此與系所的接觸就更為密切，而各校為能提供學生符合系所發展脈絡的能力準備，通常會安排系所導師時間或系、所、院週會時間進行輔導。事實上，我國的導師制度源自民國 27 年 3 月陳立夫接任教育部長，根據「師儒訓導」及「教訓合一」精神並參酌英國牛津大學、劍橋大學的導師制建立，民國 92 年 1 月 15 日並將「擔任導師為教師之義務」的條文正式納入教師法第十七條（何進財，1988）。其主要職責以學生的學習、生活、與生涯輔導為主，多數學校以班或系為單位，實施單導師或雙導師制度，安排每週 2 小時導師時間，依學生發展階段以及系所人才培育計畫進行系列活動輔導，以提升教育品質。

一、常見之活動方式

由於各系所分別具有自己的特色，因此導師在進行班級活動規劃時，通常會與自己系所的發展有所關連，此外也會有諮商輔導單位或生涯（就業）輔導單位提供相關資源讓導師運用。常見系所導向系列活動方式有四，其一：開放導師登記符合系所發展特色的演講或測驗探索場次，登記之後由規劃單位內聘或外聘講師，至導師所輔導的班級進行生涯講座或測驗探索；其二：由輔導單位會將生（職）涯相關內容製成影音或 PPT，提供導師下載作為授課教材之用；其三：由導師申請諮商心理師或生涯諮詢師等生涯服務人員，透過小團體活動，幫助學生自我探索、了解自己；其四，安排同儕志工至班級或系會時間，運用特定的活動設計，例如圓夢家遊戲盤等桌遊方式，引導系上學生進行自我探索與認識。

二、於導師時間或系院週會實施

系所導向系列活動較常以點狀課程融入導師時間或系、院週會實施，通常在一學期當中所運用的次數較少，大都是 1、2 次，但可與各種不同學術單位或行政單位合作，例如一學期十八週的活動，第一週可與生涯輔導相關單位合作，第二週可與心理諮商相關單位合作，有助學生接觸不同的領域，建立初步的生涯概念，惟投入的時間有限，對於生涯議題的探討，較為單一，不易深入。

第二節

主題系列活動

主題系列活動，在此指與學生生涯議題有關的連續性活動，整合成為一個系列，通常包含多種主題而且主題之間互有關聯，其目的都在喚起學生對個人生涯發展與未來就業方向的關注，並能以實際行動探索適合自己的職涯方向。為激發學生主動探索職涯的動機與意願，不論一般大學或技職校院，生（職）涯服務人員在規劃職涯相關活動時，常會將多個生涯主題，以一個具有吸引力的主題做命名，諸如學堂、營隊、專題競賽、工作坊等，都是常見的命名。主題系列活動的進行時間與期程不一，有的採時間密集的訓練方式，例如營隊通常就是集中在特定時間或天數完成，有的則在學期期間分不同時段完成。有關主題系列活動，本節提供四個實例介紹如下：

一、青年領袖學堂

生涯服務人員為協助大學生在學期間，除了專業知識的學習，也能培養領導能力，設計青年領袖學堂[17]，內含領導力課程、領導知能講堂以及領導力實務主題。其中領導力課程邀請資深業界人士進行專業的授課；領導知能講堂在每月特定的時間舉辦，邀請卓越領導人才與學生進行對談；而領導力實務部分則包括服務學習企劃執行、體驗學習教育活動、企業參訪等三種實務學習活動。其中服務學習企劃執行由學生進行企劃、執行與呈現，希望學生將所學的知識加以應用與發揮。

二、微型創業學堂

有些生涯服務人員會邀請校友和業界人員作為講師，分階段帶領學生學習創業。首先在第一階段讓學生探索創業想法與內容，並教授創業企劃書之撰寫，再通過創業企劃書競賽，選出優秀者進入第二階段，即具體談創業實務部分，此一階段類似很多學校育成中心創業輔導的概念。藉此活動帶領學生了解創業的過程並協助其實踐創業夢想。

三、大使訓練暨職涯準備營

學校會召募並培訓大使團隊，由培訓後的大使團隊辦理寒暑假高中生營隊（例如會

[17] 東吳大學－青年領袖學堂（領導知能講堂）http://www.scu.edu.tw/leadership/course.html

計營、統計營）、到高中宣傳大學系所、邀請高中生參加系所博覽會、以及大學生的職涯準備營。在大使召募方面，通常在 5 月至 9 月進行，參與者需通過書面與面試二個階段的考驗，篩選進來之後提供美工製作、講臺呈現、企劃撰寫、攝影臺風等課程培訓。培訓完成的大使如前所述，需要舉辦講座與大型活動，執行前述以高中生為對象的活動，也要在畢業季為大專校院青年辦理職涯準備營，通常會利用密集的連續天數，集中訓練學生某些職場能力[18]，活動安排結合原理與實作，邀請業界及學界專業人士，進行主題式的引導活動。4 天的活動主題包括：(1) 個人生涯探索，透過生涯服務人員帶領學生認識自己，以及找出適合自己的職涯方向；(2) 利用社交晚宴的時間，教導學生如何從穿著、儀態舉止來表現自我，塑造專業形象，並透過餐桌禮儀和社交舞蹈的教學引導學生從認識自己到拓展社交網路；(3) 分別舉辦企劃簡報、履歷撰寫、模擬面試等工作坊，開設說話藝術的講座，讓學生一方面能增強職場所需之技能，同時增進表達能力；(4) 以招募新員工說明會的形式，讓學生作一產業趨勢發表大會，將營隊期中所學到的技巧和理論，結合不同科系組員的專業，進行創意思考與呈現。

四、專題競賽

結合時下年輕世代的興趣，以創新、活潑的方式帶出職涯主題的專題競賽，也是近年很受歡迎的生涯輔導實施方式。例如，有學校以「決戰職場伸展臺」[19] 的主題，舉辦職場服裝造型比賽，鼓勵學生秀出自己設計的職場服裝造型，展現衣著品味。參與隊伍必須提交造型設計方案，內容包含職場角色設定、五個工作天的情境設定、以及配合情境設定而設計的五種穿搭方式，並依照此方案進行真人走秀展示，再由評審老師與現場學生進行投票選出前三名。也有學校以「職人的身影」[20] 為主題辦理攝影比賽，希望透過拍攝從事各種行業者認真工作的情境，讓學生深入各行業各業之中，體會並探索該行業的工作模式與敬業精神。

[18] 政大商學院 職涯準備營 http://2012cfcamp.blogspot.tw/p/cfcamp.html
[19] 中山大學職場服務秀 http://ccd.osa.nsysu.edu.tw/files/14-1039-75562,r800-1.php
[20] 中山大學攝影達人 http://ccd.osa.nsysu.edu.tw/files/14-1039-82487,r800-1.php

第三節 客製化職涯發展活動

一、運用資訊平臺連結課程與學生學習需求

相對於將生（職）涯概念課程零星式融入系所導向系列活動，也有學校融合導師時間借用、學生個人專屬職涯發展管理平臺（Career Facilitator，CF）建立、以及職涯發展師聘任等，發展出客製化職涯發展活動[21]，以課餘時間進行職涯輔導。其運作方式，會在課程一開始借用導師時間約 90 分鐘，由職涯發展師跑班，利用職涯概念活動導入多元職涯測評工具，如複合向度性格測驗、職業興趣量表、職場共通職能及專業職能診斷等多元測驗，協助學生了解自我的性格特質、職業興趣方向及職能具備程度，啟動自我職涯探索。另方面，針對學校特色與發展重點、畢業生就業追蹤調查的回饋建議、以及學生測驗探索結果，依「職涯探索」與「職能發展」兩大層面進行課程發展，計有：職涯概念、瞭解自我、工作世界、職涯目標設定、資源網絡、就業核心能力、展現與行銷、職前最後準備等八大單元課程。接續應用上述提及之資訊平臺，針對學生在職涯測驗或職涯諮詢所呈現之不同特質與需求與前述八大單元課程進行適配蒐尋，完成課程配對之後，系統會自動發送信件通知，讓學生知道學校目前有哪些實體課程和數位課程符合自己的需求，同時在信中附上報名連結，方便學生報名以提供學生量身訂做的客製化服務。

[21] 逢甲大學校友聯絡暨就業輔導處「職涯輔導」簡介載於臺灣生涯發展與諮詢學會生涯電子報第 12 期

二、設計活動由淺入深貼近學生需求

學生報名職涯活動後，進行方式從基礎到進階，學生可以連續上不同四單元的基礎系列活動，也可以從其所需要的點切入學習，一方面突破單點式演講的授課方式，另方面也能顧及學生發展階段的差異，讓學生有一個完整的探索架構跟概念。尤其，可視學生個人的需要再從前述八大單元課程衍伸進階課程，讓課程內容更為深入。舉例來說，基礎課程的「工作世界」單元，先整體性地告訴學生目前職場就業趨勢和需求；但到了進階課程，則針對不同科系的產業趨勢、人才需求提供相關資源，或者針對某一學院未來出路做說明

初始以舉辦實體演講與工作坊為主，然而隨著數位傳播媒體的進步，該校將上述活動的進行數化位整理，所使用的資訊輔助有三，包括 (1) 將實體演講經講師授權後轉製成電子雜誌，讓學生可以不受時空限制進行學習；(2) 針對人數比較多的場次再開放其他空間，並以教室或校園電視牆轉播或提供連結網址，讓更多學生可以同步學習；(3) 將現場錄影經過剪輯存入活動系統，學生只需使用個人的帳號密碼登入，點選各影音檔的演講主題、演講者、摘要，以及相關的核心能力等即可觀看。

三、重視學習互動與回饋機制

在學習互動方面，主要有線上互動和實體互動二類。實體互動係指在活動進行一個段落後，老師會與同學進行討論，至於線上互動，則有二種方式，其一，是將學生分組，進行線上作業指派，老師至線上確認學生的作業，並且給予意見回饋或進行討論。其二，開發學習系統，即所謂的互動學習平臺，讓學生透過系統介面，進入點選中心設計的電子書進行線上學習。經由線上互動到實體互動，讓學生之間、學生與老師之間能熟悉彼此，能持續在職涯探索與職涯發展相互支持與鼓勵，落實學生的自我探索和實踐能力。

