

青年學子 的另類生活課

30堂



教育部青年發展署
Youth Development Administration Ministry of Education



ISBN 978-986-04-3102-5



9 789860 431025

青年學子

的另類生活課

30堂

- 04 序文
- 05 計畫簡介
- 06 服務行腳



國內篇／真誠服務，歡樂學習，發現生活大感動

服務學習攜手計畫

- 10 當我看見他們眼裡閃爍的光 明新科技大學
- 12 跨越國界 青春候鳥行 臺北醫學大學
- 15 科學+熱情=無限能量 國立臺東大學
- 17 許您一頭清爽的秀髮 大仁科技大學
- 20 緣濃森林 樂趣扶英 大葉大學
- 22 相約，在下一次桐花祭 仁德醫護管理專科學校
- 25 海灘遊俠超級任務 元智大學
- 28 「大樹教室」空間大改造 中原大學
- 32 一人呷一半 感情卡袂散 國立成功大學
- 36 再忙，也要為您奉一杯茶 中國醫藥大學

國際篇／服務無國界，學習展視野

大專校院境外學生志工隊服務計畫

- 42 在高雄邂逅歐洲 國立中山大學
- 44 快樂服務ABC 國立成功大學
- 47 培養孩子國際觀，從快樂學習開始 國立高雄應用科技大學
- 50 阿兜仔下鄉教英文，逗樂小學生 靜宜大學



典範篇／引領服務新價值，共創美善的循環

服務學習獎勵計畫 績優教師及行政人員

- 54 出奇蛋，當科技與人文相遇 明新科技大學邱筱琪主任
- 57 服學天使 優化服務 臺北醫學大學邱佳慧主任
- 59 阿公阿嬤教會我的事 靜宜大學吳沛紋小姐
- 62 生命，不能重來 中國文化大學李燕美輔導員
- 66 菲越貧窮 讓愛飛翔 國立羅東高級中學胡敏華主任
- 69 愛心領頭羊 國立華南高級商業職業學校柳勝國主任
- 72 大埕小旅 恣意悠遊 臺北市永樂國民小學尚漢鼎主任
- 76 紅龜粿的美味 嘉義縣義仁國民小學劉秀燕校長
- 80 播下智慧的種子 中國醫藥大學侯曼貞教授
- 83 服務學習，看見自己的責任與定位 國立臺南大學羅慶德老師
- 85 把小愛化為壯志 傳遞愛無國界 馬偕醫護管理專科學校周耿生主任
- 88 體感科技 深觸人心 中原大學張耀仁教授
- 91 別怕，一步一步往前走 國立竹山高級中學鄧崇英主任
- 94 N次方的力量 國立臺東女子高級中學陳淑惠老師
- 97 讓稻草有個家 嘉義市北園國民小學林雅芳老師
- 100 保護溼地的生態小尖兵 新北市樹林國民小學胡秀芳老師



多元學習，關懷服務，發現感動新力量

服務學習是一種體驗學習教育，也是品德教育、生命教育，甚至是全人教育的重要一環。服務學習強調「服務」與「學習」之相互結合，青年學生在服務的過程中滿足社區與被服務者的需求，也透過服務過程中的反思與互惠，獲得學習效果與成長，也就是「從做中學」的概念。目前臺灣各大專校院正蓬勃發展中，也積極於國、高中及國小宣導服務學習之教育及理念，希望服務學習理念和行動能向下扎根並落實，自然融入青年學生日常生活中，成為形塑公民社會的基石。

教育部於96年訂頒大專校院服務學習方案，鼓勵各校透過有系統的設計、規劃、督導、省思及評量，達成設定的學習目標。103年青年署整合服務學習推動方案，鼓勵青年學子參與有意義之體驗學習活動，並將服務學習內涵與精神融入於課程及活動中，透過具體或創新的服務行動，協助學生在活動中自我探索、引發興趣，讓學生從做中學，延伸課堂學習至真實社區環境，以啟發青年人文關懷的精神，培養參與公共服務的意願與熱忱，並找到體驗學習和生命教育的價值。

很開心看到今年各級學校都積極推動不同類型的服務學習方案，例如國小學生關懷鹿角溪人工溼地行動，讓孩童學習及了解在地環境保護；另有大學生帶領中學生一起前往安養中心，關懷及陪伴長者，為長者帶來溫暖，也讓青年體會助人為樂的真諦。服務學習已逐漸成為培養公民參與和實踐公民責任的策略，落實品德教育及公民參與的精神。

本書共收錄了30則服務學習行動故事，內容包含服務學習攜手計畫、境外生志工服務計畫及獎勵計畫，每段故事分別呈現師長的創新教學方式以及參與同學心得分享，希望透過本書將推動經驗提供各校參考，鼓勵青年以更多元的方式體驗學習，並激發各校創造服務學習多元發展，促使學生除學習專業知識外，更要提升尊重生命關懷，拓展國際視野，建構全球公民的能力，進而共創溫馨友善的美善社會。

教育部青年發展署 署長 羅清水

《服務學習》簡介

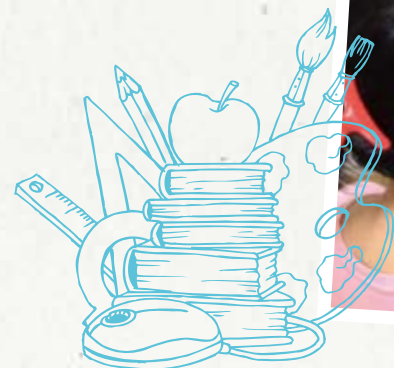
教育部於96年起訂定「大專校院服務學習方案」，鼓勵各大專校院成立服務學習推動單位，將相關社團活動結合訓練課程，使學生透過服務學習中的反思與互惠，獲得學習與成長，並達成學生、學校及社會（社區）三贏之目標。

為使服務學習理念深入高中職以下校園，訂定「服務學習攜手計畫」，鼓勵大專校院輔導鄰近高中職及國中小學，引導學生關心社區及培養公民意識，讓服務學習更具行動力，並訂定「服務學習獎勵計畫」表揚績優學校、教師、行政人員、教案、研究計畫等。冀望透過服務學習的推動，整合相關師資、社區及非營利組織資源，連結國中小、高中到大專校院，共同創造服務學習合作以及永續性的向下扎根。



服務行腳

在服務中學習，在學習中成長
服務學習，一種提升你我價值與生活美好的最佳捷徑



Domestic articles

國內篇

真誠服務，歡樂學習，發現生活大感動

當我看見他們眼裡閃爍的光

跨越國界 青春候鳥行

科學+熱情=無限能量

許您一頭清爽的秀髮

緣濃森林 樂趣扶英

相約，在下一次桐花祭

海灘遊俠超級任務

「大樹教室」空間大改造

一人呷一半 感情卡袂散

再忙，也要為您奉一杯茶



當我看見他們眼裡閃爍的光

這是大學生遇見十多歲學童的故事。英文，是他們努力的目標；

學習，是他們共同的道路；美好回憶，是他們互贈彼此最棒的禮物。

彌補偏鄉學校英文資源不足

「哇，是Judy和Wenny老師耶！」、「Good Morning~ Teachers!!」、「掃快點，我們要上英文課囉！」七點半剛過，一陣陣驚呼聲從新竹縣鳳岡國小內傳出，劃破三月冷涼的清晨。

這群嘖嘖喳喳的孩子，是該校三年忠班的同學，那時他們正在進行早自修前的打掃，但卻早已等不及要開始接下來的英文課。如此受歡迎的課程，老師卻是來自明新科大應用外語系二年級的Judy與Wenny同學。

對此，從尋找攜手計畫服務對象，到協助課程進行皆有參與的明新科大邱主任表示：「很少看到孩子要上英文課這麼興奮的，或許是因為大姐姐們年紀較輕，雖然不是正職英文老師，但活潑的教學法搭配遊戲，的確拉進了孩童們與英文間的距離，甚至引發主動學習的慾望。」任職於服務學習中心的她，更進一步說明，其實在鳳岡國小，以及他們所服務的鳳岡國中、麻園國小及豐田國小，皆有偏鄉學校常有的問題，也就是英語教學資源不足。

「有的學校人數太少，需與鄰校合聘老師，大部分的家長也不大有能力送孩子去補習班，這些孩子們的英文程度，因而與城區有所落差。於是，加強學童們的互動會話能力，以及通過新竹縣國小線上英語單字檢測計畫，便是我們這次的服務重點。」不過，邱主任的構想，對這些大學生來說，其實並不容易達成。

從陌生到熟悉

「老實說，第一次上課時，我真的好緊張。才教到第三個單字，就發現班上同學的程度有很大落差，有些學生甚至連寫ABC都有問題。幸好我們是兩人一組，於是我或另一位夥伴，就可輪流到小朋友身邊協助。」本名為林雲貂的Judy回憶到。

但這樣的小挫折並不打緊，孩童們的活潑熱情與旺盛學習力，足以讓她們化困境為力量。第一堂課結束後，Judy和夥伴便趕緊與師長進行討論；接下來的課程，兩人的準備也越來越充分、成熟。

例如母親節前夕，Judy與夥伴便規劃相關的課程，教導學童使用英文寫出想對媽媽說的話。剛好當時黃色小鴨在臺灣造成一股風潮，於是準備象徵「母鴨帶小鴨」的紙條，讓孩子們把剛學好的英文寫上，貼到教室後面大地圖上。結果，小朋友簡直玩瘋了，寫完後就衝到大地圖前直喊：「我要去美國！我要去歐洲！」這樣的教學方式，孩子們不只覺得有趣，同時也美化了教室。過程中，透過與同學分享英文句子，這群小朋友也懂得相互學習的道理。

照亮未來的路

不只是學英文，攜手計畫的宗旨之一，便是服務對象在學習後，自身也要藉由服務回饋，理解做中學的道理。而鳳岡國小學童們的任務，便是校內圖書館的英語環境佈置。

為配合校方提倡海洋教育的概念，Judy及

夥伴在最後一堂課時，準備了與海洋相關的影片，並透過海洋動物的著色活動，讓學童認識相關單字。「原本還擔心準備的影片太難，沒想到小朋友看到海蛇或一些不懂的地方，還會問我們相關的英文單字。他們能夠主動發問，真的讓我們很開心！」最後，小朋友們的創作都成了圖書館的美麗佈置，而兩人的英文教學服務，也正式結束。

離開學校前，Judy及夥伴在課堂上發了教學回饋單，結果孩子們充滿感恩的回覆讓兩人喜出望外。「我喜歡老師！」、「希望下次還能再來上課！」、「這是我們快樂的一天！」簡單的童言童語，卻溫暖了兩人的心，也帶來莫大的鼓舞，甚至改變了Judy未來的方向。

「其實，我是商業領域出身，進入外語系，原是希望畢業後可進到國際會計事務所工作。但這群孩子們改變了我，在教學過程中，看見他們眼裡閃爍的光芒，那是最單純的求知慾望，也引發我內心教學的熱情。未來，我預計會走上兒童美語教學的道路，這一切，都要謝謝這些孩子們。」



服務學習攜手計畫

學校：明新科技大學

計畫名稱：

深耕在地服務·拓展國際視野-英語教學服務學習計畫

明新科技大學與學校鄰近中小學協同合作，共同規劃服務學習攜手計畫，並秉持服務學習「反思」與「互惠」二大重點，配合該校應用外語系服務學習課程（課程名稱：專業倫理），由大學生至中小學進行英語教學，帶領中小學進行校園英語標語環境美化服務。



行前集思，發想創意

「現在請大家發想宜蘭境內有趣的景點，記得喔！點和點之間不要拉太遠，我們只有一天的時間！」導覽活動出發前，北醫舉辦了行前培訓營，擔任服務學習中心助教的陳恬玫同學，以輔導的角色，協助各組規劃流程。

恬玫指出，除了在北醫校內尋求志工外，同時也於宜蘭、臺北兩地，招募來自延平、蘭陽與西松三所高中的學生。而邀請他們參與的目地，是希望這些高中生有機會練習外語、提前熟悉大學生活。此外，也可將自己的家鄉介紹給更多人認識。



增進英文練習的好機會

培訓營結束後，一場為候鳥學生準備的臺北、宜蘭文化導覽兩日行程，即將正式上路。

或許是怕生的個性使然，原本在研習營頻頻提出想法的臺灣學子，真正與候鳥學生見面時，一下子卻都語塞了。「My god！好緊張，單字我全忘光了！」「你先開口啦！」同儕間小聲地互相推託。拜訪第一個景點臺北四四南村時，也僅是生澀地簡單介紹。幸虧這些國外回來的學生大多很活潑，於是到達下個景點九份時，氣氛已輕鬆許多。

「This is芋圓, the famous dessert in九份。」中午用餐時，學生甚至開始搶著用英文介紹菜色。到黃金博物館參觀日式建築時，也會主動說明當地與礦業、日本殖民間的文化關係。



跨越國界 青春候鳥行

一群來自宜蘭的高中生，他們打破語言隔閡與文化藩籬，自願當起外語文化導覽員，幫助自國外回臺的「候鳥學生」認識臺灣的美。

整裝準備好，一場充滿歡笑的青春旅程，就要出發囉！

候鳥學生飛回臺灣

「WOW-It's wonderful!! I am so happy to be here.」

「Me, too I am so happy to 練習我的破英文。」

九份，蜿蜒的老街前，一群來自各地的青年學子，正嘻嘻哈哈地笑鬧著。但仔細一聽，奇怪，怎麼所有的對話當中，都夾雜著中英文？原來，雖然這裡每個人都擁有一張亞洲面孔，但其中有人來自美國加州、有人來自匈牙利，他們就是所謂的「候鳥學生」。

「候鳥學生，是指父母為臺灣人，但本身在國外長大或出生於海外的第二代青年。政府為提升他們對臺灣的認識，同時為國內產業、研究機構儲備海外人才，所以會定期舉辦候鳥計畫，這也是北醫有候鳥學生的原因。」北醫服務學習中心邱佳慧主任解釋著。

長年推動服務學習工作的邱主任，知道候鳥學生雖會定期回臺，但對臺灣多半不夠熟悉。於是她結合了學生的力量，並配合該校國際事務處的需求，設計了一系列北臺灣文化導覽活動。



跨越國界的青春互動

經過一整天的互動，隔週的宜蘭之旅，氣氛又更融洽了。

「有人帶了烏克蘭麗麗，大家一起在遊覽車上彈彈唱唱，好不歡樂。」談起第二次的同遊，當時就讀延平高中三年級的林盈竹同學，仍是相當開心。為了讓大家更認識宜蘭，他們走訪了傳統藝術中心，還帶候鳥學生體驗牛舌餅DIY。

「不過，與其說是為他們導覽，但我卻覺得這是一趟相互學習的旅程。」盈竹有感而發。年紀相近的他們，會聊當地俚語，也會分享求學過程；除了文化交流，又可將英文派上用場，覺得很有成就感。



當日活動最令人印象深刻的，應是蘭陽女中的土風舞活動。「很高興可以讓大家認識我們的傳統！」蘭陽女中的沈同學表示。延平高中的同學則認為：「這活動打破年紀與國籍的隔閡，雖然手腳不協調的我常踢到別人，但大家依舊跳得很開心！」

圍著圓圈、手牽著手，一場青春之舞與兩天快樂時光，已成為這群根在臺灣的青年學子，共有的美好回憶。



服務學習攜手計畫

學校：臺北醫學大學

計畫名稱：讓世界看見臺灣

「讓世界看見臺灣」的理念，是一種友善校園與友善社區的擴散思維，更是一種國際服學方案的創新模式，搭配國際學人訪臺「『國外候鳥(summer intern)返鄉』與『國際智慧學院』」之際，引導在地學子進行文化導覽服務，向國際學人介紹臺灣文化歷史之美，進而培育學子國際移動力。

科學+熱情=無限能量

從漂浮於水中央的雞蛋，認識浮力與密度的關係。

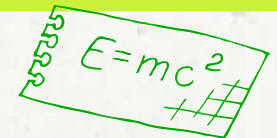
從越疊越高的撲克塔，發現神秘的重力。

從一雙雙好奇的眼睛裡，尋找臺灣下一個小牛頓。



從紙飛機找到科學夢

「我從小二就對科學有著極大熱忱！」初認識，這位來自東海國中的謝杰宏同學，就熱切地分享他最大的喜好。「那是在一場兒童科學營，當時授課老師不講生硬理論，而是以活潑的方式教我們摺出各種紙飛機。那時我才發現，簡單的一張白紙，竟可摺出無限可能。藉著不同造型的紙飛機，大家更認識了升力、阻力等飛行原理。原來，科學可以離我這麼近。」一架架紙飛機隨風飛翔，杰宏的科學夢，也跟著騰空起飛了。

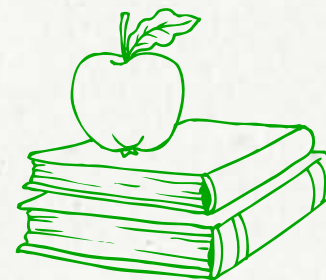


科學營結束後，他開始深入各種實驗活動。升上國中後，校方也很快發現他的喜好，輾轉推薦他參加臺東大學蔡振明教授的「能源科學動手做」系列活動，希望他能在科學學習上更加精進，並推廣給更多人。

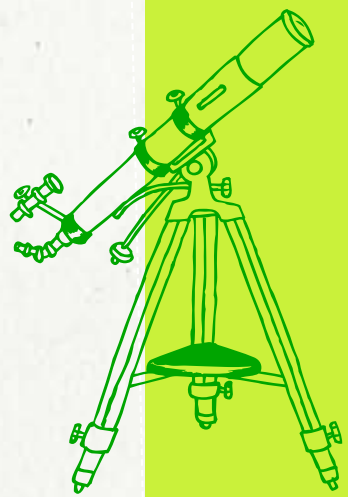
當小小科學愛好者遇上大前輩

事實上，為他授課的蔡教授，也是位科學熱愛者。從事科普研究與教育已超過二十年的他，是臺灣科學教育的重要推手之一。過去，蔡教授還曾與其他老師一同爭取經費，為臺東偏遠的海端鄉廣原國小設立「創意科學館」，讓教育資源較少的東部孩子們，有更多機會認識科學的趣味性。

而蔡教授最為人熟知的，便是活潑的教學法。積極參與各國科學研習營的他，至今已蒐集上百件科學教具。「第一次教學，我就發現學童對課本興趣缺缺，因而產生以趣味方式引發他們愛上科學的想法。如此，教具就成為上課時不可少的要角。」蔡教授分享自己一路走來的心得。



憑著這股熱情，蔡教授每年都為近百場的科學研習營授課；而這一回，小小科學愛好者杰宏碰上大前輩，會激盪出怎樣的火花呢？



有趣，讓學習更專注

「超好玩！蔡教授分享許多新蒐集的教材與資訊，也和我們探討能源相關議題，讓我受益良多。但之後的服務活動，對我來說才是最大挑戰。」杰宏口中所說的服務活動，是指在研習營後，分別於臺東大學、桃源國中與阿尼色弗之家舉辦的科學營。

「桃源國中是第一場，那次上課以雞蛋和水，探討浮力密度關係的實驗最受歡迎。一般新鮮雞蛋放到水裡會沉到底，那是因為蛋的密度大於水，但若在水中加入鹽巴，可讓水的密度提高，雞蛋便會浮起，我們甚至可讓雞蛋停留在水中央。學生們沒看過這種事，驚奇之餘，對密度浮力便留下印象。」不過，談論科學原理頭頭是道的杰宏，卻在第二場活動時，遇到冷場以及夥伴間溝通不良的問題。對此，蔡教授出面解釋：「孩子們畢竟經驗不多，假如遇到冷場，師長適時出面解套就好了。真正的重點，是把他們對科學的熱情傳揚出去。」

雖然上一場有些缺失，但杰宏與夥伴們馬上重振旗鼓，第三場活動依舊受到相當大的好評。「記得有個實驗，必須在A4紙上用撲克牌疊出高塔，撲克牌可以剪，但不能粘，結束後得把紙抽掉，但塔不能倒。這活動目的是認識重力，所以塔的頂端得越來越輕，我想院童們都有抓到重點，雖然沒辦法像老師一樣疊到破百公分，卻也都成功創造屬於自己的塔。重點是，玩得很開心！」任職於阿尼色弗之家的社工劉先生，回憶起當天上課情形，十分肯定這群大小老師們。他表示，這裡的院童多半舉目無親，無法在一般家庭長大，學習上難免會有更多困境，而這樣的活動，不僅讓院童們更親近科學，在學科上也相對更有信心了。

最後，親身參與服務的杰宏，又有什麼感想呢？「我得說，以前進行科學實驗時，總是自己一個人悶著做。但因為服務學習，才有機會將自己對科學的熱情分享給他人。過程中，常發現一些學生好奇的眼神，就像過去的我一樣，如果他們真的因此愛上科學，那便是我服務最大的快樂！」杰宏充滿熱情的回答，就是活動最佳註腳。

服務學習攜手計畫

學校：國立臺東大學

計畫名稱：「環境議題-能源科學動手做」學習及服務計畫

臺東大學李炎教授透過培訓高中、國中學生推廣「環境議題-能源科學動手做」系列活動及培訓廣原國小高年級學生擔任「創意科學館」解說員，讓教育資源較少的東部孩子們，有更多機會認識科學的趣味性。



許您一頭清爽的秀髮

因為有他們，我的頭髮不再毛燥了；

因為有他們，我的身子不那麼僵硬了；

因為有他們，我連指甲縫都乾淨了。

這個夏天，因為他們，我們變快樂了。

專人到府送溫馨

夏日傍晚時分，空氣中還飄散著一股溼熱，但高雄市新東海老人養護中心內的長輩們，卻因為剛結束的「專人理髮與手足護理療程」，感到前所未有的喜悅與舒適。而這一切，全都歸功於這些「專人」的辛勞。

只是，專人是誰呢？

「是我們校內美容美髮科的同學啦！我們去的時候老人家們都很高興呢！大概是看到這年紀的孩子，就像看到自己的孫兒一樣開心吧！」三信家商美容科李主任熱情地回覆。他進一步解釋，多年前該系為讓學生可以活用所學技巧，同時服務到社會上較弱勢的族群，早已開始接洽不同單位，進行義剪等相關活動。而今年恰巧有攜手服務計畫，便與大仁科技大學合作，期許各方面的服務學習活動，可以朝更長遠的方向發展，並增強穩定性與服務品質。



美髮專業結合服務活動

對於這樣的計畫，美容科學生們皆以實際行動表達支持。「我們開始接觸專業的美髮課程之後，就會有一些實際練習，但比起利用假人頭做練習，倒不如把握這樣的時間，為這些長輩們服務。」現為美容科三年級的簡子環同學，說出心中的看法。

「學習美髮的人都知道，每個人的髮流、髮質、髮量與頭皮油脂分泌皆不同，這些都不可能透過假髮練習認識到。更重要的是，假人頭沒有情感，但這些阿公阿嬤卻都超可愛的。如果狀況允許，我們會在服務過程中聊天，剪完頭髮也常常得到他們的讚賞，這都是無價的報酬。」回憶起服務過程，子環滔滔不絕地說。不只是他，所有參與服務同學，也各自有不同的體認與感受。

「其實剛下刀時手真的會抖，慢慢也就熟

練了。」曾在連鎖美髮店實習的張同學談起自身經驗，並說到過去還是實習生時，頂多就是站在造型師身邊學他的技巧與手法，但現在可以親自上場，非常難得。

除美髮外，另有幾位同學分享了按摩與美甲的服務心得：「有一位奶奶手指都已彎曲變形，角質又厚，但她卻絲毫不介意，甚至開朗地和我們分享她的不便，實在令人不捨。至於按摩部分，最重要的就是力道拿捏，力氣過大怕傷了他們，且老人家皮膚較脆弱，又常因身體不適而不能久坐，於是服務速度就得加快，這也是另一項挑戰。」

「剛到老人養護中心時，看到一些年長、身體不便、腦部退化，或是需要插管的長輩，只覺得心疼。當時我的第一個想法，就是希望讓他們看起來清爽、乾淨，甚至更年輕。」一位金同學最後補充。

因為愛，所以不喊苦

撇開技術面不談，雖有想幫忙的心，但在服務之前仍舊有個關卡，那就是如何開啟話題，與老人家更親近，進而提供服務。

「對每個人來說，第一次與服務對象接觸，的確有些困難。但老師告訴我們，就把自己當成是對方的孫子吧！我就是這樣才做好心理準備。實際服務時，就笑著問長輩需要剪髮或按摩嗎？一旦開始對話，進行服務就不會有太大問題了。」子環大方分享著自己的經驗。他也認為，藉由服務過程，可以增進與人接觸的機會，相信對未來從事美髮業，會有相當大的幫助。「美髮業畢竟是服務業，我們總得和許多客人接觸，了解他的需求，甚至產生像朋友一樣的情誼，如此才能讓事業更長久。」看來，透過義剪，不僅讓子環及同學們在技術上更熟練，想法上似

乎也更加成熟了。

對此，李主任也表示贊同：「其實每次帶學生去服務時，總會擔心他們不喜歡。結果有回去美濃獅子山社區義剪，學生依舊熱情十足。要知道，夏天在外難免汗流浹背，義剪過程中，好幾次風吹過來，剛剪下的頭髮就順著黏在皮膚上。但三、四個小時下來，大家一句怨言都沒有，還直說看到長輩們的笑容，就覺得好幸福，回家也要好好與家中長輩相處。我想這樣的轉變，的確是學生們在技術之外，最珍貴的收穫。」

服務學習攜手計畫

學校：大仁科技大學

計畫名稱：用愛看見臺灣

計畫由大仁科技大學時尚美容應用系結合高雄市私立三信家商美容科合作提供義剪服務，專業髮型課程融入服務學習，運用學生所學專長，培養剪髮技術，累積專業技能，進而延伸服務之精神。



緣濃森林 樂趣扶英

跟著大哥哥、大姐姐們快樂學英文，或是透過話劇表演認識自己的社區，

讓彰化這群小學生的童年生活，既豐富又多元。

教學相長樂趣多

「One little~ two little~ three little Indians~」校園裡，一群孩子隨著英語童謠律動搖擺身體，「老師要我們唱到one的時候蹲一下、three的時候蹲三下，結果我們都東倒西歪了！」小學生興奮地說著。只是很難想像，他們口中的老師，竟是一群大學生。

「英語教學法有很多理論，利用肢體或聽力來加強學生的印象就是其中的一種方式。過去我們曾學習這理論，透過『扶英計畫』實際教學後，理論已變成更實用的經驗了。」大葉大學英美語文系四年級的陳立翰同學，說出實際授課後的想法。

「扶英計畫」已在大葉大學英美語文系推動多年，系內學生運用外語專業，透過授課、輔導或舉辦英語營等活動，提升彰化偏鄉國小或弱勢兒童的英文能力；同時培養大學生熱情、耐心等特質。從



這群學生願意捨棄假日舉辦活動及準備教材，即可看出他們的改變。

你的笑容就是我的動力

立翰也提到，系上為了讓計畫更多元，近期已開始與員林農工等學校進行合作，而自己也因有相關經驗，成為其中一員。「我們合作的對象是該校『緣濃森林志工隊』，他們會到滿雅國小進行英語教學課程，而我主要的工作，就是協助提升上課品質與團隊管理技巧。」立翰仔細地說明。

他進一步解釋，這些高中生雖然有心，但英文並非他們的專業，所以上課時難免比較生硬。他舉例：「譬如『公雞』這個單字，他們可能只會抄寫，這時隨堂觀察的我們，就會即時進行示範教學，現場學個雞叫來加強學童印象，甚至延伸出其他單字。經過示範，往後他們授課遇到困境，便知道如何因應。」

就是因為這樣的經驗傳承，這群高中生提升了教學服務的品質，當然最後受惠的，還是課堂上的學童。比起單純抄寫單字，生動有趣的教學方式的確更吸引小朋友學習。

最後，立翰開心地分享：「我生長於單親家庭，所以較可理解弱勢學童的需求，加上過去也因這樣的身份受過幫助，長大後，理所當然就想做些回饋。說真的，只要看見孩子們開心的笑容，這一切的付出就不算什麼了！」