由於客製化職涯發展活動不計學分，採學生主動報名，因此特別重視活動要貼近學生需求與品質管理。例如：

（一）職涯單位與系所溝通：職涯單位針對院系需求推動主題演講或實習，即會評估院系就業差異與需求，了解各單位提供學生服務狀況，目前最需要的資源為何及如何配合，對於講師的邀請、活動的設計、主題的設定都會事先與院系所進行溝通與協調，甚至會利用院務會議或主管會議時間進行服務資源的簡報，向院長、系所主任介紹目前推動的講座或實習作法、規劃跟運作方式，進而引導出就業輔導的做法跟資源，進而談到活動的合作。

（二）回饋與建置資料庫：生（職）涯輔導單位同仁針對每項負責的業務，包含活動、諮詢、實習等，皆會進行回饋問卷的調查，並檢視回饋和建置資料庫，以累積資源精進活動。

（三）檢討：生（職）涯輔導單位同仁每一年暑假都會召開發展會議，檢討當年度成效並發想創新的服務方案，把學生當成消費者，希望充分了解學生需求，從而建立口碑和品牌。讓學生主動、自願的選擇參與活動，學生之間、師生之間相互影響，建立起學習氛圍，進而讓活動、學生、講師三者之間建立良好的互動並增進其效益。

第四節

證照輔導

證照（certificate）是指專業人員具備或通過某一行業或領域的專業組織所訂定的基本要求時，由該專業組織所頒發之證明（涂育誠，2009）。近年來，職場人才選用的取向，除了學歷、成績之外，更強調專業證照的重要。而對個人而言，可以肯定工作知能，為自己的履歷加分。對企業而言，可用來鑑定人力專業知能與技術水準。對國家而言，可提升工作能力與素質，維護大眾權益與福祉（鄭建良，2002）。為因應職場趨勢，提升學生日後深造或就業之競爭力，有愈來愈多的大專校院，鼓勵學生取得多元專業證照資格，甚至開辦證照輔導班。

有關證照的推廣，目前各校的做法，主要有二大類型，分別說明如下：

一、鼓勵學生報考校外證照考試

此種方式通常是透過院系所、學務處、職涯或相關輔導單位等，蒐集政府、民間機構或其他學校辦理之各類證照考試，以網路公告或訊息發送，告知學生證照報考資訊，並鼓勵學生報名。同時也會設立獎勵補助制度，除了補助報名費，亦提供獎勵給取得證照的學生。以某大學為例，該校學習輔導中心會整理各種證照考試資訊，將其列於學校網頁，並與選課地圖及區域教學資源中心的產學人才培育平臺連結，例如系所就業服務人員會將商管學系所適用的證照列在課程地圖，同時與產學人才培育平臺介接，同步提供語言、商管、財經及電腦證照等專業證照資訊。另外，也會與學習系統的能力地圖連接，方便學生查閱、收集考取證照所需修習的課程與報考資訊等。其獎勵方法，則將專業證照之取得，依難易程度分為三個等級，配合學校預算及獎勵上限辦理，補助證照取得獎勵以及報名費，並規定於限定期限內申請完畢，同一證照以獎勵一次為限，希望能鼓勵更多同學提升專業，取得證照。

二、學校自辦證照輔導班

（一）由學校學術或行政單位辦理

語言能力以及資訊能力，為目前職場共同需要的能力。因此，語言中心、資訊中心成為各校辦理證照輔導的常見單位，例如有的大學會以增進校內教職員和學生資訊能力、以及提供校外人士取得證照之需求，由資訊中心聘請專業講師授課並提供資訊認證服務。近年來，由生涯、職涯輔導中心、研發處、推廣中心等校內各級單位自行辦證照輔導班也愈來愈常見，舉例而言，有某個學校為了提高學生的證照考照通過率，成立證照輔導平臺，除了在平臺提供各種證照輔導教學影片，甚至運用教學資源共享的概念，分享給區域教學計畫的夥伴學校學生，協助更多學生順利考取證照。

（二）成立專業職能證照中心

技職校院對於就業相關能力的養成，諸如企業實習、職場體驗、專題製作都相當重視，尤其證照的取得更在教育部技職再造與技職轉型政策中成為重點特色。例如有學校成立專業職能證照中心，定位為學校一級單位，其下設有二個組別，其一為推廣教育中心，負責對外宣傳各項與全人教育、社會教育、以及一般民眾工作所需的證照課程：其二為證照中心，負責課程開發與認證，課程集中資訊類跟語言類，另外也包含特殊職場需求的類別，諸如：ERP 專案管理師、觀光導遊、領隊等。此一專業職能證照中心，融合該校的美化校園概念以及系所合作策略，在各系種一棵樹，樹上懸掛經美編整理的學生證照數，藉此展現學生獲取證照的優良表現。其次，也協助老師解決與廠商接洽證照推廣，所涉及之行政庶務，包括協商、如何製定回饋等複雜問題與工作負擔。另外，定期向學校首長呈報業務，包括證照相關類別及近期考證人數等資訊，俾利行政決策參考。

（三）證照種類資訊

綜合上述可以得知很多學校對證照推廣相當積極，同時也反映證照確實可以帶動個人專業發展並提升工作信任度。惟證照種類繁多，諸如考選部辦理技術專門證照考試、勞動部勞動力發展署技能檢定中心辦理全國技術士技能檢定、財團法人語言測驗中心辦理各項語言能力檢定、臺灣金融研訓院辦理金融理財類人員各式證照考試等，目前教育部大學校院校務資料庫每年皆會進行各式證照填報調查，讀者可到此一網站查詢[22]，或請教大學校院校務資料庫作業小組。各類證照核發則依其專業屬性，由所屬管轄與權責單位核發，諸如內政部、法務部、經濟部、交通部、以及行政院各相關委員會皆負有核發證書之職責。例如消防設備師證書由內政部消防署核發、諮商心理師由衛生福利部核發。至於各項證照的等級區分與時效認定，讀者可以運用我的 E 政府、全國就業 e 網、政府採購專業人專業證照、自來水事業技術及會展證照等各式網路資源，自行深入瞭解。

[22] 教育部大學校院校務資料庫 https://hedb.moe.edu.tw/
作業小組 05-5342601

第五節 職前訓練

從學校到職場的職前訓練，其實就是一種「轉銜服務」（transition service），主要目的在協助學生做好求職準備、充實職能並能運用自我管理策略，讓轉銜過程的困難，變得較為容易，進而能夠成功適應職場，也就是許多學校所強調的「職場無縫接軌」。從學校到職場是一個重要轉換點，能否成功適應，受到經濟情勢與社會支持的影響，同時也與青年自身對轉銜的知覺、工作所需職能的掌握、以及面對轉銜的自我管理策略、對職業世界的期待等因素有關。

轉銜過程通常會面臨許多挑戰，諸如缺乏找工作的訊息、工作適應能力、就業市場的競爭力等問題。世界各國都很重視青年的轉銜服務，諸如美國就在 1994 年通過「學校到職場工作法案」(the School to Work Opportunities Act, STWOA)，做為學生畢業後轉銜到職場的立法依據，並據此規劃各式學校與工作職場連結的轉銜方案，提供學生生涯覺察 (career awareness)、生涯探索 (career exploration)、生涯抉擇 (career decision making) 以及生涯準備 (career preparation) 等機會，以增進當事人的成功經驗與生涯滿意度，進而提高國家經濟產能（Wickwire，1995）。

我國政府部門諸如勞動部、各縣市職業訓練中心，也至為關心青年的職涯發展，並提供各式職前訓練[23]，國內各大學對於青年的轉銜服務也相當用心，除了第四章納入學分課程的生涯輔導課程以及本章將生涯服務融入導師時間、系列活動等活動會有轉銜議題的探討，有許多學校更為應屆畢業生提供職場無縫接軌的銜接服務，茲舉例說明如下：

一、最後一哩就業力培訓方案

學校辦理此方案目的在於協助學生進入社會前及早做好就業準備，以提升自己的就業競爭力與職場適應力。方案分為初階與進階二個培訓階段，在初階階段，先以職場實務培訓營的方式進行為期三天的訓練，活動集結優秀的校友資源，為學生量身打造在學校內無法學到的技巧課程，包含 DISC 人格特質分析、履歷自傳撰寫、模擬情境面試，以及用以培養學生知識、常識、見識、膽識、賞識的五識專業課程等。完成初階訓練基

[23] 政府部門職前訓練參考網址 http://www8.www.gov.tw/policy/2009career/page1-4.html
聯絡電話：02-2192-7111

礎後，接續辦理與業界接軌的進階課程培訓，邀請業界專業人士，同時整合校友資源，期待藉由優秀業界主管與學長姐的經驗分享，讓學生對未來求職方向更為具體、有自信。課程規劃從職場核心工作能力與邁入職場前的身心適應和求職需求出發，分為「核心職能」和「職場適應」兩部分，內容包含：勞工基本權益、履歷自傳、職場人際關係、創造正面工作能量等必修課程，以及理財、就業趨勢與薪資行情、商用 mail 寫作、職場禮儀、英文履歷等選修課程。學生報名後，需依規定修滿一定時數和課程，並能調整學習心態，以一個準職場新鮮人的態度嚴格要求自己。

二、動態模擬面試

有的學校以面試體驗做為協助學生職前準備的訓練課程，例如有某大學設立面試模擬室，具備兩種服務功能，其一是提供正式服裝和化妝品，作為面試準備；其二則可進行實際的面試模擬，而且採動畫錄影，學生在完成模擬面試練習之後，除了可以獲得業界主管或專業人士的回饋，也可經由錄影帶檢視自己的言行舉止與整體表現。在運作上，除了邀請業界主管與校友，並配合產業潮流採用多對多面試的形式進行互動，甚至跨國或跨地的視訊面試，期望學生能經由模擬演練做好求職心理準備，並藉此培養行銷自我的能力。

三、履歷諮詢服務

在求職過程中，履歷是求職者的紙本代言人，也是企業對求職者的第一印象，因此履歷的格式和內容呈現非常重要，有的學校特別規劃「履歷諮詢服務」，讓學生在諮詢服務時間繳交履歷表，再請專家分別從格式、美感設計、簡潔度、內容完整性、適切性、以及個人優勢等項目做評比，並將評比內容及建議回覆給學生，協助學生能夠將自己的優勢特質與專業能力完整呈現在履歷表中，以取得面試機會。