讓孩子們更認識家園

服務國小學童並非只有加強英文一途，大葉大學通識中心的廖賢娟老師，就推出另一項



活動，由大學生輔導鄰近的國小學童認識社區，以做中學的方式讓學生成長。

「此活動內容分成數個步驟，我的部份是和同組夥伴來到灣東社區，進行在地耆老的訪談。」參與活動的黃于珊同學，解釋了計畫其中一環。而他們所訪談的對象，則是村內一位種植茉莉花的謝婆婆。

「初次拜訪謝婆婆的花田時，真的很驚訝。她都六、七十歲了，卻因家人都在臺北生活，只能一個人不畏辛苦地照顧這一大片田地。」談起當初訪問謝婆婆的情況，于珊語氣中仍有點不捨。最令她感動的，就是婆婆並沒有太多抱怨，就算同學要去幫忙採收茉莉花，她也會客氣地婉拒。「這些蒐集到的故事，在我們輾轉討論後已改寫成劇本。接下來的任務，就是協助三春國小的小朋友將謝婆婆的故事以話劇方式演出。最後，還會舉辦一場公開表演喔！」于珊興奮地說明。

其實，這些國小學童中，有許多是謝婆婆的鄰居。如今，藉由這樣的活動，小朋友有機會可認識居住環境與當地耆老；參與活動的大學生，也可深入校園鄰近社區。目前話劇雖還沒正式演出，但參與過程卻比故事更饒富意義、美好而珍貴。

服務學習攜手計畫

學校：大葉大學

計畫名稱：帶動高中、國小服務學習計畫

大葉大學開設具服務學習內涵之專業課程，並以豐富推動經驗，採客製化的方式協助高中職、國中小學規劃相關課程，並進行培訓與輔導。攜手計畫不但提昇大學生服務學習知能及經驗外，並讓在地的中小學生及服務對象有更不同的體驗，有效提昇服務學習的內涵(深度)及契機(廣度)。



相約，在下一次桐花祭

放下青澀與扭捏，桐花雪紛飛的校外志工活動中，孩子們非但不把服務當苦吃，還玩得不亦樂乎，興高采烈地直說：「大家下次見。」

「姐姐，我們一定要穿校服嗎？」、「為什麼你有掛名牌我沒有？」、「廁所是往這個方向嗎？」眼前國中生的發問比上課還認真。在這浪漫詩意的桐花祭集團婚禮現場，這群化身小志工的孩子們，其實是要來上一堂扎實的服務學習課程。



幫助他人是快樂的

生活是一門學不完的課，仁德醫護管理專科學校首次辦理服務學習攜手計畫，帶領後龍國中的孩子，透過實際參與社區服務，結合真實的生活情境，不但讓知識的傳遞有了溫度，也讓孩子從小就能體會「助人為快樂之本」，除了能讓別人窩心、自己更加快樂！

五月桐花祭出隊服務這天，幼保科與志工團學生們攜手合作，全程陪伴30位國中生進行社區服務。他們一邊發送衛教單、一邊對家長講解幼兒營養知識，同時也在婚禮場地外圍擺設教育宣導攤位，除了教小朋友摺出趣味氣球，也玩起認識六大類食物的闖關遊戲。沒多久，大孩子、小孩子全都玩在一塊了，每個人也樂得哈哈大笑。

「姐姐，下次活動是什麼時候？我還要來。」男學生興奮地大聲問。一旁同學們也全附和起來：「我也要來！選我！選我！」雖然這群國中生都是第一次對陌生人發傳單、向民眾介紹均衡飲食的重要性，但他們從最初的不熟悉、膽怯，到最後願意主動幫忙，可以說是這場戶外學習課的最大收穫。

越來越開心的學習

孩子參與團體活動的意願，本來就需要大人的鼓勵與引導。幼保科接下來的三次出隊：世界和平會兒童戲劇慈善公演、華嚴生命教育宣導活動，以及全苗栗志工大會師，前來服務的國中生大半都是回鍋的熟面孔。每次碰面時，學生們都帶著嶄新發亮的笑顏，明顯感覺到他們有著成熟的轉變，真是令人開心。

能夠使服務精神向下扎根，是校方承辦此計畫的





初衷，而讓幼保科林欣薇老師更感欣慰的，就是能藉此方式激發學生的學習熱忱。「上課教的東西學生是否有聽進去？是否有深記在腦海裡？透過讓他們實際動手做，那個效果是不同的。」林老師有感而發的說。

幼保科同學將課堂上的幼兒營養知識，設計成家長可一目了然的宣傳單，並且設計了好玩的貼貼樂互動遊戲，讓家長與小孩能藉此認識食物種類與營養均衡的重要。活動中，一位五歲小孩，竟然知道空心菜要貼到蔬菜類、米飯要貼到五穀根莖類，不只身邊的家長訝異，連在旁服務的志工團也感到不可思議並深受感動。

做志工倍感幸福

人與人的互動交流，不僅是一種學習，更是一種成長的方式。菁英志工團黃譚醇同學表示：「參與志工服務是一件幸福的事情，如果我國中時期就知道可以當志工，那麼我會從那時就開始投入。」仁德醫護管理專科學校從一年級開始，就安排必修零學分的服務學習課程，三年前成立菁英志工團，學生們都本著良好的自主管理，也熱心參加公益活動，不但幫助需要的人們，自己也從中學到許多做人處事的道理。

參與公共事務不但可以培養學生解決問題的能力，一起做志工更引導出善良的力量。志工張碧蓮同學開心地說：「手心向下幫助他人，那是由內心就能感受到的快樂。即使進入社會工作，我也會永遠記住這種感覺，繼續做志工幫助他人。」碧蓮臉上露出無比燦爛的笑容，善良的種子已然在她內心萌芽，相信這信念也能持續傳遞下去。

服務學習攜手計畫

學校：仁德醫護管理專科學校

計畫名稱：走出校園多元學習計畫

仁德醫護管理專科學校今年首度推行「走出校園多元學習攜手計畫」，由學生帶領一群苗栗縣內國中生參與社區服務活動，藉由校外社會服務，讓孩子在真實的生活情境中體會「助人為快樂之本」的真諦！

海灘遊俠超級任務

炎炎夏日，學生們把一趟淨灘的苦差事，變成英雄出任務。

揮汗如雨的活動雖然辛苦，

但他們心中那顆小小的志工種子，卻悄悄萌芽了。

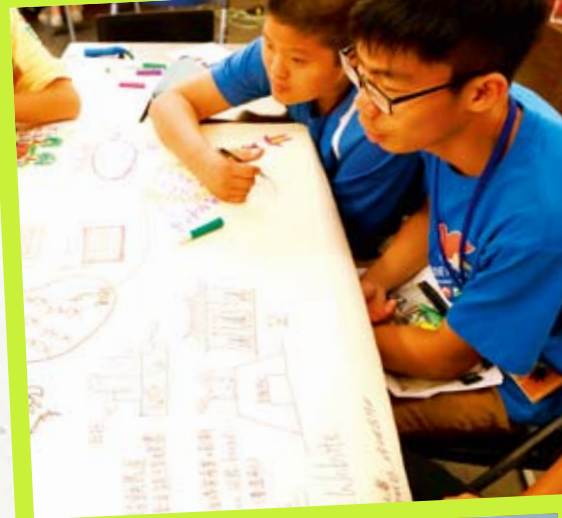
「我為什麼是這個分數？」國中女學生愣了幾秒，忍不住爆出疑問：「你們怎麼能說我不用心？這個分數並不能評斷我……」說著說著，她委屈地哭了起來。活動教室裡的學生們見狀，個個都收起了喧嘩笑語。因為，不久前元智大學副學務長訓斥，並告誡不想用心做服務的同學可以離開，大家也可以解散了。

從一盤散沙到精誠團結

「服務時數不是隨便就可以拿的，不然大可留在學校掃地就好。我們希望孩子能真正學到服務精神，同時也領略那箇中感動！」元智大學艾昌明副學務長語重心長地說。正向力量需要從小扎根，但對這群大成國中的學生來說，目前還是懵懵懂懂、不解其義。

營隊，第一天基礎課程，有些國中生瞎鬧或在臺下自個兒玩，大家就像一盤散沙，來這裡混時數。第二天進階訓練課程，學生的狀況依舊，所以才會被師長訓斥。不甘心被罵的國中女生，不明白為何自己用心卻還被說沒做好。元智大學Youth志工活動總召劉珈沅同學試著安慰她，並解釋說：「這是要學習的，不是每個人第一次就會成功。志工重視團隊動力，需要大家一起活動，不能悶著頭自己做。」

女學生和其他同學都聽進去了，Youth志工培力訓練也開始漸入佳境。不到半年時間，這些國中生甚至已有能力規劃一場淨灘活動，學習與成長的幅度，著實令人訝異。





難忘的沙灘足跡

「以前到海邊時，從沒發現過有這麼多垃圾。透過這次淨灘活動，我才明白環境需要大家來維護。」國中生頂著夏日艷陽，在南寮漁港沙灘上，彎腰撿起廢棄的寶特瓶、塑膠袋、紙屑，以及無數的枯藤落葉。看著手邊滿滿的黑色大垃圾袋，國中生臉上的笑容十分有成就感。一次淨灘服務，不僅讓海灘變乾淨，也讓孩子變得更團結，覺得能夠為社會盡到心力真的很酷，甚至自發性要求下次再來。

與之前不同，這次不再是志工團隊領頭，而是交由國中生自行策動發起。於是，有的相揪好同學、有的帶上一群死黨、有的吆喝兄弟姐妹，相約在永安漁港的沙灘出任務，一起撿垃圾。

「嘿！你不可以靠水太近，快點回來！」年紀較長的學生看見一名新生想去玩水，隨即催促他快歸隊。這群國中生從班級宣導、道具準備，到負責區域的分配，不僅規劃得有模有樣，還有著自我規範與彼此照應的能力。學生的成長與改變，看在一手培訓他們的Youth志工團眼中，有著莫名的欣喜與感動。

揮汗播種的收穫最珍貴

志工培力尾聲，國中女孩又哭了，但這回落下的是喜悅與感激的淚水。她上臺分享自己的心路歷程，哽咽說著自己從獨善其身到懂得如何融入團體，與大家同心協力完成一件事，她為自己這樣的改變而高興，同時不忘激勵同伴：「大家該認真一點，不要再像以前那樣懵懂無知了！」

淨灘活動結束後，同學熱烈分享自己內心的激動，他們不但明白了志工的意義，也在動手服務的過程中，體驗到一種發自內心的快樂，原來自己也擁有為社會服務的力量。

海灘上，大腳小腳交錯踩出的腳印，或許一道海浪打來隨即會消失，但那些曾踏在心底的成長足跡，卻是一輩子都抹不掉。

服務學習攜手計畫

學校：元智大學

計畫名稱：大手攜小手「領袖40」服務學習培力計畫

由元智大學志工團結合國中辦理基礎、進階服務學習課程，讓大小志工攜手一起關懷弱勢、參與社區再造、愛校愛鄉等服務活動。



「大樹教室」空間大改造

敲開悶滯的柏油路，讓老樹根部好好呼吸，
於是，微風可以偷偷溜進來。

坐在校門口的老樹下，
欣賞綠油油的稻田，聊聊天、吹吹風。

當講究專業與效率的大學生，必須與一群調皮的小朋友，攜手完成校園景觀改造計畫，會是怎樣的光景？這項任務，最初可真難倒了中原大學景觀系一年級同學。

「大樹教室」校園空間改造的挑戰

自2012年起，中原大學景觀系周融駿教授與校內多位教授，共同推動了「以愛原夢，啟動生命」服務學習攜手計畫。周教授與系上多位專業教授共同帶領系上同學，協助霄裡國小改造校門口的老樹空間，進行「大樹教室」計畫，希望能透過本計畫，將教學活動拉到戶外，讓課程與自然環境緊密結合。

「大樹教室」是一項長期計畫，景觀系學生與使用者皆需參與設計改造的過程。這種教學方式，目前為中原大學景觀系獨有；對大學生來說，其實是一項很大的挑戰。

最主要的難題，在於如何讓年齡差距懸殊的大、小學生，以共同的語言攜手合作。景觀系大學生講究專業與效率，但這回卻要面對一群完全沒有概念的小朋友。「對大學生而言，過程其實很累。」周教授回憶當時的狀況，卻難掩笑意。

助教劉仁傑對此印象相當深刻：「剛抵達霄裡國小時，校內老師不斷提醒我們小學生的注意力不超過15分鐘。」果真，這群大哥哥、大姐姐與小朋友初次相見，溝通並不順暢。小朋友太容易分心、失控及吵鬧，設計領域的專業語彙都派不上用場。實際參與活動的陳崇恩同學更是沮喪地說：「真不明白，為何要跟一群不懂景觀的小孩討論設計。」

降服調皮的孫悟空，設計元素更加童真

不過，景觀系同學也不是省油的燈，他們開始拿出單眼相機、秀出手機裡好玩的APP、設計讓小朋友瘋玩的互動遊戲，甚至與小學生比腕力、聊八卦，拉近彼此的



距離。沒多久，這群調皮的孫悟空就被「收服」了，對景觀系的大哥哥、大姊姊們流露出崇拜的表情。

溝通模式也是一種學習。大學生原本對小朋友說話非常禮貌，言必「請」、「謝謝」、「對不起」。後來發現不管用，改聽從霄裡國小老師的建議，以命令口吻（如「小朋友乖乖坐好喲！」）或帶著小朋友一起呼口號，才逐漸重掌局面。

空間改造過程中，景觀系同學運用2D大型地圖，讓小朋友能更進入狀況。同時以3D

模型輔助，加深對基地的印象。在大學生的逐步引導下，小朋友開始能用童言童語描述自己的上學路徑，分享對老樹空間的未來想像。



參與教學活動的岑崇恩同學表示：「雖然孩子的想法天馬行空，但從中還是能給我們一些蛛絲馬跡，找到設計的線索。」崇恩一度很想逃離霄裡國小，但事後卻覺得獲益良多。

讓老樹自在呼吸

今年六月學期末，大樹教室舉辦了「讓老樹呼吸」活動，大小學生攜手把校門口老樹下硬梆梆的柏油路面敲開，進行通學步道的美化。

「我們提倡在地材料、在地運用，這是他們通學必經之路。經過鋪面改善、增設木質座椅，能讓老樹空間更友善。」仁傑助教清楚說明了「讓老樹呼吸」的宗旨。

這項活動，讓原本嘖嘖喳喳的小學生全面動起來，大家不顧自個小小的身軀，奮力

扛起笨重的平鋤、十字鎬等工具。在大哥哥、大姊姊的協助下，把已經覆蓋老樹根部的柏油路面敲開，還給老樹自由。過程中，小朋友還會把敲起的柏油碎石塊，在路邊排出飛機等可愛圖案，令這群大學生也會心一笑。

「與小朋友一起動手工作時，竟油然而產生一股莫名感動。施工過程中，對改造工程實施步驟及工具的使用技巧也有更深的認識。」景觀系張庭瑄同學事後回憶說。

老樹空間已成為居民流連的好去處

從不知為何要與小學生討論設計，到感謝老師提供服務學習機會，景觀系同學透過本次活動有了深刻體會。霄裡國小校門口的老樹下，原本居民來去匆匆，未曾

好好駐足停留，現在卻變成了在地居民流連忘返的好去處。

「校門旁有美麗的稻田，老樹下涼風徐徐，當地居民在樹下天南地北閒聊著，享受悠閒時光。」這是現今霄裡國小校門前的寫照。

服務學習，讓校門口的老樹下成為社區居民休憩空間，霄裡國小孩子們純真的笑容，綻放得更燦爛了。

服務學習攜手計畫

學校：中原大學

計畫名稱：「以愛原夢，啟動生命」

由中原大學景觀系「環境體驗」課程的33位學生，與霄裡國小35位學童，進行參與式設計，親自動手落實霄裡國小校園改造，完成校門口及六棵樹下的空間景觀改造，讓學生了解永續校園之意涵，並加深對校園的認同感，更能建立學生對環境與生活空間的關懷。



一人呷一半，感情卡袂散

「那天服務結束後，我的服務對象，一位阿嬤要我打開餅乾包裝。當她把餅乾分成兩半，並用臺語說出『一人呷一半，感情卡袂散』時，我整顆心都暖了起來。」

今年春夏，因有了年輕學子們的陪伴，臺南無障礙福利之家中，類似的溫暖小故事不斷上演。



有些事，並非我們想的那樣簡單

一般人肚子餓時，或許上餐館吃飯，或許去市場買食材回家料理，都不是難事，搭個車、走個路就到了！但這樣簡單的事，對許多身障者來說，卻是天方夜譚。

「從沒想過臺灣對這些肢體不便者是如此不友善！

我推著坐輪椅的阿公去菜市場買菜，不說巷子窄，光是通過停滿摩托車的騎樓，就有夠困難了。有時遇到一些店家前有階梯，轉來轉去，竟找不到輪椅專用坡道，難怪這些阿公阿嬤都不太敢出門。」臺南女中的王同學，在結束無障礙福利之家的服務後，大聲說出內心的想法。

與王同學擁有相同身份的服務者，除了同校學生，還有來自臺南一中、家齊女中及成大物理治療系的學生們。這些青年學子，因為參與服務學習攜手計畫，所以和無障礙之家搭上線。

「最早，我們希望系上的學生在畢業前，預先認識未來工作可能會服務的對象。攜手計畫登場後，我產生一個想法，何不讓臺南以升學為導向的三所高中生們，在填寫志願前，對大學生活或物理治療專業，有更深度的認識。」負責計畫案的成大物理治療系洪教授，娓娓道來事件緣起。

只要你快樂就好

在洪教授的規劃下，助理碩士生帶領系內最年輕的大一生，來到無障礙之家進行服務。「大學新鮮人對專業仍不熟悉，所以一開始，並非要他們直接對這些身障者進行治療，而是提供關心與陪伴。」洪教授進一步解釋。

不過，對於毫無相關經驗的大學生，光是陪伴就已覺得





困難。「我在服務過程遇到最大的挫折，應該是第一次和他們見面時的尷尬。」也許是因為對方說話不清楚，或是兩人背景差異甚大，與服務對象初見面，卻找不到話題的黃同學，在接下來的相處中，已能發覺與對方互動的默契。「其實，就是陪他一起看連續劇，聊聊劇中

腳色；帶他到外面散步時，就問他花是甚麼顏色等等，讓他可以動腦思考、練習說話。」

與黃同學同班的顏同學，則遇到更大的困境。她服務的對象有智能障礙問題，無法正常溝通，且對方一開始頗為怕生，甚至還會將她推開。「不僅如此，就算我們已經相處了一段時間，離開時，卻發現她似乎不記得我。」顏同學回憶當時，仍記憶猶新。不過，原先期待對方會有所改變的顏同學，經過幾次服務後，卻發現改變的人是自己。她說：「有次再相見時，對方給了我一個純真如孩童般的笑容。那時候才發現，陪伴過程中是否有帶給她快樂、給予她真正的幫助，才是最重要的。」

蹲得低，學得更多

就這樣，這些大孩子們，慢慢找到與服務對象相處的方式。經過了五次的陪伴時段後，服務內容開始加入與肢體相關的活動，而高中生們也參與了最後三次課程。

相較於陪伴，帶活動的難度又更高了些，因為服務對象身體狀況不一，有些是視障、肢障，有的則是中風或失智，另有一些是不善表達的人，甚至會咿咿呀呀的叫喊。「幸好大學生已有過陪伴經驗，便可帶著高中生們一同進行，若在帶肢體動作的過程中，遇到專業上的困難，則

可詢問擁有物理治療執照的碩士生，如此一來，大帶小的良好循環便產生了。我覺得最棒的是，年輕人果然點子多，好比說什麼釣魚比賽、種田操、全民健康操等等，原本只是不斷重複的肢體運動，在學生的帶領下都變得有趣多了！」談起學生們的服務過程，洪老師不禁眉開眼笑。

至於已稍有經驗的學長姐們，又是如何把經驗傳承給高中生呢？對此，成大林同學表示：「我會分享關於蹲下這件事。有一次，我不過就是蹲在陪伴的阿嬤輪椅旁，和她聊復健的情況，但阿嬤所表現出的喜悅，讓我相當意外。後來和她越聊越多，也從她身上學會了惜福與家庭和諧的重要性。這讓我發現，雖說是服務他們，但真正獲得最多的卻是我們。蹲下，讓我得以用不同的角度去看世界，也讓我學到更多。」

服務學習攜手計畫

學校：國立成功大學

計畫名稱：身心障礙服務學習計畫

由物理治療學系大學生帶領高中生於臺南市政府無障礙福利之家進行服務，創造高等教育與高中教育垂直連結，讓學生在過程中學得惜福知足，更能認識物理治療及相關醫療專業知識。





再忙，也要為您奉一杯茶

一杯茶的溫情、一個深深的鞠躬、一句祝福的話語，
暖煦了耆耆老者的心房，也觸動了青年學子那顆感恩的心。

「爺爺，請喝一杯茶，最近天氣變化大，天涼要多加件衣服，注意保暖喔！這茶很好喝，等一下想喝還有！」女孩甜甜地笑著，遞上一杯溫熱茶湯給老人。老人家緩緩接過茶杯，眼眶泛淚，微顫說道：「平常時攏無啥人來關心，頭一次有人按呢甲我關懷，揪甘心。」

五月，在「大人日」活動現場，洋溢溫馨和煦的氣氛。

大人的遊樂園

每月第四個週日為臺中市「大人日」，有200名年長者齊聚仁愛之家，接受學生志工的敬老服務。五月底的週日清早，中國醫藥大學出動「小水麻藥事服務隊」，帶領10幾名曉明女中同學加入志工行列。他們提早抵達會場進行佈置，一邊忙著跟師傅學做太陽餅，一邊互相確認當日活動表演流程，當中多數學生是第一次參與，忐忑心情全寫在臉上。

伴隨著歡樂的迎賓曲，學生們列隊歡迎這些長者光臨，行進間突如其來的擊掌與歡笑聲，迅速化解長幼輩分間的隔閡。太陽餅製作活動開始，熟練的阿嬤三兩下就比師傅先做好，愛玩的阿公還捏出個高塔餅，學生們服侍在旁，邊教他們做餅邊陪著抬槓，沒多久大家都熟稔起來。更遑論接下來的衛教短劇、才藝表演、帶動跳活動等節目，完全是一幅祖孫同樂的景象。學生們用笑容拉近了彼此距離，用關懷溫暖長輩的心田。

而活動的高潮「奉茶儀式」，更是激起許多學生關懷家中老人的念頭。「老人家要的真的不多，他們需要的是陪伴與傾聽，有人願意聽他們講人生故事，便是老人最快樂的時光了。」一位女同學在反思時，分享這個大家都知道，但卻常被忘記的事；甚至還有同學表示，以後一定會常回鄉下老家陪伴爺爺奶奶。

陪伴也是一門學習課程

其實，光是陪伴這件事，就是一門值得學習的功課。不論陪伴的對象是老人、小孩或是身心障礙者，我們都能從中學到用不同視角觀看世界。繼「大人日」活動之後，小水麻藥事服務隊帶著曉明女中志工青年，又陸續進行多次服務活動，例如到圖書館陪伴孩童閱讀、以衛教短劇教導孩子安全用藥常識，此外，也前往瑪利亞愛心家園宣導用藥觀念，陪伴身心障礙的天使，渡過愉快的週末午後。





對這群國、高中女生來說，繁忙課業的壓力，並無損有心從事志願服務的意向，透過一次次服務過程，她們也感受到自己正在成長。「以前我沒有機會接觸這類活動，而且每次服務的對象都不一樣，讓我覺得自己的收穫遠超過於付出。」參與服務的女學生娓娓道出內心悸動。

笑容是服務的原動力

小水麻藥事服務隊的沙志軒同學，也有著類似的想法：「做中學，是我最深的感觸。一次又一次的服務，需要有力才能支持我們做下去，當看到受服務對象臉上的笑容，就是激勵我持續做下去的原動力。」

已參加過兩次「大人日」活動的志軒，聊起當天阿公的英雄事蹟或阿嬤的拿手絕活，一切仍歷歷在目。有位阿公拿出時髦手機，秀出念大學孫子的照片，還說改天兩人可以認識，他還把地址留給阿公，以後可以互相通信。某位阿嬤也秀出智慧型手機，滑機子的速度飛快，她可以從念大學的孫子聊到才三歲的孫子。雖僅僅是閒話家常，但卻可讓老人家開心一整天，而志軒自己更是歡喜至今啊！

服務學習攜手計畫

學校：中國醫藥大學

計畫名稱：深耕生命·薪火相傳-攜手同心培育志工青年

於醫藥專業融入服務學習，帶動不同學齡層之高中、國中及國小共同推動服務學習。除將經驗傳承學弟妹，更讓大專校院學生在過程中思考服務學習不同的面向。





International articles

國際篇

服務無國界，學習展視野

在高雄邂逅歐洲

快樂服務ABC

培養孩子國際觀，從快樂學習開始

阿兜仔下鄉教英文，逗樂小學生



將教學化為感官刺激

「匈牙利的國旗上有紅、白、綠三種顏色，分別代表力量、忠誠與坦承以及希望。」Eva對著臺下數十名學生，陳述歐盟概念與母國文化特色；為了讓小朋友更容易了解，一旁的宸瑜與珮綺則協助翻譯工作。

這堂歐洲課不只有視覺與聽覺刺激，更多了味覺體驗。當Eva拿出匈牙利的傳統辣椒粉時，有的學生一溜煙地跑開，也有人急著嘗上一口。「怎麼那麼辣！」小朋友們對這匈牙利傳統香料發出最直接的反應，才知道匈牙利是世界公認最愛吃辣的國家之一。透過不同的感官刺激，學生們對這原本陌生的中歐國家也逐漸產生興趣。

不僅利用食物，Eva亦透過勞作讓學童認識匈牙利文化。隨行組員發給每位學生24張顏色及大小不一的紙片，並講解如何將數種尺寸的正方形摺成菱形，最後再將這些紙片組合成特別的匈牙利徽章。「自己動手做，感覺果然不一樣！」小朋友們一邊說、一邊開心地將徽章別在胸前。

看到學童們如此表現，Eva心中不禁浮現一股驕傲，她說：「我來自匈牙利，且以它為榮，所以想讓更多人認識這個國家！」

溝通無障礙

珮綺、宸瑜與Eva組成的服務志工隊，花了很長時間進行前置作業。力求完美的他們，天天開會檢討及預演，雖然很緊張，但多次的排練讓他們很快地進入狀況。起初，Eva因語言不通一度受挫，但當她發現只用一句簡單的中文「我好開心！」，就能逗得同學哈哈大笑時，才體會語言隔閡其實不是問題。也因此，讓第一次上課的緊張情緒一掃而空，取而代之的是教室裡的笑鬧聲。

雖然一開始只是覺得好玩，但Eva於課程結束後，不少學生搶著與她合照、要簽名與加臉書好友；看見學生的熱情回饋，讓她相當感動。

「原來自己能夠為別人帶來開心！」Eva心中非常欣喜，事後還興奮地與遠在匈牙利的家人分享，父母親也感到與有榮焉。

年齡不是距離

這次志工服務隊的成員年齡雖有差異（珮綺19歲、宸瑜24歲、Eva則是30歲），但三人卻能跨越文化隔閡，成為最佳拍檔。

「自己是新生，能與年紀稍長的夥伴一起服務，讓自己大開眼界、收穫很多，服務結束後，自己比同儕成長許多，並提早確立當老師的志向。」珮綺堅定地說。而宸瑜則微笑地道出自己的體悟：「教學，不只是教授知識，更要引導學生勇敢表達。」他曾遇過完全無法溝通、只會講臺語的學生，但在課程最後，卻聽見他說出簡單的英文單字，當時相當驚訝且非常感動。

三位來自不同成長背景的夥伴，因為這次活動，卻建立了一致的努力方向。他們希望未來還有機會能帶領更多孩子了解歐洲與歐盟，進一步培養他們的國際觀。

大專校院境外學生志工隊服務計畫

學校：國立中山大學

計畫名稱：2014臺歐文化交流暨社區服務志工計畫

中山大學舉辦之「2014臺歐文化交流暨社區服務志工隊」，結合本國及外籍學生相互合作組成團隊，深入中小學進行服務，讓學生認識歐盟、了解異國文化，同時外籍生也藉此深入認識臺灣的教育文化，進行一場「國民外交」之旅。