四、職涯未來學

畢業前的倒數時間，也是學生脫離學習者角色，進入工作者角色的轉換準備最佳時刻，例如有學校為協助學生瞭解職場環境，做好求職準備。特別以大四準畢業生為對象，在畢業前倒數 32 週安排「職涯未來學」作為學校與職場的銜接，內容包含：「職場即戰力論壇」、「公職國考與應試技巧」、「超級業務員的秘密」、「面試 Q&A 總體檢」、「青年創業資訊」、「店長管理學」等議題，並邀請各行各業的企業主、菁英與職場達人協助學生離開校園後能順利與職場接軌。

綜合上述各類型生涯輔導活動，本手冊編撰團隊整理其特性及相關內涵如表 5-2，俾利讀者有一整體了解。

表 5-2 各類型生涯輔導活動

類型	系所導向 系列活動	主題 系列活動－ 學堂（1）	主題 系列活動－ 營隊（2）
特性	以單次活動居多，偏重系所特色或發展有關之生涯主題，時間安排大多是 1 次或 2 次	包含多種生涯主題且主題之間有關聯，能夠對生涯具有較廣或較深的瞭解，時間安排可能跨周、跨月或全學期	包含多種生涯主題且主題之間有關聯能夠對生涯具有較廣或較深的瞭解並以時間密集方式進行訓練
參與對象	以系所學生為主，可以開放給其他學生	通常開放給全校或院、系、所學生	通常開放給全校或院、系、所學生
課程重點 舉例	著重自我探探、學涯與職涯發展， 例如：瞭解自己、系所課程地圖與選課、生涯概念、時間管理	專業課程和實務體驗為主， 例如： 職場面試技巧、領導力訓練、創業企劃書撰寫	實作與職能培養，例如：自我表達、活動企劃、簡報技巧
進行方式 參考	演講 小團體 測驗實施 互動討論	演講與對談 企劃執行 體驗學習 面試模擬 企業參訪	演講與對談 實作演練 角色模擬 成果評析 體驗學習
授課與資源 提供舉例	1. 內聘或外聘講師到班級或系，如心理師 2. 提供影音或 PPT	1. 資深業界主管 2. 校友授課 3. 各行各業的專業人士	1. 業界或學界人士 2. 系所教師 3. 心理專業輔導人員
活動名稱 舉例	測驗探索職涯測評	職涯未來學 青年領袖學堂 創業學堂	職涯準備營

表 5-2 各類型生涯輔導活動

類型	主題 系列活動－ 專題競賽（3）	客製化職涯發展活動	證照輔導	職前訓練－轉銜 服務
特性	通常根據某特定生涯主題進行企劃、執行、及比賽，且在指定時間內完成	融合導師時間、職涯發展管理平臺、以及職涯發展師聘任等，提供客製化課程，時間安排可能持續整學期或整年度	強調特定專業領域的考試準備與證照取得，需配合考照日期進行準備	強調從學校進入職場的角色轉換與適應，通常在學生畢業到就職前進行
參與對象	通常開放給全校或院、系、所學生	以導生班學生為主，可以開放給其他學生	通常以特定專業領域學生為對象	通常以應屆畢業生為主要對象
課程重點 舉例	融合能力與競賽，例如： 造型設計方案、拍攝各種行業工作情境	著重職涯探索與職能發展兩個向度，包括： 職涯概念、瞭解自我、工作世界、職涯目標設定、資源網絡、就業核心能力、展現與行銷、職前準備等八大基礎課程	以系所為主， 將系所適用的證照列表	自我行銷 職場適應
進行方式 參考	職場服裝造型設計與展現 攝影作品展覽競賽 創業創意競賽	演講、小團體、互動討論、作業、工作坊、電子雜誌、影音檔案、教室或校園電視牆同步轉播、課程數位化學習	演講 考照演練 將專業證照依取得之難易分級	面試模擬 職場倫理 職場安全
授課與資源提供舉例	1. 評審老師 2. 走秀場地 3. 競賽獎金 4. 企業試用	1. 在主管會議說明資源運用及規劃合作方式 2. 專家授課 3. 開發系統將課程數位化 4. 提供系統自動發信服務，通知學生上課或參與研習	1. 聘請專業講師授課 2. 考照獎勵補助 3. 考試資訊提供	1. 聘請業界主管指導 2. 面試模擬室 3. 履歷面試現場指導
活動名稱 舉例	決戰職場伸展臺、 職人的身影	整體職涯概念課程 職涯測評	資訊考照班 語文檢定班	履歷諮詢服務、面試模擬

第六章

結合學生學習面向推動生涯輔導

大專教育階段的生涯輔導工作之推動方式相當多元，學校以學分課程系統性地推動外，亦多透過各類活動，例如：主題系列活動進行生涯輔導工作。而運用學生的各種學習面向，與專業教育的特性結合亦為生涯輔導的重要管道之一，可直接或間接的協助學生培養生涯素養、學術與就業知能或達成生涯發展任務。編輯團隊經過蒐集學校資訊，發現其做法大致為：一、跨領域導向的方式，例如輔系、雙主修、跨領域學程等方式；二、實務導向，例如社會參與與實踐、創意激發與創業輔導；三、全人導向，不論是以全人學習架構之理念所推動的課程，或是書院制多屬此類，以下將分別敘述之。



圖 6-1 結合學生學習面向推動生涯輔導模式圖

導讀

明美就讀大三，最近看了一本「未來在等待的人才」，書中提到未來社會所需要的人才是：有創造力、具同理心、能觀察趨勢，以及為事物賦予意義的人，也就是集「重設計」、「說故事」、「整合」、「關懷」、「會玩樂」及「重意義」等跨領域的各種能力於一身的人。而許多報導不斷探討大專校院所培育之人才常和業界需求有落差，「學用落差」這四個字讓明美備感焦慮，想到自己在校所學，似乎只侷限在自己的專業科系，學習興趣不高，亦不清楚學校的學習管道，面對未來生涯更是茫然不知所措。相對於部分同學很積極地選擇本科系以外的學程課程，以及參加校內外活動，明美更加覺得自己的大學生活是空虛的。在學校的學習過程中，有哪些學習途徑可以幫助她具備面對職場及社會的多元能力呢？

目前各大專校院的教學和行政單位除正式學分課程或各類活動外，亦提供學生多元學習途徑之選擇。本章從不同角度撰述，希望能提供大專校院生涯輔導工作者從宏觀的角度來看待高等教育的目標，以及思考可透過哪些方式來協助學生之自我與生涯發展、學涯發展、職涯準備，以具備各種基本素養、專業硬實力、職場軟實力、學習創新力和博雅素養等。因此，本手冊編撰團隊邀請生涯輔導單位主管與同仁、生涯輔導業務之延伸單位主管與同仁、系所主管和同仁等，依各校及各系所之辦學目標與特色，分享學校的作法，彙整幾種學習面向可協助學生生涯發展，並且強化單位間的對話與合作機制，使學生能成為全方位的未來社會人才。

第一節 跨領域導向

為兼顧學生多方面的學習興趣與需求，並培養多元專業能力，許多學校提供輔系、雙主修、跨領域學程等跨領域導向課程，讓學生透過不同專業的學習，更完整地描繪未來生涯藍圖。不論是一般大學或技職體系，近年開設跨領域學程的學校有增加的趨勢。

一、創意創業學程

以臺灣大學所開設之「創意創業學程[24]」為例，它以多元學習整合實踐的理念，為學生提供多方面的專業知識與實務結合的系列課程，藉此活化創意的泉源。課程分為核心及選修兩類，並經過循序漸進的課程安排，剛開始進行創業行銷、設計思考相關課程，之後再到創新與創業管理、財務，以及社會企業。透過有系統的脈絡，進行完整的創意創業課程訓練。

（一） 核心課程：學程開授「創意實踐」課程，由學生自組團隊進入課程。團隊可於下午的課程中學習專業的理論知識，晚上銜接的課程則以相對應的實際應用為主。此一規劃將課程與課程間、理論與實務間做更完善的結合；結合多科系、不同領域專業知識，提供學生豐富多元的學習環境。而創業實踐同時為取得學程學分的重要門檻，透過此項課程，讓學生與真實世界接軌。

（二） 選修課程：分為認列課程與學程自行開課兩種。認列課程的開設方式，主要透過與系所課程的合作，亦即系所開授之課程是適合學程的，校方便主動詢問系所和授課教師將此課程加入認列課程的意願；此外由學程尋找適合的師資自行開課。核心課程偏重於創業，選修課程則是希望學生能有更多的發想和團隊合作，不侷限於自己系所內的課程，可以向外擴散學習。

[24] 創意創業學程辦公室 http://www.cep.ntu.edu.tw/

二、英語商管學程

以政治大學為例，該大學商學院結合國際事務處，整合商學院、跨八個系所的課程，建立一個「英語商管學程[25]」。此學程主要提供大一學生選擇的機會，並依照學測的英文成績或指考的成績進行篩選，申請通過之學生必須修習基礎與專業兩種課程。基礎課程為英文會話與寫作等基本訓練，進一步則針對各科系的專業與業界結合開設所屬課程。基礎與進階課程皆採全英語授課。在語言教學上，除了認列商學院所開設的課程外，亦有為學程特別開設純英語課程，為學生打造完善的語言環境，藉此以增進學生國際交流能力，並為有心朝國際事務發展的學生提供一個與世界接軌的機會。

三、跨領域學程及課程

以龍華科技大學為例，一方面開設三創學程[26]，從創意、創新與創業三個面向，結合全校多個專業領域科系，讓學生有跨領域的課程選擇；另一方面，規定全校學生修習五大必修課程，內容涵括：生涯輔導、職場倫理、校外實習、專案管理與創意創業，如此，即使學生沒有修習跨領域學程，亦有機會透過跨領域之全校性課程接觸到不同領域的專業知識與思考。該校三創中心另成立種子師資班，由中心聘請各領域專業講師開班授課，培養教師多方面專業知識。從師資培育到課程講授，相對於一般大學創意學程，龍華科技大學加入 TRIZ 系統思考（發明問題的解決理論）、心智圖、專利知識與能力等課程，內容更聚焦於實務層面，在職涯發展道路上，為不同學習需求的學生提供各式的專業訓練。

[25] 政治大學英語商管學程 http://www.commerce.nccu.edu.tw/global/etp.php

[26] 龍華科技大學「創新創意創業學程」http://140.131.10.1/innovation/

第二節 實務導向

一、社會參與與實踐

國內各大專校院，除了培養具有專業知識之人才，同時也鼓勵學生透過「實務體驗」與「經驗整合」的學習方式，走出校園，深入社會，進行所謂的社會參與式學習。藉由參與具體的生產勞動和社會生活，進而培育具有實踐力，且能承擔與組織社會秩序之學生。為達成此目標，各大專院校積極將社會參與與實踐融入學習中，其做法大致可分作三種模式，以下將分別介紹其內容。

（一）服務學習課程

自民國 96 年起，服務學習課程便在教育部大力推動下，學生透過服務而有所學習。此課程不僅是鼓勵學生向外提供協助，更有向內的自省、思考等內在成長之內涵，因此成為專業知識課程之外，塑造學生品格、思考與實踐能力的重要教育模式。

服務學習課程基本上已成為各校學生必修課程之一，在課程設計上為強化與課程之結合，依據不同議題而有社區服務、社團服務、志工服務和校園服務等不同內容。有些學校結合系所學科之授課內容，進行相關之服務學習；或由老師主導、規劃，並結合職涯輔導中心、諮商輔導中心，以及服務學習課程相關單位進行師資培訓，培訓內容包括服務學習理念、服務倫理、課程設計，以及如何帶領學生進行反省與思考；或者開放課程，由學生自行規劃服務內容，透過申請制度要求學生提出：服務對象為何？如何選擇服務對象？其為何需要服務？由此讓學生思考服務之運作與意義，以及如何在服務過程學以致用。

服務學習課程運作方式，以清華大學為例，該校服務課程[27]除了既定的勞作服務課程外，亦與社團、書院以及相關機構合作，讓同學有不同服務學習之課程選擇。例如社團方面，藍天社規劃服務中輟青少年、慈幼社服務育幼院的孩子，

[27] 清華大學服務課程 http://my.nthu.edu.tw/~servicef/service.html /

炬光社服務身心障礙相關的非營利組織等；書院方面則有開設「外籍勞工關懷服務課程」、「影像博物館導覽典籍活動」等課程，甚至與教師合作開課，用木工技術來做校園步道。而在與其他機構合作方面，則與法律扶助社合作，提供法律扶助諮詢；甚至和市立動物園合作，由學生依照動物習性設計適合的玩具，提供動物使用以平衡健康的服務課程。

各校透過各式各樣的服務活動，讓學生與校園、同儕，甚至社區三者間，進行交流互動，引發深層的情感和思維，進而貢獻自己的才學與熱情，實踐「服務學習」的真正意涵。

此外，教育部青年發展署建置服務學習網，提供大專校院學校教師及行政人員規劃、推動及落實服務學習之資源；提供政策法規、最新消息、研習活動等，也希望作為各校推動服務學習之策略與作法之經驗交流平臺，以及各校教師相互交流不同類型服務學習課程、教學方法、教材、成果及評鑑方法之經驗平臺[28]。

（二）一般課程結合社會參與與實踐

有鑑於社會參與式學習的重要性，讓學生做中學，體驗學習也學習體驗，除了服務課程外，有些學校同時將社會參與與實踐融入學程課程或通識課程。

以學程課程為例，國立臺灣大學將創意創業學程課程結合公益，由企業提供產品，再由學生提案、故事包裝與行銷，結合專業所學與企業力量，推動百萬募款計畫。募款所得扣除成本，其餘皆用來協助受到颱風重創的部落居民重建家園。

以通識課程為例，國立東華大學開設「校園綠色廚房」課程，其核心主軸為在地有機無毒農業與健康飲食串連，並透過知識傳授、實際觀察與體驗的方式，自校園課堂中學習有機無毒農業相關知識，再到農田觀察農夫耕作，並親自下田體驗，感受農夫辛勞，並了解他們對有機農業的理念。接著再到校園所開設的綠

[28] 服務學習網 https://servicelearning.yda.gov.tw/Minister.php

色實驗餐廳中為自己或家人製作健康菜肴，喚醒對食品安全意識，並將所有知識與經驗逐步推向全球環境議題，最後回歸校園及個人反思農人健康問題、在地農作的市場與銷售過程與公平交易的精神、以及節能減碳等環境友善的議題，進而實踐綠色生活。

藉由一般課程結合社會參與與實踐方式，協助並引導學生朝向社會探究和倫理關懷之層面，從而加強學生對於社會之使命感，促使學生走出校園，實踐所學。

（三）全校性／整合性社會參與與實踐計畫

除了既定課程外，部分學校實施全校性或由教育部推動的整合性社會參與與實踐計畫，提供有志學生不同的選擇方式。

1. 培養國際志工

有些學校積極培養國際志工，鼓勵學生走出校園、走出臺灣，將關懷的種子散播全球各地；或在教育部所推動的「人文創新與社會實踐計畫」下，結合人文社會領域學術力量與地方資源，並與民間組織、公民團體和社造人士共同合作，進而發展地方特色與增進地方福祉。參與此計畫的國立政治大學，從一開始為轉化偏鄉的惡劣處境之單一區域的社會實踐計畫，進而成立社會實踐辦公室[29]，將理念觀點落實於部落社區，永續經營，幫助社會進步。

2. 結合職涯課程

高雄醫學大學將公民素養陶塑計畫[30]與職涯課程連結，作一社會參與式學習。校方提供附設醫院或鄰近醫院作為服務場域，融合不同專業背景之學生，如社工、醫管、護理等，藉由同儕互動，對未來職業的角色、職場環境有所了解。學生可依其興趣領域，而有不同的選擇，例如對兒童領域有興趣的學生，可到兒童發展中心協助早期療癒，從實際進入班級照顧之中，了解發展遲緩的孩子之行為與互動方式，並與社工合作，共同討論。此外，該校配合附近社區老人關懷據點，讓學生走出校園，踏入社區，去了解能提供社區什麼服務，並從中知道社會服務是可以和社區醫學部、關懷據點，以及相關的基金會相互合作。讓學生透過服務，對將來的職業服務有所體認。

---

[29] 政治大學社會實踐辦公室（新聞）
http://www.nccu.edu.tw/mobile/news_content/534eaecaf4baa93ac7000018

[30] 公民素養陶塑計畫 http://km.kmu.edu.tw/front/bin/home.phtml

3. 全校性社會參與實踐

全校性社會參與與實踐計畫，以東吳大學為例，該校為激發學生作夢的潛力，在生涯發展中心的規劃下，推出「夢想行動家」補助計畫方案[31]，鼓勵學生發揮創意，將想做的事付諸實際行動，例如透過青年壯遊，拓展視野。此計畫由學生自行規劃，透過企劃提案、訪談等方式，培育學生規劃力及執行力，以及實踐想法的行動力。

除了「夢想行動家」計畫，該校在生涯發展中心的主導下，舉辦全校性單車環島活動，由中心帶領百位即將畢業的學生騎單車環島，透過騎單車的過程讓學生沉澱自我，並自過程中直接面對必須歷經的挫折，進而挑戰自我。在這個過程中，學生不僅是在騎車，而是在進行關於堅持與放棄、關於自我與他人的思考。在不斷自我辯證下，衝破自身的體能與挫折容忍度的極限，相較於課堂所學，此經驗也許更能深入生命的肌理中。

社會參與與實踐活動，拓展了學生所接觸的社會面向，不論是透過服務學習課程，或是結合社會參與與實踐的通識課程或學程，又或是在計畫帶領下的社會參與活動，都是協助學生自體驗中認識世界，了解來自不同角落的人、事、物，以及他們各自的故事，從服務他人與服務中的自我學習獲得雙向回饋。此學習模式提供課堂所無法傳授之感悟，所培養之掌握力、執行力、建構力、開放力，甚至是生命力的體悟，都將成為日後生涯發展的養分。

此外，教育部青年署鼓勵青年參與志工服務，積極鼓勵青年關心國際社會，關懷本土發展，成立「區域和平志工團」，召喚國內青年在臺灣與國際間積極參與扶貧、濟弱、永續發展等志願服務[32]。

[31] 築夢、追夢、圓夢－東吳「夢想行動家」成果展暨生涯發展週 http://tew.scu.edu.tw/news_content.aspx?type=news&rid=5644

[32] 區域和平志工團 http://gysd.yda.gov.tw/gysd/cht/index.php

二、創意激發與創業輔導

在這競爭激烈、多元又變化快速的環境中，如何展現創意，施展個人獨特的能力與價值已成為職場主流。因此，如何引領學生進行創意思考，激發其創意潛能？對於有志於創業或亟欲展現個人創造力的學生，如何將自身想法，付諸實踐？如何透過不同的管道和舞臺將創意的芽苗，發展出繁盛的枝葉與強健的枝幹？這些問題均仰賴產業界、政府資源，再配合學校的學習資源與引導，協助學生將夢想藍圖從平面想法轉為立體化。在落實方式上，國內大專校院各有不同作法，一般分為創意激發與創業輔導兩種方式，或為單一執行課程與機制，或為創意課程和活動融入創業輔導作為一配套模式之作法；具體例子則展現在校園企業、創意企業團隊等實務經營上。

（一）單一課程機制

以創意激發與創業輔導個別課程來看，大部分學校配合各科系專業領域，開設許多創意相關課程，其中有單一課程，或透過跨科系整合，進行一系列訓練的學程課程。讓學生在老師的引導，以及同儕的相互交流中，迸發創意的火花。若該創意已有一定規劃，並希望得到進一步發展機會，則由育成中心等協助進行創業輔導。

東吳大學[33]在鼓勵學生創業的做法，推動全校性創意計畫，徵求學生各種創意企劃，並以補助經費來鼓勵學生實踐，讓學生有一展長才之機會。該校亦推行微型創業學堂，所謂微型創業是指透過小資金成就創業的夢想，是近來因應經濟環境所興起的低成本、低風險的創業模式。該校微行創業學堂邀請校友和業界人員擔任講師，分階段帶領學生，在第一階段讓學生探索創業想法與內容，並教授創業企劃書之撰寫，再透過創業企劃書競賽，遴選優秀者進入第二階段，具體探討創業實務，此一階段類似很多學校育成中心創業輔導的概念，藉此活動帶領學生了解創業的過程和協助其創業夢想。