在高雄邂逅歐洲

中山大學今年辦理「2014臺歐文化交流暨社區服務志工隊」活動，由本國生與外籍生組成團隊，深入中、小學展開服務。除了讓在地學童認識歐盟外，更能接觸異國風情、擴展視野。同時，透過活動，外籍生也能認識臺灣的教育文化，進行一場「國民外交」之旅。活動在中山大學歐盟中心的協助與指導下，不僅課程完美呈現，也讓臺灣與歐洲學生建立起深厚友誼。「沒有學校，就不會有我們的成長。」參與活動的范宸瑜與洪珮綺同學事後感恩地說。

耳目一新的匈牙利課

本次活動的外籍生Eva才剛來臺兩個多月，中文程度僅可以自我介紹和簡單的對話，一走進國小教室，少見的外國臉孔立刻吸引小朋友注意。臺下的學生對這位金髮碧眼的外國人充滿好奇，七嘴八舌地討論起來。看見學生們的熱烈反應，讓第一次上課的Eva稍微釋懷，開始介紹起母國的文化，不少學生這時才首次得知中歐國家匈牙利的存在。隨後，Eva拿出來自母國的辣椒供學生品嚐，馬上與大家打成一片。



快樂服務ABC

國立成功大學的服務學習課程，外籍生與本國學生需要互相合作，教導國小學童學習英文。不僅是增進能力，看著孩子們的笑容，參與服務同學也從中獲得心靈上的滿足，發現自己能為世界做的還很多。

成功大學的教室裡不時傳來笑聲，大家陸續上臺分享到小學教英文時，與小朋友互動的逗趣情景。有學生提到，曾有調皮的小男生揶揄另一名體態豐腴的女生，後來學童直接在課堂上向她反應：「老師，他們在談論我的體重！」，讓她一時間不知該如何是好，逗得全班哈哈大笑。這些突發狀況，同時也考驗這群參與服務的學生。

利用遊戲吸引學童注意

「老師，這顆apple給你！」這句話聽在鄭雅文同學耳裡格外溫馨。課堂上學童的冷淡回應，一度讓雅文懷疑他們是不是都沒學會。但聽見這句話，心中的疑慮便消失了，取而代之的是一股成就感。仔細觀察，雅文發現這些孩子並非不會，只是因為還不熟悉英文，不懂如何表達罷了。

起初，踏進這間國小六年級的教室，雅文要求學生們自我介紹，但卻沒人願意發言，這讓她感到相當尷尬，腦中不停思索該如何與學生「破冰」。最後，雅文決定先從自己開始介紹，之後學生才逐漸有了反應，爭相向老師自我表現。為了讓課程更活潑有趣，雅文還在課程中加入了如賓果、支援前線、蘿蔔蹲等小遊戲，結果反應出乎意料地熱烈，瞬間與孩子們拉近不少距離。

透過服務認識自己 原來我不適合當老師

經過一次次的課程，雅文發現原來課堂教學，有其標準作業流程，並從中發展出一套屬於自己的活潑教學法。經常在下課後，學生會跑來說：「老師，我喜歡上妳的課！」這讓她相當感動，原來自己的努力學生都看在眼里，也讓她更賣力教導英文。

雅文說：「雖然偶有學生不配合，但這其實是訓練自己臨場反應的好時機。不過，在面對這麼多學生後，才體會小學老師真的不好當。現在覺得，自己應該不適合擔任教職，這次服務反而成了認識自己的機會。」

Cody的英文課 和孩子溝通沒距離

接著，來看另一組同學的表現。陳啟文同學與外籍生Cody同組教學，也如同雅文般，發展出一套專屬的教學方式。因為





來臺多年，Cody的中文相當流利，但他不會在學童面前顯露出來，而是希望大家試著以英文與老師溝通。雖然如此，Cody卻總能獲得小朋友的熱烈回應，原因就在於活潑的教學方式。

每當Cody說「be」時，學童隨即附和「quiet」，每位孩子都愛上Cody的英文課。Cody說：「教小孩沒想像中難，或許是因為自己的外國臉孔能成功引發孩子的好奇心。而我也力圖讓課程更多元活潑，不管哪個年級都一樣，有時自己在課堂上假裝跌倒，同學都會笑開懷，重點就是『抓到好笑的點』。」

Cody與學生關係就像朋友，因此深受學生喜愛。即使他們調皮搗蛋，Cody也以柔性的方式勸導，拉近學生與自己的距離。

某次，Cody因故沒來授課。「那個外國人呢？」小朋友沒看到熟悉的外籍老師，連忙對同組的啟文提出疑問。這時，啟文靈機一動，拿起粉筆在黑板上畫出Cody的人像，向學童開玩笑說：「其實Cody有來！」逗得小朋友哈哈大笑。其實，這天是啟文第一次獨撐大局，他坦言：「心裡真的很緊張！」原本就不擅言詞的他，成功化解內心的不安與尷尬，才發現原來跟孩子溝通沒那麼難！

這群大學生以自己的方式，努力將學童帶入英文學習的情境，也在無形中了解自己、改進自己，看在指導老師高實玫副教授的眼裡卻是相當感動。高老師微笑地說：「希望學生把這種教學相長的精神記在心裡，用心服務他人，相信這些經驗將成為他們人生中難忘的一部份。」

大專校院境外學生志工隊服務計畫

學校：國立成功大學

計畫名稱：國中小英語課後輔導暨國際文化交流服務活動計畫

成功大學結合校內英語表現優秀學生及國際學生，為學校鄰近之國小學生進行課後英語輔導，由學生自行腦力激盪設計英語課程，準備所需的教學手冊，讓同學在服務的同時也可以訓練自己的能力。

培養孩子國際觀，從快樂學習開始

動動腦，學習做出正統南洋點心。

動動嘴，唱出旋律優美的異國童謠。

動動身子，認識南洋孩子的傳統舞蹈。

謝謝來自遠方的你們，讓我還小就可窺看世界有多大。

把異國文化帶來臺灣

「I am so exciting to meet those kids.」談到孩子就滿臉喜悅的Trang（中文名陳氏秋庄），其實來自越南。

今年秋天，24歲的Trang來到與她一樣熱情的高雄，「我覺得這裡的人很親切」是她對當地的第一印象。而Trang會來到臺灣，是因為她申請上高雄應用科技大學的國際碩士生。後來在一場研討會上，得知有「越來越靠近－揪印JOIN US」志工計畫，便主動報名參加。

此計畫由高應大國際事務處主辦，邀請校內的境外學生，將自己國家的文化融合成一系列趣味課程，教導高雄地區的小學生。期許這些孩子在認識各國文化的同時，得以擴展國際視野，培養世界觀。

助人，是為讓世界更美好

問起Trang為何想參加此計畫時，她相信這和家族有關係：「我的爺爺與爸爸都曾當過義診醫生，幫助窮人弱勢者，這樣的善行讓我感到人與人之間互動的美好，也開啟了我的志工生活。」事實上，Trang過去在越南，已有相當多的志工經驗。

另一位參與計畫的Dony，則來自印尼蘇門達臘西岸，對於志工活動，他有著更深刻的經驗。目前就讀高應大電子工





程博士班的Dony，2004年曾親眼目睹南亞海嘯對自己家園帶來的強大破壞。「許多家庭被摧毀了，光是我的家鄉就有數十萬人失蹤、死亡……」回憶起這段災難，Dony的語氣仍非常不捨。面對這樣的困境，Dony決定將自己的專業派上用場，帶領他的學生團隊，為政府建立資料庫，將外國提供物資進行整合分配。從那時開始，他對志工服務便抱持著積極熱切的態度。

擴大視野，減少偏見

然而與兒童分享自己的文化，還得找出好方法。於是這群國內外志工在真正和

小學生見面前，早已有數次分組討論。首先，他們想到可以食物為主題。「如果烹飪課可行的話，越南炸春捲（Nem）應該是不錯的選擇。」Trang雖然自認並非廚藝高手，但仍大力推薦這道號稱全民美食的料理。至於Dony，則想讓小朋友學做花生脆（Rempeyek），他說：「這點心簡單好做，而且味道鹹鹹香香的，他們一定會喜歡。」

再來，利用童謠教學，也是一個好方法。「我想讓這群孩子，嘗試自己以前最愛玩的威威嗶嗶（Chi Chi Chanh Chanh），這是一個可以邊唱邊玩的遊戲。」談到自

己的兒時回憶，Trang難掩喜悅。但話鋒一轉，她想到現在越南的孩子，也流行起電玩等現代化遊戲，十分可惜；希望藉由這個活動，讓臺灣孩子可以體驗單純唱玩的樂趣。

對於童謠，Dony也有類似的想法：「我們準備了印尼童謠Balonku，它的旋律簡單優美，內容描述一個孩子有五顆氣球，但後來飛走了一顆，朋友們都叫他不要傷心，因為他手上還有四顆！」這種傳達正面思考的歌曲，最適合孩子。如果有時間的話，他還想教小朋友印尼版的全民兒童健身舞「波秋波秋（POCO POCO）」呢！

最後，曾在臺灣遇到歧視問題的Dony語重心長地補充：「有些時候，誤解是來自於不熟悉，但我相信只要人們願意敞開心胸，接觸多元文化，臺灣一定會越來越美好。」他也希望透過類似的跨文化活動，提升臺灣孩子的語文能力及世界觀，減少歧視問題的發生。

大專校院境外學生志工隊服務計畫

學校：國立高雄應用科技大學

計畫名稱：越來越靠近-JOIN(揪印)USI高應大境外學生志工隊計畫邀請校內境外學生至鄰近國小從事文化交流服務活動。境外學生除介紹母國文化特色，並製作家鄉點心，以活潑有趣的方式，讓高雄地區孩子認識各國文化，擴展國際視野。



度，以前的教學，志工們都會配合小朋友學校學習進度，但孩子們覺得比較無趣。」這次讓外籍生自行討論教學內容，搭配遊戲進行，反而有意外的成效。

談到學習，Gael不斷強調樂趣才是重點，臺灣與比利時的孩子都一樣。他興奮地說：「我覺得就是要好玩吧！他們就是喜歡玩耍或開玩笑，適度把想像力或一些故事融入，就能產生加分效果。」

文化交流，看見彼此的美好

這項受到學童歡迎的阿兜仔外語教學活動，事實上已執行兩年。當初會有這樣的發想，主要是想協助這所僅四十人的迷你國小，提升教育品質，進而平衡城鄉學習差距。由於當地政府正計畫將五十人以下的小學，逐年進行整併，然而若原來的小學消失，地區發展與生活結構必然會受到影響。雖然如此，地區不少家長仍持有「城市學校」的迷思，依舊堅持把小孩送往市區學校，忽略在地獨有的文化。

在Gael英文教學的這天早上，鯉魚國小還有另場大活動。來自各地近千位的平埔巴宰族人，借用校園舉辦巴宰族新年慶典，除了走鏢、牽田等傳統活動，這群小學生也換上原住民服飾，唱跳巴宰族傳統歌謠。意外參與活動的Gael非常開心：「我很高興可以看見這樣的傳統，也認同在地文化的重要性。當初會來到臺灣，就是想看看不一樣的世界。」而他也期望與這些孩子接觸後，可以讓他們略窺這世界的廣大；長大後，就可跟他一樣，到世界各地探險。

大專校院境外學生志工隊服務計畫

學校：靜宜大學

計畫名稱：「多元文化學習與交流」志工團隊

靜宜大學多元文化學習與交流志工團隊，每學期由7-9個不同國家的交換學生組成，本學期學生來自韓國、美國、德國、法國、義大利、比利時、瑞典、愛爾蘭等國。服務期間，境外學生與臺灣學生分享彼此國家文化，透過服務學習的參與，境外學生更能體驗及了解臺灣的教育制度及在地文化。



阿兜仔下鄉教英文，逗樂小學生

不用出遠門，這群住在偏遠山區的鯉魚國小學童們，就可認識來自各國的文化，體驗最道地的外語教學。因為他們的老師，真的都是鼻子很挺的阿兜仔喲！

來自遠方的大哥哥與大姐姐

「一、二、三，Attention!!! Who can tell me where is the elephant?」群山環繞的苗栗縣鯉魚國小教室內，今年27歲，來自比利時的阿兜仔Gael，正用著生動的肢體語言，教導小學生學習動物英文單字。現為靜宜大學國際學生的Gael，之所以來到鯉魚國小教英文，並非因為工作，而是透過該校「多元文化學習與交流」計畫，化身為英文老師。

「我的中文能力有限，但這不是最重要的問題。因為我很喜歡小孩子，和他們互動，總能感受到純真的歡喜。」曾在比利時擔任兒童體育指導的Gael，說明了參加志工服務的原因。除了Gael，一同參與活動的，還有來自美國、義大利、法國、德國、瑞典及立陶宛等地的國際學生，他們在進行英文教學前，也會將母國文化介紹給這群淳樸的孩子認識。

趣味可以提升學習力

「坦白說，我覺得這些孩子很幸福。」從旁觀察的王聖元同學說出自己的真心話。聖元是此計畫案的學生助教，目前就讀西文系，他覺得比起自己的求學階段，鯉魚國小學生自小接觸異國文化，很讓人羨慕。

曾當過英文志工的聖元也發現：「比起過去，今年的課程較為活潑。或許是擔心孩子們的程

Teacher articles

典範篇

引領服務新價值，共創美善的循環

出奇蛋，當科技與人文相遇

服學天使 優化服務

阿公阿嬤教會我的事

生命，不能重來

菲越貧窮 讓愛飛翔

愛心領頭羊

大埕小旅 恣意悠遊

紅龜粿的美味

播下智慧的種子

服務學習，看見自己的責任與定位

把小愛化為壯志 傳遞愛無國界

體感科技 深觸人心

別怕，一步一步往前走

N次方的力量

讓稻草有個家

保護溼地的生態小尖兵



出奇蛋，當科技與人文相遇

新鮮的雞蛋，為我們的身體帶來營養。

而現在，透過一種注入人文關懷的神奇科技蛋，

讓長期居住在安養機構的長輩們可以得到溫暖。

出奇蛋獻神奇

「這是阮孫，讀大學啊！」玉枝阿嬤講起自己的孫子，難掩笑意。玉枝阿嬤是居住在新竹伯大尼老人照護中心的長輩，她因脊椎受損行動不便，需坐在輪椅上，家人無法時時刻刻照顧，只能將她送到照護中心，由專人協助生活起居。雖然方便，但不能與家人同住的玉枝阿嬤，其實頗為孤單。