而國立東華大學的作法則是重新定位職涯發展中心，將創意發想的訓練和創業規劃列入輔導內容之中，由中心提出方案，透過學生自組團隊或社團來進行創

[33] 東吳大學教學情報站
http://tlepaper.scu.edu.tw/content/news_item/item_contentT.aspx?EPSid=21&sid=103P050148

業學習，而有別於育成中心由老師主導的模式。舉例來說，該校利用畢業典禮和就業博覽會這兩個活動，結合學生創業活動，利用行動車分別販賣有機咖啡及手工披薩；同時結合創意行銷，發展地方農產品，創造獨一無二的特色商品。

（二）創意創業課程和活動融入創業輔導

有些學校配合課程而融入創業輔導作為一配套模式，讓學生發芽的創意種子繼續成長茁壯。例如國立臺灣大學的創意創業學程和該校創聯會合作，以矽谷車庫的創業概念提供一小型的育成空間，讓創意提案發展相當程度的學生創業團隊於此地進行創業課程，而課程設計、活動安排、師資、人脈資源、相關設備，甚至經費，皆由創聯會協助安排，讓學生盡情於此空間發揮創意。而在這之中也已有創業團隊發展出自我品牌，進入市場。

在創意創業課程和活動融入創業輔導同一概念下，龍華科技大學以推動將校內師生的創意與發明成果商品化或產業化，而成立以創意、創新、創業為目標的教學中心。在此中心的主導下，希望能以漸進的方式，鼓勵教師與學生將創新、創意的研發成果，進而轉化為專利智財權，最後達成技術移轉與商品化或自行創業的成效。教學中心有四項任務：（1）第一項任務：配合多樣化的跨領域課程而開設種子師資班，培養教師 TRIZ 能力、專利知識等多種專業知識，再由教師將此課程傳授給學生。（2）第二項任務：專利申請。申請專利需要申請經費，由中心補助學生；補助機制則為每學期召開之專利審查會議。（3）第三項任務：提供學生競賽補助以實踐其想法，鼓勵學生完成作品後參加發明展或其他競賽；同時提供實體展示區讓學生可以展現自己的作品，亦讓參訪廠商發掘有潛力之作品。（3）第四項任務：創業協助，此項任務與創新育成中心合作，一方面借用其空間，讓參與創業競賽或大專畢業生創業服務計畫（U-START 計畫）的學生團隊做為辦公室使用；另一方面，透過育成中心的人員來輔導學生如何開設公司、會計的業務、營運企劃書的撰寫等。得獎的創業團隊，可與育成中心討論能否延續其所發想的計畫，進而發展為真正的公司。

（三）校園企業

透過各種資源的協助，引導學生的創意發想進一步獲得實踐，發揮所學、揮灑創意。許多學校為提供學生更多發展的舞臺，也在學校中發展校園企業，有以校方主導經營，提供學生進行實務學習的方式；亦有學生自行規劃經營的方式。中央大學將其校園咖啡店，全權交由學生經營，而盈虧也由學生管理階層負責，目的就是讓學生實習商店經營管理。另有學校為推廣農牧業科系所研發、輔導及建教合作之產品，並提供師生實習場所，設立校園實習商店。亦有學校結合創意教學課程與創業實習活動，為讓學生實驗之實習成品得以有展示及行銷通路，而開設創意教學與創業實習商店，讓學生進一步有創業實務經驗與實務學習機會。

綜上所述，從激發創意到創業輔導這一進程，各校除了安排相關課程與活動來培養學生思考與實踐的能力，同時也透過實際空間或展示平臺，讓學生進一步擁有實現夢想的機會。然而，創業雖然始於一個創意的想法，但從創新、創意，到創業、設立公司，是需要更多實際的嘗試與經驗累積，並且必須從中了解到創業不是只有新的技術，而是如何去行銷自己的技術或產品。這樣的想法、知識、理念和行動力，就是各校所提供的各種訓練課程或活動所要傳遞給學生的概念。

第三節 全人導向

一、全人學習架構

在系所專業教育的學術知能養成之外，近年來各校也越趨關注學生整體的、全人的發展。大學並不只於培育學生的學識，也不僅是培養學生能找到工作的職業訓練單位，同時也需要培養德智體群美五育均衡之現代公民。

全人（holistic person）一詞就中文意義來解釋，是指完整的個人，而全人教育是指充分發展個人潛能以培養完整個體的教育理念與模式。全人教育的意涵可藉由三個層面來析述：（一） 以學生為主體，並將學生視為完整的個體，是以充分發展學生潛能及培養完整個體為目標；（二）全人發展的範疇有德性、智能、體力、社群、美育、事業及情緒等，學生的學習內容必須加以統整，同時顧及思維與操作、觀念與實踐、分工與合作、欣賞與創作的學習過程;（三）教育單位必須統整行政結構與行政運作，以作為示範，並且提供師生所需的教學材料與行政資源。由此可見，全人教育與大專學生生涯發展任務之達成密切相關。大專校院依各自的需求，將全人教育的策略與生涯輔導策略結合，形成各具特色的全人學習架構。整體而言，全人學習架構的主要模式分別是：全人教育理念融入通識教育，以及結合全校性資源建立全人學習架構。以下針對兩種模式分別介紹並舉例說明。

（一）全人教育理念融入通識教育課程

部分學校採取的策略是將全人教育的理念與原有的通識教育課程結合，透過全人教育的理念，將原本分屬各領域、各自獨立的課程，作一重新的檢視、整合、歸納，樹立眾多課程的核心價值與目標。例如，耕莘健康管理專科學校[34]全人教育中心，下設通識教育、生命教育兩組，「培育學生 Virtue（美德）- 優良品德、敬天愛人，Exploration（探索）- 窮究事理、創新求變 ，Erudition（博學）- 樂在學習、自我成長， Expression（表達） - 表達溝通、正向思考的能力」。又如馬偕醫學院將通識中心的選修課程分為四大領域：天、地、心、人四大領域，相關資料請參見：http://www.holistic.mmc.edu.tw/

（二）結合全校性資源建立全人學習架構

有些學校採取跨單位資源的整合來建立屬於學校自身特色的全人學習架構。如此一來，全人教育的範疇，便從通識課程延伸到幾乎涵蓋學生在學校所有的學習歷程，有以下三類：（１）其他有學分的正式課程，包含：通識課程、專業課程等；（２）各類活動，包含：各類講座、社團活動等；（３）其他潛在課程，包含：生活教育、校園文化等。

選擇上述方式的學校，實際的整合措施究竟為何？以下舉幾所學校為例說明。例如臺灣師範大學[35]學校籌建二級的行政單位「全人教育中心」，另外附設校級的全人教育委員會，以利於全校業務整合的進行，規劃中的主要業務有：數位學習歷程檔案系統、品德教育方案、服務學習…等，並且擬定全人教育分期發展計畫。東吳大學[36]則推出「大學四哩」、「五育」、「六項能力」的機制，訂定德、智、體、群、美五育的課程／活動實施辦法，同時，針對大一到大四訂定各年級的目標。此外，銘傳大學[37]則將傳統的五育加上當代資訊社會所需具備的能力，歸納出「十項核心能力」，內容包括：中國傳統的五育——德、智、體、群、美，亦即道德力、知識力、體能力、群體力、美感力，以及當代生活、工作所需要的企劃力、溝通力、科技力、國際力、就職力。以上所提及的這些方案，都必須透過全校行政單位與教學單位的投入，針對業務所及的項目提出各自的計畫，進而落實在學生身上。

學校除了提出核心能力指標，並且透過各單位執行計畫、推廣活動、組織參與的同學、統計分析活動的成果數據。例如，龍華科技大學[38]進一步提出「成效評估導引教學」，直接修正對於學生的評量標準，除了學業成績之外，加入各式指標共同評量，不以學業成績做為唯一的評量標準。此所學校建置學生就業競爭力（C，Competency）指標評估系統，以 C=(K+S)*A 做量化評估，其中 K（Knowledge）代表理論知識的成績，S（Skill）代表專業知識與證照、競賽、

[34] 耕莘健康管理專科學校全人教育中心 http://www.ctcn.edu.tw/08/subindexA.htm
[35] 臺灣師範大學 http://www.ntnu.edu.tw/hec/2_bb/bb.html
[36] 東吳大學 http://www.cna.com.tw/postwrite/Detail/142668.aspx#.VEVATvmSxlY
[37] 銘傳大學通識教育中心 http://web.gec.mcu.edu.tw/zh-hant/node/59
[38] 龍華科技大學 http://www.lhu.edu.tw/index2.asp

專利等技能的成果，A（Attitude）代表透過職場倫理課程、服務學習、社團活動、通識證照、與志工服務所表現之群己服務態度。

二、書院制

有些學校建立書院制度，將全人教育與住宿教育二者結合，從學生最基本的生活教育著眼，將全人教育理念融入書院制度，以深化品格涵養。住宿教育是希望在既有的專業教育與通識教育之外，能夠發展整合式的教育方式，主要內涵是生活教育和民主態度。因此，很多書院都會辦理活動，從活動與實作當中激發學生運用所學來解決問題。此外，也有學校不特別強調住宿教育，但是在書院生的篩選上，則以優秀學生為主，採取菁英教育，匯聚各學系的優秀學生，以此激發彼此在各方面的潛力。這兩種方式略有不同，但是同樣注重生命探索、團隊合作、社會參與、自我管理與實踐力，強調學生自我實現的能力。以下列舉幾個書院制度以供參考。

高雄醫學大學的高醫書院[39]是讓大一新生成為書院的當然成員，原則上大一新生皆住校，需要經過一學年書院教育的洗禮。在書院教育的核心指標：感恩、熱情、尊重、禮貌、團隊、關懷之下，分設五大主題書院，分別經營醫療服務、公民議題、文化涵養、創意發想、生態環保五大領域。每個書院都設置總導師、副總導師、導師群、助理群，協助同學完成這一學年的書院教育。東海大學[40]則以博雅教育為核心，重視知識，實踐與服務的合一，將書院制度與勞作教育、通識教育、小班教學互相配合，形成整體的全人教育架構，強調儒家倫理「灑掃應對進退」的禮節，也恢復與創新中國最早的博雅教育—六藝—禮、樂、射、御、書、數的統整，期待書院生能夠「志於道，據於德，依於仁，游於藝」。