不過，現在有一顆名為「OVO電視出奇蛋」的科技商品，能解決玉枝阿嬤等長輩思念家人之苦。這顆蛋可以連結雲端技術，當阿公阿嬤想家時，輕輕一按，家人就會出現在眼前。這看似神奇的科技發明，其實是來自於一群具有理工背景的師生與業者。



當科技遇上人文關懷

任職於明新科技大學服務學習中心的邱筱琪主任，相信這是「橘色生活科技應用」服務學習課群的成果之一。這些年來，邱主任長期推動服務學習學術化，並持續舉辦全國性研討會；希望投入服務學習的教師們，能將教學、研究與服務結合，在有限的時間內做更多、更好的事。

此外，透過專業課群來提升服務學習的深度與品質，也是邱主任的理念。與校內資工系、土環系合作的「橘色生活科技應用」課程，就是最好的範例。「透過便利的科技，照顧到更多弱勢族群。建立一種溫暖、幸福的人文關懷。」邱主任清楚說明了此課程的宗旨。

有趣的是，「出奇蛋」這樣體貼的創意，竟是從桌遊這個點子開始。實際參與課程的資工系邱源龍同學回憶：「進入實作階段前，團隊先到伯大尼老人照護中心認識環境。那一天，我們以服務者的角色，陪伴照護中心的長輩們用餐、遊戲等。」與這些長輩接觸後，服務團隊更明白老人的生活習慣與需求。「我們發現在照護中心，電子麻將桌很受到歡迎，後來回學校討論時，有同學表示下次想帶桌遊過去和長輩一起玩。最後，指導老師發想出奇蛋獻溫情影片的點子。」





愛，上了雲端，溝通更便利

點子雖好，但還需要其他輔助。從旁協助的邱主任，透過展雋創意公司，決定以OVO電視出奇蛋（造型就像雞蛋般輕巧可愛，只要經過設定，就能透過雲端科技，讓使用者快速地利用電視觀看影片、照片）為硬體設備。「有了硬體，學生就可以專攻軟體部分。此外，他們更重要的任務，則是藉由影片拍攝，串起長輩與家人間的連結。」邱主任補充說明。

然而，對同學們來說，設定硬體、撰寫程式軟體，或許都沒太大問題；但拍攝製作影片，則完全是另一回事了。不過，最後大家還是找到克服的方式。

學生們深入玉枝阿嬤與其他長輩的家庭，錄製兒孫想對他們說的話。有時候，當面不好意思表達的真心話，透過影片似乎更容易說出口。

此外，同學蒐集照片等素材，製作了長輩的生命故事。利用雲端科技，讓分隔兩地的家人，在想念對方時可隨時觀看。當然，這只是計畫的第一步；未來，長輩們在照護中心的側錄影片，以及家人的生活影片，都可隨時上傳到雲端分享。愛的無限循環，就此展開。

服務學習獎勵計畫-績優行政人員：

明新科技大學邱筱琪主任

邱筱琪主任一直致力於推動全校服務學習，歷年來榮獲教育部技專校院服務學習補助經費及多項獎勵，並於101年和102年連續二年獲教育部補助參與「全美服務學習年會」，同時成立「臺灣服務學習學會」促進服務學習之發展。



服學天使 優化服務

探索乳癌病友們的心路歷程、深入獨居老人的心靈生活。

服務學習，讓這群北醫學生在踏入職場前，有機會接觸深層的人文道德啟發。

乳癌病友教我們的事

「醫生都說我哪裡像個病人？進醫院看到熟悉的護士，還會嘻笑著問他們『看到我開心嗎？』」教室裡，一群正值青春年華的北醫學生們分組坐著，圍繞其中幾位年紀稍長的阿嬤們。此時，她們正與這群學生分享一段艱苦的歷程、一段努力對抗癌細胞的生命故事。

「聽著林媽媽的故事，我們真的是邊哭邊笑！但她真的好堅強，就算生病了，還可以積極地自我激勵，甚至慶幸自己生了病。以前身體健康時，生活很平淡，但生病讓她重新認識自己，也開始做志工、爬山、跳舞，接下來還要和先生去西藏呢！」就讀藥學系的謝同學紅著眼眶說。

同組的琬婷接著分享：「『化療的過程就好像爬山，每做完一次療程就像征服一座山！』林媽媽這句話讓我印象最深。人的一生不要在乎長久，而是活得有意義，別浪費生命，我們沒時間悲觀！連林媽媽都能這樣想，健康、年輕的我們真該好好反省。」

從病患角度看見需求

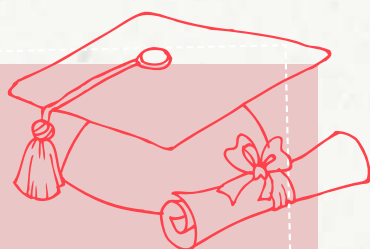
不過，要學生與初次見面的長輩談論病情與私事，難度其實頗高。但這個問題，卻因完善的事前準備獲得改善，藥學系的洪同學說：「幸好課程初期，老師會指導我們研擬問題與提問技巧，所以實際訪談時，我們就從家庭等基本問題開頭，進而談到生病的心路歷程。」然而，究竟是什麼課程的內容如此特別，答案竟然是「史記與歷史人物評析」，還真讓人有點驚訝。



「這堂課與乳癌防治基金會合作，希望學生藉



由與乳癌病友的互動，理解如何使用口述歷史的技巧，並提早與專業接觸。」自身專業為歷史、現為北醫服務學習中心主任的邱佳慧，解釋著為何設計如此特別的課程內容。



醫學系的張同學，對邱主任這樣的規劃相當認同，他表示：「透過和病友阿姨聊天，讓我得以從病人的角度，瞭解醫療過程與病患感受，這對我的學習有很大啟發。更瞭解一位病人從罹病到康復的路程，不只是需要技術上的治療，心靈的健康也不容忽視。」

好，還要更好

不侷限於自己的課堂，邱主任與服務學習中心也推廣校內系所合作，開設結合專業與服務學習的課程。

邱主任提到：「好比說與楊淑慧老師合作的營養學，就是讓具備專長的學生，加入信義區獨居老人的探訪服務。讓他們在這段相處中，發覺長輩的飲食缺乏哪些營養，最終再依其需求，設計營養餐包。此外，以老人護理管理學系來說，則從大一基本長者關懷課程，規劃到大二的高齡者居住環境等四門專業課，希望學生能由淺入深，打下服務學習的基礎。」

針對這樣的課程設計，老人護理管理學系的張同學分享其心得：「我們每個人至少有兩年的時間，要探訪信義區特定的獨居老人，一開始去長輩家陪伴聊天時，會覺得有點生疏，怕沒話題可以聊。後來慢慢跟長輩熟了，有一次幫他們做身體檢查時，陪伴的奶奶看我很緊張，還主動幫我打氣！聊天時，還會緊緊握著我的手。真感謝有這樣的課程，除了增加醫療時的溝通技巧，也感覺到自己在做一件有意義的事。」

對此，邱主任表示：「讓服務更深化、優化，同時培養學生長遠的奉獻精神，是對自己與團隊的期許。」為了完成理想，還需藉由更多巧思來幫忙。於是邱主任與團隊研發了具備教學平臺資源整合、服學排班、線上選課等功能的「終身服務學習地圖」及「服學行動天使APP」。日前至美國NYLC參加服務學習年會時，邱主任還受邀分享這兩個研發內容，也因此讓臺灣的服務學習現況，有機會往外發聲、發光。

服務學習獎勵計畫-績優行政人員：臺北醫學大學邱佳慧主任

邱佳慧主任自進入北醫通識教育中心迄今，以【史記與歷史人物評析】課程推行「說故事服務」與「病友生命故事撰寫」服學方案，近年更推出整合式平臺【終身服學地圖】與【iSLA愛思樂服學行動天使】APP，裨益學生聰明服務、科學學習。



阿公阿嬤教會我的事

靜宜大學開設的必修服務學習課程，每位學生都需進行十幾小時的志願服務；

不僅讓學生明白自己的社會責任，

也能於過程中探索自我，嘗試進入教育領域及社會實習。

一句「謝謝老師」是無價的解疲良藥

來自南投鄉間的朱郡儀同學，每次拜訪學生人數不到百人的臺中市吳厝國小，便想起小時候曾面臨資源不足的窘境。她從這群孩子身上看見自己的影子，因此特別憐愛他們，教學時總是盡心盡力，希望這群孩子也能享受都市學童才有的英語教學環境。

從準備教案、教具、字卡到學習單，任務龐雜，與郡儀同組的夥伴們，看見她努力備課的身影，也不由得認真起來。一學期共5堂3小時的課程，其實耗費不少心力，但這群大學生只要見到孩子認真學習英文的模樣，還有下課前真心喊出的那句「謝謝老師」，便覺得疲累全消，一股成就感也油然而生。

「雖然剛開始參與時，覺得相當辛苦，許多同學也都只是將這門課視為強迫性的事；但隨著一次次與孩子接觸，大家反而越來越投入。或許是使命感促使我要教好這群孩子，讓他們真正愛上英文。」郡儀微笑地說著。



「總是從這些孩子身上得到滿滿活力！」與郡儀同組的朱珮綺同學說。讓她印象最深刻的，是一位患有自閉症的孩子，那位孩子每週都由媽媽陪同上課，也總是不講話。珮綺為了讓他融入班級，更加用心地陪伴在身旁，久而久之建立起深厚的信任感。最後，聽到他能唸出教過的單字，讓珮綺大為感動且振奮，更發現自己原來能做到這麼多，決定未來畢業後要投入特教領域。

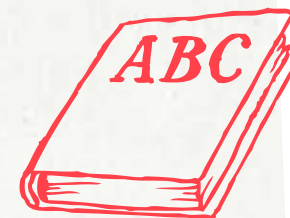
經驗傳承，無私回饋

雖然當時十分辛苦，但郡儀與珮綺升上大二後，仍願意投入時間，回頭擔任服務學習課程的助教，領著大一生踏入服務學習的領域，頗有傳承意味。雖然經常要面對學弟妹們五花八門的問題，且沒有任何酬勞，但兩人卻十分開心。她們說：「帶著學弟妹上課，如同傳承一般，希望能透過他們將這份服務的心意傳下去；看見他們從一開始不情願的態度，最後轉變為再苦也甘之如飴，內心就會湧上滿滿的成就感，這就是最好、最大的酬勞了。」

阿公阿嬤教我的事：關懷他人

除了小學課輔志工的服務課程外，另一組大學生則是選擇到梧棲區的草湳社區陪伴高齡長者。這群活力充沛的大學生，引導阿公阿嬤畫出了人生第一張自畫像，還完成不少勞作；組員們全心投入，彼此間有了更深的信賴感。最初，長者們與學生因為不熟識而有些尷尬，後來似乎都把學生當成孫子，每到既定的服務時間，便引頸企盼著他們到來。甚至學生遲到時，阿嬤還會幫忙說情：「沒關係，他平常很忙，就給他多睡一會啦！」

服務團的領隊胡詔評同學，認為課程剛開始時，大一生往往會有許多牢騷，覺得明明是必修零學分的課，為什麼學校要強迫他們去做這樣麻煩的服務學習。然而，這些抱怨與疑問，卻在課程結束時全數消散，每位同學都依依不捨地輕聲叮嚀長輩要保重身體，令人感動。



將學生的轉變化為動力

「我還要努力做下去！」每當參與服務的學生有這樣堅定的信念時，負責推動課程的服務學習發展中心吳沛紋專案助理就會相當感動。學生的改變，也讓她感到相當不可思議，她說：「曾有一位老師帶領學生為社區長輩進行服務時，認為班上同學根本『孺子不可教也』；但最後看見同學親自送卡片給這些阿公阿嬤，才驚覺學生長大了。這位老師在分享時，不禁落下欣慰的眼淚，而這觸動心弦的點滴，也成為她繼續推動課程的最大動力。」

服務學習獎勵計畫-績優行政人員：
靜宜大學吳沛紋小姐

在服務學習領域耕耘近七年，完成靜宜大學課程教材出版作業，嘉惠校內師生與合作機構督導，並且成為他校推動服務學習的參考與研究資料。工作之餘，更招募學生志工，實踐各種社區服務的構想，同樣也獲得很大的迴響。





生命，不能重來

如果可以，這次就奉獻我的全力，把事情做好。

因為生命，不能重來。

此時此刻，就在當下，以真誠的心服務每個人。

2007年，教育部推動大專校院課程結合服務學習，中國文化大學也與時俱進，在校內各科系推動服務學習課程，安排學生到不同機構參訪服務。同學們在服務的過程中，皆獲得深淺不一的生命體驗。

常年於校內推動服務學習業務的學生事務處課外活動組李燕美輔導員指出，在推動服務學習時，專業老師扮演了很重要的角色。如果學生只是從事一般的志

願性服務，缺乏專業老師指導，服務效能會受到影響。所以校方於三年前開發新的服務據點，提倡課程結合專業機構服務。鼓勵教師在服務前說明服務理念與目的，幫助同學參與服務。」李老師說。

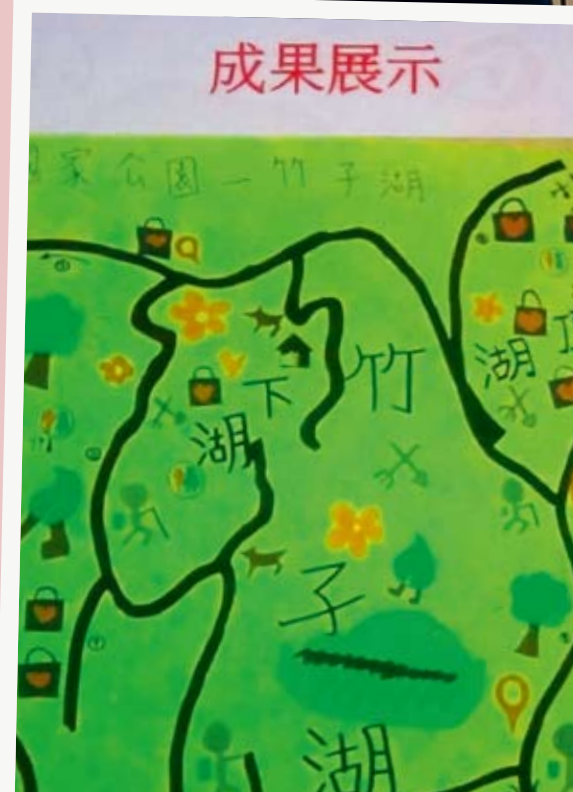
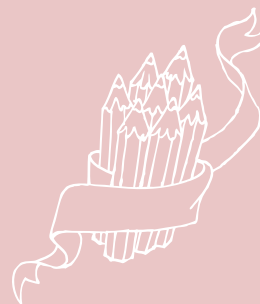
無聲的世界