清華大學[41]的書院，在執行長之下設置專責的院導師制度。執行長是由學校專任教師兼任，院導師則非由教師兼任，而是直接由書院聘任的老師。院導師們

[39] 高雄醫學大學高醫書院 http://college.kmu.edu.tw/front/bin/home.phtml

[40] 東海大學博雅書院 http://www3.thu.edu.tw/slal/

[41] 清華大學 http://www.college.nthu.edu.tw/files/13-1090-54254.php

每週有四個晚上會在專屬書院的宿舍大樓辦公室值班，主要是為書院生服務。同時，院導師也會開設全校都可選修的「服務學習」等通識課程。八位院導師的工作是帶領書院生進行課程、小組活動、讀書會、幹部培訓，並且也提供個人／小組諮詢服務。

綜而論之，全人教育理念普遍地受到大專校院的重視，各校也依照自身的特性採取不同的策略將全人教育融入各式課程、住宿教育或者校方總體政策之中，而全人學習架構又以範疇的劃定分為：全人教育理念融入通識教育課程、結合全校性資源建立全人學習架構兩種。在這些方案中，並沒有所謂最佳的方案，但是，各校都試圖採取最適合自身特性與條件的方案推動全人教育以達成大學教育的多元目標。

第七章

政府與社會資源

工作者是生涯發展歷程中的重要角色，大學教育雖不完全是為未來就業做準備，但如何透過工作在現實社會中找到一個安身立命的位置，並展現自己與生命的價值，卻是每一位大專學生終將面臨的課題。除了第一章提到的個人生涯素養以及學術與就業知能，立足現實還需要來自環境中的實體與網路資源。

面對快速變遷的社會，大專學生是否了解產業趨勢？畢業後何去何從，應該選擇就業還是創業？有哪些資源可以運用？如何取得相關資訊及資源？行政院於 103 年 3 月核定「青年圓夢計畫」，包含就業與創業兩方案，目的在提升青年就業率並支持青年創業，並建置青年圓夢網[42]，發行校園電子報[43]。「促進青年就業方案」將「青年」界定在 15 歲至 29 歲之間，如與國際比較則以 15 歲至 24 歲為範圍，協助青年在職涯歷程中兼具彈性、創新與職能轉換能力，以因應瞬息萬變之勞動環境並順利就業。「青年創業專案」之創業青年範圍為 20 歲至 45 歲之「廣義青年」，但非僅推廣青年畢業即投入創業行列，希望青年在自身累積職場工作經歷或有充分準備後，得運用政府豐富創業輔導資源，協助其創業圓夢，帶動經濟活水。此外，志願入營服役亦為生涯發展的參考選項之一。

本章簡述政府與社會對於在學青年生涯發展，提供給學校及學生之相關資源，生涯服務人員可運用各項資源協助學生生涯發展。

---

[42] 青年圓夢網 http://young.ejob.gov.tw/ejob/html/index.html

[43] 校園電子報 http://www.ejob.gov.tw/epaper/index_1.aspx?tbeptype=20



圖 7-1 政府與社會資源

導讀

翔育已經大四，眼看就要畢業了，他正在猶豫要不要跟同學一樣去考研究所，畢竟自己真的還沒準備好進入職場工作。但，躲得了一時、躲不了永遠，研究所畢業終究還是得進入職場啊！更何況，翔育也不曉得自己到底還要再讀什麼，大學三年已經學了好些東西，但他實在無法想像這些東西要如何應用在職場，也無法想像自己要如何憑藉著這些在嚴苛的職場跟人競爭。翔育聽說在職場闖蕩需要靠人脈、錢脈和運氣，他決定去就輔單位問問，有哪些政府和社會資源可用。以下介紹各類政府、社會資源或學校辦理的一些做法，提供生涯輔導人員參考，學生在學期間以及剛畢業可以運用協助生涯發展的相關資訊，以及學校得以申請計畫辦理生涯服務工作之管道。5 個章節依序為生涯資訊或輔助系統、職涯輔導資源、生涯專業之學術組織或培訓機構、職場體驗資源、實務連結課程。

第一節

生涯資訊或輔助系統

學生可透過以下列舉之生涯資訊系統，進行興趣探索、增加對職場的了解、學習與職涯的準備以獲得生涯資訊。

一、UCAN 大專校院就業職能平臺

教育部「大專校院就業職能平臺 -UCAN」，結合職業興趣探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場的了解，並透過職能自我評估，規劃自我能力養成計畫，針對能力缺口進行學習，以具備正確的職場職能，提高個人職場競爭力。

網址　https://ucan.moe.edu.tw/

二、大鵬網

教育部高教司高東屏區域教學資源中心（國立中山大學）建置之網站，提供完整而有系統的職業與產業資訊和職涯輔助資訊，來協助大學生認識產業趨勢、職業世界並發展職涯。

網址　http://youngeagle.kkp.nsysu.edu.tw/bin/home.php

三、生涯就業與協助系統 CVHS

輔仁大學建置之網站，採用決策支援系統的角度，以跨領域的工作方式，提供了解學系、生涯探索、能耐發展、學職轉換模組，來協助學生面對在校學習與職涯準備的問題。

網址　http://www.cvhs.fju.edu.tw/system/aboutUs

四、華人生涯網 CCN

彰化師範大學華人生涯研究中心設置之網站，綜合現代、後現代與本土化生涯理論，提供了解學系和了解職業之路徑探索、量化評量與質性探索之自我探索、學習工作與生活之故事交流專區，來協助生涯發展者獲得生涯資訊，探索個人生涯願景與生涯籌劃策略，以及進行生涯發展的經驗交流。

網址　http://careering.heart.net.tw/

第二節

職涯輔導資源

以下列舉學校與學生可運用之職涯輔導資源，學生在學期間即可進行核心職能培養及就業準備。

一、補助大專校院辦理共通核心職能課程專班

勞動部勞動力發展署協助大專校院在校學生及早具備就業所需之核心職能，提供學校依據「補助大專校院辦理就業學程計畫」申請辦理共通核心職能課程，並運用講座、研習或其他創新多元之活動方式，協助參訓學生建立正確工作態度，總時數為 48 小時，得另增加有助於學生職涯發展相關學習之課程及時數。

網址 http://youngjob.etraining.gov.tw/eTraining_102/Web/cj_intro103.aspx

二、辦理校園職涯諮商師駐點計畫

勞動部勞動力發展署規劃職涯諮商師進駐校園，協助大專院校在學學生進行就業準備，學校可自行聘雇職涯諮商師，再向發展署申請補助經費，也可由發展署派員進入校園有意願學校向各地分署申請。

三、結合大專校院辦理就業服務補助計畫

勞動部勞動力發展署依據「促進特定對象就業補助要點」訂定「結合大專校院辦理就業服務補助計畫」，強化公立就業服務中心之區域運籌角色，結合大專校院推動就業服務業務，大專校院連結轄區內就業服務及職業訓練機構資源，配合推動及發展各項就業服務相關計畫，研提及辦理校園徵才及促進就業相關計畫，強化校園就業輔導功能，建立大專青年正確職業觀念，提供就業及職業訓練各項服務資訊。

網址　http://www.wda.gov.tw/　路徑－首頁－資訊服務－法規查詢

四、賈桃樂學習主題館

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署設置「賈桃樂學習主題館」，以推廣「全民全齡」職涯觀念，使職涯教育往下扎根，提供各勞動力族群職涯發展

及職涯進程諮詢，並以職涯發展服務、職涯教育推廣及勞動力發展為主軸，將各樓層打造成不同的職涯主題區，以實體搭配虛擬的互動方式，讓民眾能充分運用館內資源，進行職業認知、職業探索、職涯規劃及提升求職技巧。

網址　http://cdc.thmr.evta.gov.tw/

五、臺北青年職涯發展中心

臺北市政府協助青年職涯定錨與發展，增強青年職場體驗，建構專屬於青年服務平臺，提供青年職涯發展評估、職場體驗實習、職涯支持成長、求職服務與創業發想平臺等全方位服務，協助青年增強就業競爭力，順利進入就業市場。

網址　http://tys.okwork.gov.tw/Index.aspx

六、新北市職涯網路學院

新北市政府勞工局設置「啟動夢想職涯領航 -- 新北市職涯網路學院」提供青少年就業諮詢、就業講座、職業訓練諮詢及推介就業等就業輔導服務之網站。

網址　http://youngjob.com.tw/

七、大臺中人力資源網

臺中市就業服務處針對職涯性向不明確或經常換工作之民眾，提供免費職業適性診斷測驗，透過科學化的測驗結果，由諮商師幫民眾分析適合的工作類型，並藉由勞工局就業服務處的就業媒合服務，協助您找到適合的工作。

網址　http://takejob.taichung.gov.tw/

第三節 生涯專業之學術組織或培訓機構

國內外生涯專業組織，以及培訓生涯專業人員之機構，生涯輔導工作人員可運用其資源強化相關知能，以下列舉提供參考。

一、專業組織

（一）臺灣生涯發展與諮詢學會

我國生涯領域學者組成之學會，以研究全人生涯發展與生涯諮詢之理論與技術，並推行全人生涯發展輔導與諮詢工作，以促進輔導與諮詢學術交流、提升民眾生涯發展為宗旨。

網址　http://www.tcdca.org.tw/

（二）全美生涯發展協會（National Career Development Association，NCDA）

美國民間設置之全球第一個生涯專業協會，提供生涯專業發展、資源、建立專業標準、培訓專業人員、發行刊物、研究、政策倡議和宣傳，以達成人類生涯發展及生活目標的實現。

網址　http://www.ncda.org

（三）亞太生涯發展協會（Asia Pacific Career Development Association，APCDA）

亞太生涯發展協會以全球化觀點，在亞太地區提供國際論壇分享生涯發展理念和經驗；其目標係在亞太地區交流生涯資訊及培訓生涯服務之專業人員。

網址　http://asiapacificcda.org/

（四）NCDA CDF 國際生涯發展諮詢師

測驗出版有限公司提供美國 NCDA CDF 國際生涯發展諮詢師培訓課程，參與者接受 120 個小時培訓，以協助他人規劃生涯（職涯），並取得理想工作。

網址　http://www.ncda.com.tw/index.php

（五）GCDF 全球職涯發展師

財團法人華岡興業基金會提供「美國諮商師認證委員會」之「認證與教育中心」、美國職涯發展協會，以及美國職業資訊整合委員會三大機構，共同研發的美國 GCDF 全球職涯發展師認證課程。參與者接受 120 個小時培訓，以獲得十二項協助他人發展職涯的職能。