「在那個無聲的世界裡，我頭一次感受到自己是多麼喋喋不休。」中國文化大學手語社陳玉燕同學，於臺北市啟聰學校參與服務學習後，在心得單上寫出深刻的自省。

每學期，手語社同學會定期到臺北市啟聰學校，提供聽障小朋友們課業輔導。要與聽障的孩子溝通，同學心中難免忐忑。雖然有備而來，且在知識上理解聽障小朋友的情況；但實際服務時，仍受到很大的震撼。

玉燕至今仍無法忘記第一次陪伴小朋友的情景：「當時我沒多想，只是翻開他們的數學課本，就哇啦哇啦以連珠砲的速度講解。當下，只聽見我與夥伴們的聲音。忽然發現，小朋友們用眼睛注視著我，卻沒有任何反應。過了不久，一位小朋友扯扯我的袖子，用唇語艱難地請我講慢一些，這才驚覺來到一個無聲的世界。原來，我會這樣不顧他人感受，逕自說話。」

聽障孩子的世界，給了同學們強大的心靈衝擊。不少同學驚覺，在服務的過程中，因為缺少愛與關懷，自己的聲音竟會如此不友善。有了這樣的學習經驗，許多同學深刻反



省，激發出更多服務動力。李老師有感而發：「很多手語社同學參與服務學習課程後，服務態度大翻轉，變得更親切、為人著想。甚至不少同學後來都選修社福課程或加入社團。」

寶貝，沒有下一次

對土資系同學而言，在榮總重症兒童病房陪孩子過聖誕節，也是難以忘懷的生命教育。聖誕節前夕，同學們為孩子與家長舉辦聖誕派對與慶生活動。透過小朋友的手繪卡片，邀請爸爸媽媽參加派對。最後活動很成功，同學表演喜劇、帶動跳，讓這群重症兒童臉上泛起難得笑靨。

可惜事前蛋糕準備不夠，看著孩子們爭搶蛋糕，同學不禁懊惱，決定下次一定要多買一些。不料此時，一位媽媽噙著淚水對同學說：「真的謝謝你們！讓我的孩子過了一生中最快樂的聖誕節。下次你們來的時候，寶寶或許已經走了！她的病情很嚴重，是一個沒有明天的小孩。不過，至少她的回憶裡，有一個快樂的聖誕節。」

這次活動讓同學深刻反省，服務學習為何總是要等到下一次才改進？為何不能在服務當下把事情做到最好？李老師認為，這個案例讓大學生體驗到，服

務學習不僅是勞力的付出，更是智慧或創意的資源。藉由服務學習，把善的觀念播種在下一代，培養年輕人批判思考的能力。李老師更強調：「服務學習的目的，就是要培養學生正確的態度與人生觀。」

事前輔導，體會善良的真諦

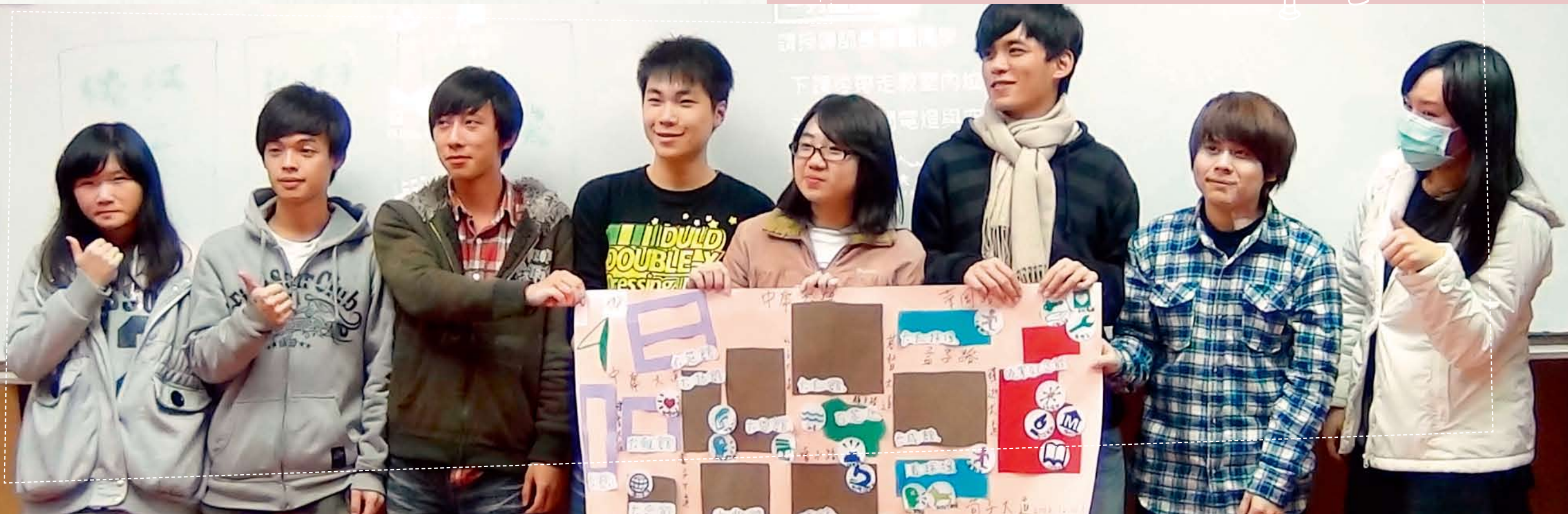
校方在推動服務學習過程，老師如能適切提供輔導，大家的愛心就不會流於形式，同學也會更有服務熱忱。李老師不忘提醒：「如果老師們能在事前說明服務學習的理念，就能更加激發孩子服務的心。」

這批參與服務的大學生，在歷經了生命洗禮後，相信更能體會「助人為善」的真諦。

服務學習獎勵計畫-績優行政人員：

中國文化大學李燕美輔導員

李燕美輔導員積極將服務學習之實施理念融入社團服務計畫。看著學生從「百萬小時奉獻志願服務」轉為「服務學習」，培養學生獨立思考進而成為具就業能力與社會需要的人才。





菲越貧窮 讓愛飛翔

椰樹、海浪、南島，這些字眼，應該會讓人聯想到渡假。但有群來自羅東的高中生，卻放棄享受，他們飛離臺灣，來到陌生南國，為貧窮及缺乏華文師資的學生上課；同時，也為自己帶來更多夢想與感動。

從被動到主動

「最初推服務學習時，我們多半較被動，大多是合作對象有需要時，我們才派學生志工去服務。但近幾年，除協助學生參與志工培訓課程，我們開始採用更積極的方式，教導他們如何撰寫計畫案，甚至執行。」羅東高中輔導主任胡敏華，解釋著該校服務學習課程的轉變。

畢業於東吳大學社工系的胡主任，進入羅東高中任職後，將教育結合專

業，並在其輔導社團與教授課程內，融入服務學習概念。她靈巧地運用資源，甚至與國際連線，大幅延伸了課程廣度。胡主任進一步說明：「其實，就是多分享資源，如此也會有一些善緣迴響。好比說馬來西亞生命教育營，就是透過一位曾在馬國擔任替代役的新進同事牽線，才得以促成這個計畫。」

探索文化差異

胡主任口中的「馬來西亞生命教育營」計畫，由該校國際志工執行。當一行人在今年一月抵達當地後，很快便發現迎接自己的，除了赤道國家的炎熱天氣外，還有種種艱困的挑戰。

首次參加活動的顏同學，談起兩地差異：「原以為兩國都是中華文化背景，應該差異不大。但真正接觸後，才感到明顯不同。」她發現臺灣的國中生不論染髮、戀愛，甚至是評論學校，只要別太超過，基本上都擁有相當的自主權。「但沒想到在馬國，這竟是學生心中渴望的小小自由。」另一位同行的林同學補充說明。

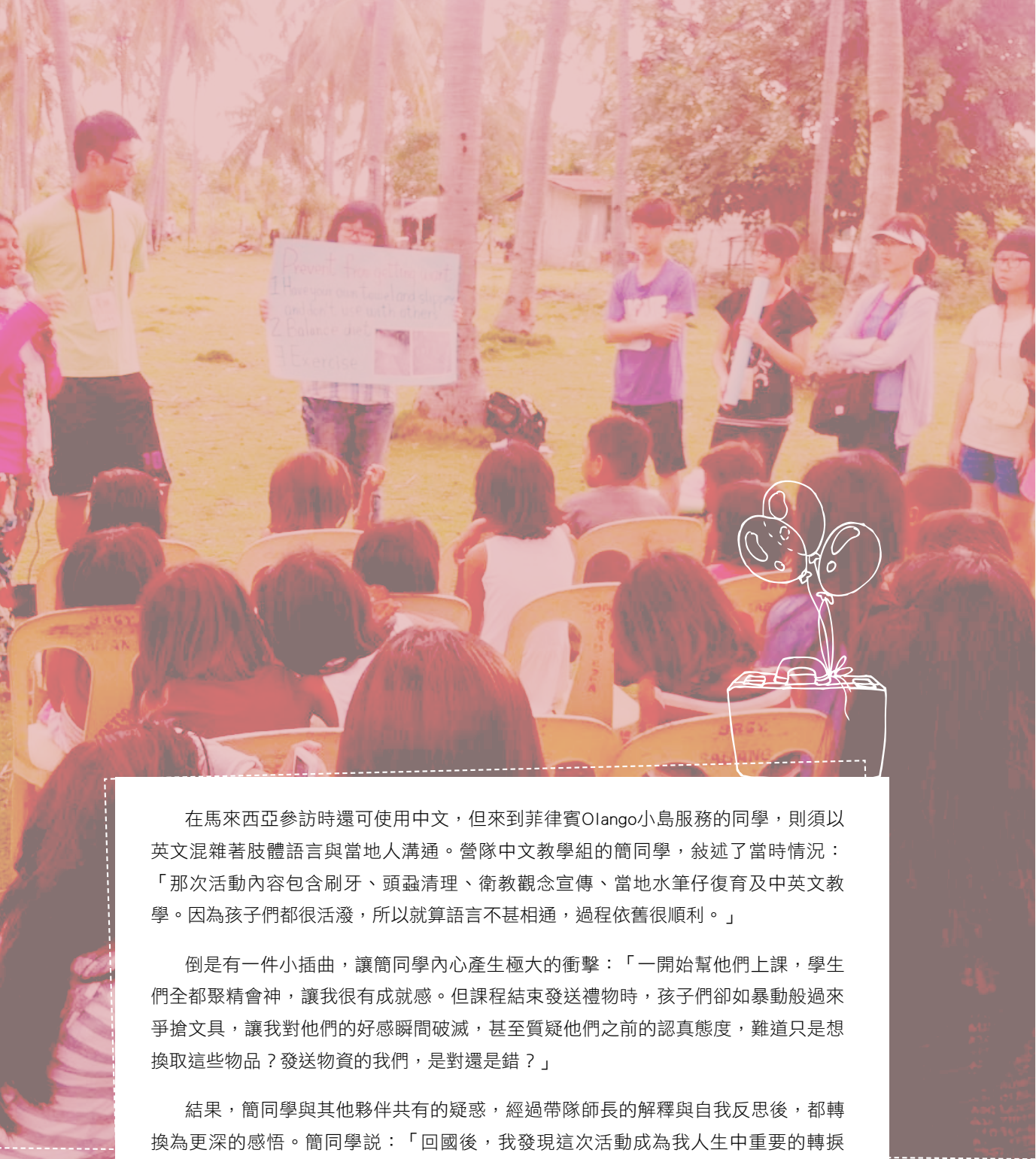
「但不論如何，這些華人學生對中文都有極大熱情，於是志工團除了以生命教育為主題進行表演、手工藝等課程外，還推出行動圖書館及陪讀活動。這些學生雖是第一次出國做志工，表現卻如此成熟，我很訝異。」全程參與的胡主任回憶當時，仍是十分感動。

除了學生的好表現，胡主任更感謝家長們的支持。在出發前，羅東高中舉辦了行前家長說明會。會中，她請父母們寫一封信給自己的孩子，讓學生在國外時可以閱讀父母的真心話。胡主任回憶：「一開始家長都不知道要寫什麼，但最後學生收到的信卻都寫了滿滿的字。有一位學生母親是新住民，中文書寫不熟悉的她，特別想辦法寫了一封中文信，這位同學看到媽媽的信時，大哭到說不出話來。」

往內心探索，往外飛翔

透過本次行程，讓這群年輕人有機會往外飛翔、往內心探索。此外，該校另與願景青年行動網合作的「菲越貧窮」計畫，也讓參與學生成長不少。





愛心領頭羊

「右手行善，不要讓左手知道。」嘉義華南高職學務主任柳勝國，

常常將這句話掛在嘴邊，更要學生銘記在心。

服務學習推動至今，自己身體力行，幫助過無數貧困孩童與家庭，

但這些對於柳主任來說，實在不足掛齒。

深入泰北邊境 體驗不同的生活態度

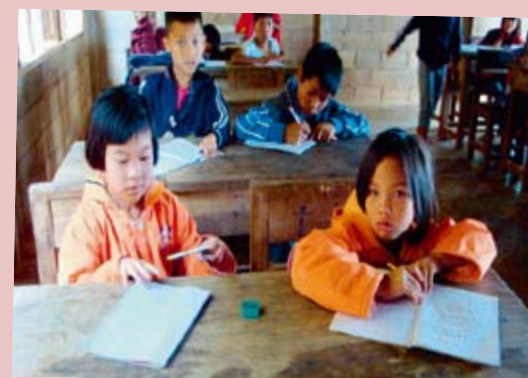
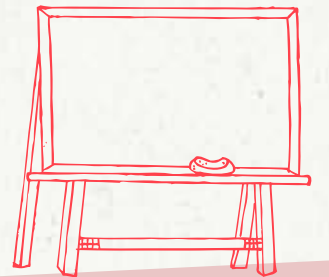
柳主任實踐服務的第一站，就是成立「百合志工團」，帶領學生深入泰北邊境。高二的楊詠閔同學是百合志工團成員之一，跟著柳主任一起到了泰北-這個被大家遺忘、非常需要資源與關注的國度。詠閔在此當起了中文小老師，身負教導中文注音的重任。「ㄅ、ㄆ、ㄇ，大家要發音清楚喔！」詠閔在臺上指導，臺下學生則跟著他的嘴型反覆練習。但這批學生很特別，小自6歲、大至40歲，而這還只是服務學習內容的一小部分。