網址　http://www.gcdf.com.tw/

（六）職涯顧問培訓班

Career 就業情報公司以顧問之核心職能為培育基礎，並以產業趨勢發展脈動為「經」，諮詢技巧孕育為「緯」， 打造全方位的職涯諮詢導師，完成培訓合格可取得 Career 就業情報與國立臺灣師範大學核發之資格認證。

網址　http://www.career.com.tw/consult/index.html

第四節 職場體驗資源

近年來，由於對縮短學用落差的重視，除了學習專業知識外，如何將專業與實務結合，讓學生在學涯與職涯之間順利接軌，更成為大專校院教育發展的重點之一。而依據學校辦學目標的不同，職場體驗的型態也不盡相同。透過多方資源結合與引進，產、官、學各界共同努力創造學生實習、工讀或見習機會，藉以培養就業能力，提升未來職場競爭力，是大專生涯輔導工作需持續努力的方向之一。

一、實習資訊

（一）技專校院之實習課程

大體而言，國內大專校院，尤其是技職校院，為縮短學用落差及強調務實致用，人才培養聚焦在技術及應用能力層面，因此，課程規劃多涵蓋實務場域的體驗與實踐過程，稱作實習課程。

1.「技職再造方案—落實學生校外實習課程」：

強調實習對於學生、家長、學校、產業和社會都能產生效益。「教育部補助技專校院開設校外實習作業要點」強調實習之目的為：（一）使學生提早體驗職場，建立正確工作態度；（二）增加學校實務教學資源及學生就業機會；（三）減少企業職前訓練成本，儲值就業人才。同時校外實習之類型分為：（一）暑期課程；（二）學期課程；（三）學年課程；（四）醫護科系課程；（五）海外實習課程等五類。

網站　教育部大專校院校外實習媒合資訊平臺

網址　http://eai.nkfust.edu.tw/

2. 學校實務作法參考：

多數的技專校院都直接在各學系的修業規定中明訂實習進行的方式與內容，包含明確的學分歸屬，並且指定在哪一年級（或者單學期）到校外進行實習。以正修科技大學為例，該校將「社會力」定為三年級學生的發展目標，強調學以致用、用以致學二者的雙向回饋。因此，大三學生必須投入校外實習課

程，各學系各自規劃將實習課程列為選修或必修課程。部分學系則提供校外實習或者專題製作二種方式，讓學生自行選擇個人學習的實踐方式。也有少數科系採取較為嚴格的方式，例如休閒觀光系，將實習和專題課程二者都訂為必修課程。

該校一方面由各系所教師以及職涯發展中心的教職員尋找友好企業共同合作，另一方面也接受由企業端主動提出的實習需求。職涯發展中心設立實習平臺，將實習缺額公告給全校同學。平臺的設計也讓企業廠商可以直接上傳實習合約與需求，由職涯發展中心負責審核合約與工作內容，學生可透過平臺投遞履歷，申請實習機會。學校則主要著力於與業界建立良好聯結，了解業界需求，避免學校與業界想法上的落差，提供符合業界需求之人才，透過建立良好合作關係，培育就業力能符合產業需求的人才。

（二）一般大學之實習課程

在一般大學體系中，如何將學生的專業知識應用於實務經驗中，主要是透過企業實習的方式，讓學生有機會調整自身的學習走向，或作為職前體驗，讓同學提早了解職業世界。只是，一般大學體系的實習普遍不受重視，多數學校實習業務尚處於起步階段。因此，推動的方式也隨著各校不同的主客觀條件而發展出多元的形式，執行上，一般分為兩種類型，即：有學分實習與無學分實習。

1. 有學分實習：

依科系屬性不同，部分科系如傳播、商管、醫學相關科系等，必須了解實務運作，因而在課程規劃上安排實習課程，時間以一學期或一學年為度，讓同學有一段完整的時間專心於職場體驗，此為有學分的實習類型。但是，有學分實習課程的設置，需要系所、教務處、職涯輔導單位的多方合作，並非各校都能夠挪出一到二學期的時間來開設實習課程。

2. 無學分實習：

一般大學較普遍的實習方式是不計學分，同學利用寒暑假期間進行短期實習活動，此一實施方式較為彈性，同學也可以根據各自的需求提出實習申請。不過，對於企業端來說，一到兩個月的實習，時間過短，又必須安排人力對實

習生進行培訓，這也造成學校在尋求合作企業的困難。在實習的推廣上，一般大學和技專校院同樣會選擇建立實習平臺，作為學生與企業的媒合介面，以達成公開、快速、便捷的資訊流通。

3. 學校實務作法參考：

以中山大學為例，其平臺[44]放置所有公部門及私人企業實習機會的相關訊息。透過此平臺，除了蒐集資料外，也希望企業能夠提供專屬該校學生的實習機會，為達此目標，校方會聯繫畢業校友及 EMBA 學生中擔任高階主管或企業主的校友、同學，也廣招其他曾參與就業博覽會的廠商成為實習合作對象。廠商通過學校審核方能加入實習平臺公告徵才訊息。每年 3~4 月學校也會設計應徵條件之徵才意向書，以電子郵件方式寄發給各個廠商，詢問今年度的實習缺額，並要求廠商填寫實習工作內容、部門、督導情形以及薪資、勞健保等相關福利。廠商的資料建置完成後，再透過實習平臺公布給學生，由學生直接投履歷應徵，或由職涯發展中心代為寄發。

為了儘可能掌握透過各種透過校級、系級以及個人管道申請的校外實習人數，職涯發展中心也提供免費的意外險投保，鼓勵學生在校外實習之前，主動告知校方其實習單位、職務、工作條件與狀況。

在學生實習兩個禮拜至一個月間，職涯中心會以電話聯絡關心實習學生，了解實習是否遭遇困難，若有適應上的問題則加以溝通輔導；若是無法解決或有特殊的狀況則由職涯發展中心出面協助和企業協調。實習結束後，職涯發展中心會舉辦實習後的座談會，邀請實習生與企業一同出席，藉由實習生分享暑假實習的心得，一則讓企業了解學生對於實習企業的想法，再則希望企業能回饋學校需改進之處或其他建議，透過雙向溝通，增加彼此的了解，讓產學合作能夠不斷檢討改進，不斷完善實習制度。

（三）海外實習

除了國內的實習外，也有學校將實習場域拓展到海外，希望透過海外實習的歷練，培養學生國際移動能力。「教育部鼓勵國內大專校院選送學生出國研修或海外專業實習補助要點」中的「學海築夢」計畫即鼓勵學生前往國外先進或具發

[44] 國立中山大學生實習平臺 http://career.nsysu.edu.tw/practice/

展潛力之企業及機構進行職場實習（不包括大陸及港、澳），擴展具發展潛力學子參與國際交流與合作活動之機會並增強外語能力，以期培養具有國際視野及實務經驗之專業人才。

網站　推動大專校院學生赴國外專業實習－學海築夢

網址　https://www.studyabroad.moe.gov.tw

（四）僑外生畢業後實習

教育部設置「大學校院僑生港澳學生及外國學生畢業後申請在臺實習作業要點」，並建構僑外生畢業後實習服務平臺，此平臺提供大專校院僑生、港澳學生及外國學生畢業後得以留臺實習之機會，並進而增進與我國產、學、研等各界之互動，培養國際人才，擴大國際連結。

網站　僑外生畢業後實習專區

網址　http://ocec.nkfust.edu.tw/

（五）推動學生實習的挑戰

然而，在實踐學用合一的道路上並非如此順遂，不論校院體系，共同的困難在於：並非所有科系都能有實習機會，例如，人文科系便較缺乏此項資源，因此如何開發人文相關產業的實習機會，將是未來需共同努力的部分。除此之外，相對於技職體系，一般大學與企業之間的合作關係需要時間來逐步建立，這部分反應在各校所爭取到的實習缺額上。再者，以區域性來看，由於國內的中小企業多集中於西部地區，東部地區大專校院有其地理環境的限制，能夠尋求的鄰近企業資源較少，較難滿足學生實習需求，目前的處理方式多是鼓勵學生利用寒暑假期間，回到家鄉鄰近地區投入實習，以免除學期中東岸、西岸來回奔波之苦。實習課程若要在學期間進行，則需依靠教務處、職涯發展中心、學務處等相關行政單位規劃配套措施。一般大學在實習的推動上所面臨最大的挑戰是一般大學的教學核心聚焦於專業知識的傳授，同時受限於法規體制，課程規劃彈性不大，除了特定科系外，多為個別計畫性的實習，或短期實習活動。針對此種挑戰，部分大學逐漸採取開放方式，調整課程規劃，結合學分課程與實習活動，藉此培養學生就業實力。

企業資源之尋求是各校推動實習的一大挑戰。整體而言，一般多尋求校友資源，如海內外校友會或組織校友企業聯盟，或是自行尋求其他企業資源。另有部分大學行政單位設有實習組的組織，主要業務即是學生實習相關內容，因此，能提供完整企業名單給職涯相關單位。此作法之優點，一方面可以自行篩選企業來源，另一方面也可和企業協商為校內學生提供專屬實習名額。然而，若非長期經營與企業之間的連結，企業所釋出的實習缺額仍不足以應付學生需求。因此，需以政府所提供之外部資源作為輔助，同時提供全國性的媒合資訊，協助學生獲得更多實習、工讀或見習機會。

有關推動校外實習之相關研究請參見胡茹萍、陳明印 (2013) 落實學生校外實習縮短學用落差之研究期末報告。

二、工讀或見習資訊

(一)RICH 職場體驗網

教育部青年署建置「RICH 職場體驗網」針對公部門、企業、非營利組織及公營事業機構等不同職場類別，招募工讀見習職缺提供媒合，除了一般工讀專案持續開拓工讀機會外，並開辦青年暑期社區工讀、大專生公部門見習及經濟弱勢青年工讀等計畫。為提醒青年留意工讀安全及重視工讀權益，網站持續充實工讀安全、工讀權益及職場達人文章分享，全方位的協助學生族群在求職、面試及工作皆能建立職場正確觀念。以下簡述「RICH 職場體驗網」各項計畫。

網站　RICH 職場體驗網

網址　http://rich.yda.gov.tw/

1. 經濟弱勢青年工讀計畫

結合公部門及民營機構的資源與力量，為在學中的經濟弱勢家庭青年，提供工讀機會，藉由計畫提供之學習體驗與探索協助，提升其職涯發展競爭力，進而改善貧富差距。

2. 一般工讀

本計畫結合相關校園、民營企業、公部門及非營利組織的力量，為在學青年提供良好的工讀環境，藉此累積職場經驗，為未來發展增加能量。

3. 公部門見習

讓學生有機會透過公部門見習，體驗實務面應有之態度與理念上的學習，並了解政府部門運作機制，進而鼓勵參與公共事務，為職涯規劃做準備。同時，此計畫亦有助於發掘與培養政府優秀人才。

4. 青年暑期社區工讀計畫

本計畫結合社區產業及社會福利服務單位，藉由提供此領域之工讀機會，提高青年未來返鄉就業或創業的意願。

（二）臺灣就業通－青少年打工專區

勞動部勞動力發展署建置「臺灣就業通」網站，並設置青少年打工專區，除提供求職求才機會，並刊登撰寫履歷、面試技巧、求職安全、暑期工讀須知等資訊提供青少年參考。

網站　臺灣就業通

網址　http://www.taiwanjobs.gov.tw/　路徑－專區服務－青少年打工

（三）職場高手秘笈

勞動部此網站提供青年邁入職場前後要注意的事項，以及就業準備資訊，例如面試、證照、簽約、勞動保障、職場安全等資訊。

網站　職場高手秘笈　就業所向無敵

網址　http://cla.webfuture.com.tw/index.html

第五節 實務連結課程

為提升學生就業之專業知識、技能，培養職場態度，以增強職場競爭力，順利接軌未來職場，國內大專院校除了推行職場體驗外，另有設計實務連結課程增強學生就業能力。此類課程依照「學分課程」與「學位取得」劃分為兩大區塊，概括言之，這些課程是以就業導向為主要目的，期望透過產、官、學界的力量與資源整合，藉由課程強化學涯與職涯專業能力，協助學生確認職涯方向，並順利與職場接軌。以下就各類課程作一整體性介紹。

一、學分課程

就學分課程而言，主要是在本科系之外，另行修習與實務連結之學分課程，項目包含：就業學程、訂單式就業課程、課程分流，以及就業培訓專班。

（一）就業學程

勞動部勞動力發展署為提升大學生就業知識、技能、態度，推動「補助大專校院辦理就業學程計畫」，提供大專校院辦理實務導向訓練課程之補助。參與學校包含一般大學與技專院校。課程配置依各校規定，而有不同必修、選修課程的修習條件。課程內容多樣化，包含針對技術型科系所開設之增強技能之就業課程，或是推廣至全校的就業課程，例如創業課程、文創課程或理財規劃等課程。主要課程規劃為產學合作之模式，例如聘請業界講師授課，兼具理論及實務層面；結合企業實習或參訪，深入體驗職場工作等。透過完整的學程訓練，增強學生專業能力與就業率。

網站　補助大專校院辦理就業學程計畫

網址　http://youngjob.etraining.gov.tw/eTraining_102/web/

（二）訂單式就業學程

而訂單式就業課程為教育部所推動產學合作、縮短學用落差的政策下，率先由技職體系大學設計一系列與企業連結的配套課程，稱之為「訂單式課程」。其目的與就業學程相近，皆是為培養業界人才，提升學生就業能力，但訂單式課程更直接地由企業根據所需人才，向學校提出訂單，再由學校針對訂單內容，設計符合企業需求的課程內容。學生完成課程後，直接至企業工作，確保產學無縫接軌。另外，為提升高年級學生參與度，其課程配置多為二到四門課，內容由學校與企業共同訂定，並邀請業界師資共同授課，甚至配合廠商建置與業界接軌的軟硬體設備，若無法同步則以實習方式使學生於學校所學與企業現場作完善銜接。

（三）課程分流

課程分流則是為因應社會趨勢及就業市場之變化，針對一般大學體系，而進行的教學變革。主要目標在於鼓勵一般大學重新定位課程，除了學術型課程之外，亦需加入實務型課程，用以強化學生實務導向能力；同時鼓勵學生橫向跨領域連結不同的專業知識；重視職場體驗規劃，並引導產業深入參與課程、教學、研發活動。推動辦法首先在於重新定位，將課程分流為「實務型」和「學術型」，並可設立課程選修制度，依學生生涯發展來選擇課程，再則針對實務型課程作實習規劃，其內容可包含：職場體驗、技術訓練、參與研發、合作創業等多樣化模式；並鼓勵產業參與，例如研發合作、支援教學或實習規劃等。透過課程分流，設計實務型課程，與一般技職體系不同的是，此項課程設計並非培養特定職業技能的人才，而是透過專業知識，與跨領域的學習提升學生未來進入職場所需之能力。「補助大學校院推動課程分流計畫要點」於 102 年 10 月發布，其執行期程為二年。

（四）產業學院

「產業學院」，是技專校院以就業實務為導向的產學合作人才培育計畫，學校建立與產業共同培育人才之機制。所開設各種學分學程或是學位學程，都是以合作

企業具體的技術人力需求為起點，由企業與學校共同來規劃實作課程及現場實務實習，量身打造開設專業實作學程，實作技能並應有業師協同教學；以學程的方式幫助學生完成就業實務訓練，使其結業後能為合作企業所用。這種「契合式人才培育專班」學程有助於學涯與職涯無縫接軌，並幫助企業找到所需人才。

在此學院之運作上，學校應盤點整體課程，適切安排各項基礎課程及通識課程之修業年級，以利學生參與契合式人才培育專班之專業實作訓練課程，並完成高等教育所需之各類課程修習。將產業需求及資源導入校園內，且整合校內資源及設施，協調各院系所辦理契合式人才培育專班。各校可依據「補助科技大學及技術學院辦理產業學院計畫實施要點」向教育部提出申請補助。

網站　教育部產學合作資訊網－產業學院計畫

網址　http://www.iaci.nkfust.edu.tw/Industry/CP.aspx?s=283&n=282

二、學位取得課程

與實務連結之課程除了學分課程，另有學位取得這一類別，意指修畢該課程後，除了具有專業能力外，亦可取得學位，項目包含：雙軌訓練旗艦計畫、學士後第二專長學士學位學程，以及產業碩士專班。

（一）雙軌訓練旗艦計畫

雙軌訓練旗艦計畫為勞動部勞動力發展署所推行之計畫，主要針對技職體系學校，結合業界及學校雙方資源，提供學生除了在校學習之外，亦可透過在業界實習的方式同時學習理論課程，並有實務體驗的機會。此計畫開設高職、二專、四技及二技四種學制，參與計畫之學生除了在校學習外，每週必須至業界實習至少三日，且於每月由實習單位提供津貼。雙軌訓練旗艦計畫表面看來雖與建教合作相似，實則擁有更多優勢，例如實習單位可提供工作崗位的輪調、政府每學期補助百分之五十之學費，訓練期間同時傳授技能與知識，並取得專業職能認證，訓練期滿且成績合格者，可取得學校畢業證書，以及勞動部與實習單位共同核發之結訓證書。完成訓練後的學生與實習單位之間已建立良好的信任與合作關係，

企業願意提供職缺，而學生亦願意留任，進而保障學生畢業即就業，成為升學與就業雙軌並進之選擇。

網站　臺灣雙軌訓練

網址　http://www.dual.nat.gov.tw/index.do

（二）學士後第二專長學士學位學程

學士後第二專長學士學位學程（簡稱 4+，four plus），不論一般大學或技專校院均有辦理，主要針對學士以上畢業者，提供專業實務課程與實習，通過一至二年的修業過程，獲取第二個學士學位。透過此學程培養第二專長，或跨領域專業知識與技能之學習，從而在踏入或回歸職場時更具競爭力，或為準備轉換生涯方向者提供完備的跨領域能力。

網站　學士後第二專長學士學位學程招生

網址　http://www.techadmi.edu.tw/search/4plus/

（三）產業碩士專班

產業碩士專班則是依據企業人力需求，規劃課程開班。參與學校包含一般大學與技專校院，修業期限以不超過二年為原則。根據產業需求，課程規劃著重於實務應用能力，並聘任部分產業技術專家進行授課，以此培養產業發展之高階專業人才。各校可依據「大學辦理產業碩士專班計畫審核要點」向教育部申請開設專班。

網站　產業碩士專班

網址　http://imaster-moe.iiiedu.org.tw/

（四）產學攜手合作計畫

此計畫主要透過高職特殊類科及技專校院彈性學制與課程，協調廠商提供高級職業學校或技專校院學生就學期間工作機會、津貼補助，或設施分享；同時提供家庭經濟弱勢學生優先就學機會，兼顧學生的升學、就業及考照需求；結合證照制度，重視理論與實務教學。同時落實特殊類科人才培育，滿足缺工或重點產業技術人才需求之缺口，減少勞工流動，進而培養高素質之勞動力。技專校院則

扮演大手攜小手的功能，做為社區高級職業學校的後盾。技專校院與業界合作，據以發展系科本位課程規劃，建置業界與學校緊密之教學實習合作平臺，發揚技職教育「做中學、學中做」之實務教育，因應社區發展與需求的特色，培養學生畢業即就業的能力，發揮技職教育辦理之優勢。各校可依據「教育部補助及推動產學攜手合作實施計畫要點」向教育部申請開設專班。

網站　產學攜手合作計畫資訊網

網址　http://etest.nkuht.edu.tw/iacp/

大專校院生涯輔導工作參考手冊（初版）

發 行 人：羅清水

出版機關：教育部青年發展署

地 址：10055 臺北市中正區徐州路 5 號 14 樓

網 址：http://www.yda.gov.tw/

電 話：02-7736-5111

執行單位：國立雲林科技大學

編撰團隊：

計畫主持人：國立雲林科技大學技術及職業教育研究所暨師資培育中心副教授兼諮商輔導中心主任　陳斐娟

協同主持人：國立彰化師範大學輔導與諮商學系暨研究所教授兼華人生涯研究中心主任　劉淑慧

國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處副教授兼就業輔導組組長　吳淑禎

計畫助理：游伊甄

美術設計 / 編輯：劉鈺琪

出版年月：中華民國 103 年 12 月（初版）

**本手冊同時登載於教育部青年發展署　**http://www.yda.gov.tw/

著作財產權人：教育部青年發展署