下課後，詠閔和一群村落裡的孩子玩起了母雞帶小雞遊戲，當下，他卸下了高職學生的身份，將自己的熱情與愛心，灌注在這偏遠國度的土地上。「回想起短短五天的泰北偏遠山區服務，經歷了許多在臺灣未曾見過或做過的事。第一次沒有睡在床上，只能打地鋪睡在教室的地板上，一開始很不舒服，但後來漸漸習慣了。」詠閔回憶當時，因為地處偏遠山區，物資極度缺乏，在泰北的小村落，上課受教育是一種奢侈的享受。來到這裡之後，參與服務的學生們體驗到相當「原始」的生活，也是從那時開始，大家更懂得珍惜自己所擁有的一切。

「看見那裡的小孩，跟我們揮手說再見，但臉上滿是不捨。第一次有這種感覺，心裡酸酸的，那一刻，真的不想回家了。」學生們紅著眼眶，訴說這段存放在心底的回憶。

捲起衣袖 親身力行

「說真的，很多老師都不敢去泰北，但我們的孩子卻是搶著去！」柳主任講到這裡，臉上掛



在馬來西亞參訪時還可使用中文，但來到菲律賓Olango小島服務的同學，則須以英文混雜著肢體語言與當地人溝通。營隊中文教學組的簡同學，敘述了當時情況：「那次活動內容包含刷牙、頭蝨清理、衛教觀念宣傳、當地水筆仔復育及中英文教學。因為孩子們都很活潑，所以就算語言不甚相通，過程依舊很順利。」

倒是有一件小插曲，讓簡同學內心產生極大的衝擊：「一開始幫他們上課，學生們全都聚精會神，讓我很有成就感。但課程結束發送禮物時，孩子們卻如暴動般過來爭搶文具，讓我對他們的好感瞬間破滅，甚至質疑他們之前的認真態度，難道只是想換取這些物品？發送物資的我們，是對還是錯？」

結果，簡同學與其他夥伴共有的疑惑，經過帶隊師長的解釋與自我反思後，都轉換為更深的感悟。簡同學說：「回國後，我發現這次活動成為我人生中重要的轉捩點；未來，社工極有可能就是我要走的路。我和同伴們也相約，明年還要回到島上去服務，讓我們的爱，可以持續發揮更多力量。」

服務學習獎勵計畫-績優行政人員：國立羅東高級中學胡敏華主任

胡敏華主任，始終秉持著勇於任事，敢於創新的積極態度，尤其對於生命教育的推動全力投入，服務學習是生命教育的重要內涵，更是培養學生落實生命教育知行合一的最佳策略。



著驕傲神情。寒假的泰北偏鄉服務，開放報名不到一個禮拜就已經額滿；去過的同學當起宣傳大使，散播消息讓更多人知道，就這樣一個帶一個，服務學習團也日漸茁壯。柳主任還說：「有些家長聽到小孩要去泰北服務，都不免擔心安全問題、環境條件等等。但活動結束後，他們便轉而鼓勵孩子再多去幾次，甚至還有家長跟著我們一起去！」家長的態度從懷疑到肯定，帶給柳主任更強大的力量；但相對的，肩上的擔子也越顯沈重。如此深入異地的服務學習活動，完全沒有補助，只能靠自己撐下去；然而，柳主任卻是甘之如飴。從行前資金的籌募，到整理募集而來的大小小物資，每一項工作他都不曾缺席，親自捲起衣袖與學生共同進行。每次的服務學習旅程，柳主任的身影總是無所不在，因為這是他最熱愛的事。

「大家看我從以前忙到現在，好多人問我怎麼不休息？哎呦！這就像是我生活的一部份，一天沒做就好像一天沒吃飯一樣！」柳主任笑著說。他甚至規劃退休後要搬到泰北，對服務工作的熱愛令人欽佩。

亦師亦友 鼓勵孩子大膽找尋自我

「早安！柳哥！」、「柳哥好！」學生們眼中的柳主任，非但沒有師長的傲氣，反而更像一位大哥，甚至說像家人也不為過。「柳哥常常跟我們說，因為緣分所以大家來到這裡，遇見了彼此。在多方條件集結下，才有機會去幫助別人。」已經去過泰北三次的陳俞捷同學這樣說。因為有柳主任的帶領，才能引導出每位學生熱愛服務、幫助他人的心，俞捷更計劃未來要往社工相關科系邁進。「每一次從泰北回國後，心裡的充實與滿足是很難去形容的。」這幾乎是學生

們的共同心聲。現在，大家也會想要主動幫助他人、不浪費資源，懂得珍惜現在所擁有的。這就是服務學習課程最初的想法，單純地讓學生在服務中學習，並自我成長。每位參加服務學習的學生，雖然都會面對看似艱難的挑戰，但只要走過，就是一輩子最美好的回憶。

付出與奉獻 人生課題永無止盡

除了泰北偏遠聚落的服務外，連續舉辦11年的喜憨兒暑期成長營，也深受學生們歡迎。柳主任相信：「學生透過不同層面去認識這個社會，對於他們的人生觀，會有很大的幫助。」服務絕對是永無止盡的人生課題，而在這一章節，柳主任當起畫筆，幫忙學生點綴幾筆；未來，希望這群孩子進入社會後，能將服務學習轉化為追求真善美的動力，把這股力量不斷地綿延下去。

服務學習獎勵計畫-績優行政人員：國立華南高級商業職業學校柳勝國主任
柳勝國主任負責成立『百合志工隊』，號召各校夥伴一起參與服務學習。在2013年暑假擴大服務地區，到越南、緬甸服務，實踐國際服務學習。至2014年暑假，已連辦15次國際志工活動，參與人數超過千人。



來自四方卻熱情一心，「百合」志工前進泰北

更新日期: 2011/08/15 16:26 李思瑩



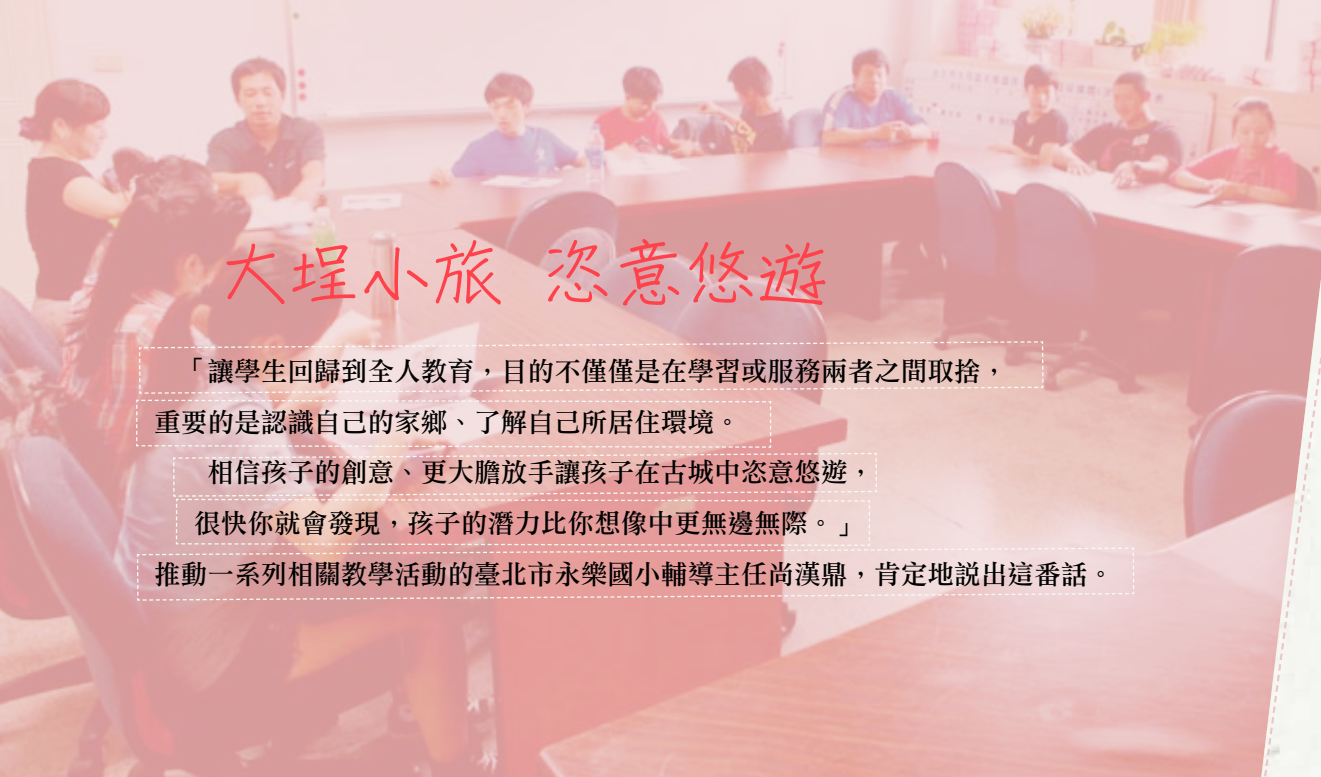
「百合」不只是花、更是來自各方的台灣志工合作前進泰北的志工團。團長柳勝國老師說：在教育部中部辦公室支持下，來自20所高中大專的師生51人的「百合志工團」，9日至18日在泰北華校展開讓彼此學習成長的國際志工服務。

51位志工來自四面八方，故名「百合」；暱稱「柳哥」的嘉義南高商柳勝國主任說，包括嘉義華南高商、彰化秀水高工、吳鳳科技大學、宏仁女中等20所高中及大專院校師生，規劃了牆壁彩繪、團康遊戲、體育活動與華語教學等活動內容。

9日抵達曼谷，轉乘16小時長途巴士前往清萊，再循著半小時山路，馬不停蹄抵達泰緬邊境的滿里疊大同中學。一抵達後，旋即分組分工展開工作，因為他們還要前進到更偏遠的邦麻漢村漢光小學、萊莫切村明道小學、大密康村泰光小學、小密康村光明小學、回馬村恩泉小學、回賀村福民小學等。

五度前進泰北的柳哥說：服務泰北的活動獲得國內許多青少年朋友及家長的肯定，也獲得國內教育部中部辦公室的支持，因為這是讓台泰雙邊彼此學習成長；今後會持續深耕泰北華校，進行服務活動及教學互動，將這項意義深遠的國際服務學習活動延續下去！





大埕小旅 恣意悠遊

「讓學生回歸到全人教育，目的不僅僅是在學習或服務兩者之間取捨，重要的是認識自己的家鄉、了解自己所居住環境。」

相信孩子的創意、更大膽放手讓孩子在古城中恣意悠遊，很快你就會發現，孩子的潛力比你想像中更無邊無際。」

推動一系列相關教學活動的臺北市永樂國小輔導主任尚漢鼎，肯定地說出這番話。

大稻埕的古城小小導覽員

大稻埕在歷史上扮演舉足輕重的角色，處處可見歷史遺留下的軌跡，位於大稻埕的永樂國小，首先整合社區力量與外部資源，透過「大埕小旅」活動激發學生想要認識家園的動機、再結合大稻埕豐富的歷史故事與特色景點，創造出獨特的遊學樂趣。因此，逐漸發展出全年級的在地文化課程，教導孩子認識並認同家園，循序漸進

地培養學生成為小小導覽員。「讓孩子成為在地說書人，在地的故事就讓在地的孩子來敘說吧！」就是本活動最大的信念。

透過創新的數位科技APP 探索古城

實際執行層面，校方透過創新的數位APP技術，設計出一套以平板電腦與智慧型手機為平臺的觀光APP，讓傳統與創意結合。學生們可以拿著平板電腦或手機，於探訪大稻埕的過程中進行學習；不再只是傳統「老師說、學生聽」的單一行為，而是讓學生主動發現新事物、一同討論，導覽志工則進一步與孩子們互動，串起在地的豐富人文故事。透過文字或影音，呈現大稻埕豐富的歷史與人文風情，進而融合文創、產業、科技、學校與大稻埕這個歷史悠久的場域，發展出無限可能。「不斷發掘新知，進而激盪出新事物」這樣的理念，正是服務學習路上最需要的動力。



孩子潛力無設限 希望種子發芽茁壯

接著，透過「大稻埕遊學趣」服務，讓學生實際與大稻埕產業合作，結合社區與學校資源，發展出一系列課程。「一開始要訪問老闆時，學生們都覺得很不自在，甚至有點害怕。但一回生二回熟，慢慢就比較自在了。」尚主任說。回想起第一次帶著學生和布行老闆面談時，同學們全緊張得不知道要說些什麼；但放手讓孩子去嘗試，就是尚主任最大初衷，不要對他們的想像力與能力設限，有時結果比你想的還要更精彩。

布行老闆對於學生的提問有問必答，並教導大家如何認識布的種類，說起精彩故事時更讓學生聽得入迷；老闆親切友善的態度，使學生們願意主動去尋找答案。有了這次的經驗，學生們開始對「布」有另類的看法，更加佩服布業的辛勞，建立起尊重各行各業的態度。「很珍惜永樂布市的資源，希望自己將來能進一步成為大稻埕及永樂布市導覽小志工」孩子們的童言童語道盡了一切；希望的種子，已經悄悄播種在每位學童的心中，發芽茁壯。



社區與學校結合 讓服務與學習環環相扣

尚主任深深體會到孩子的創意無法設限，創造力的激發絕對不是大人可以掌握。正因為這樣，將社區產業與學校教育結合，加上歷史文化輔助，才能讓社區服務學習的想法更快落實，進而擴展至各社區發展行動。此外，學生的視野也會不斷擴大，重新建立創新的思維模式，以國際的視野思考本地文化，運用充滿冒險與想像的創意背景，提高對於課程的重視度。

「期望學生能從一個解說者，變成知識的建構者，打從心底分享這片土地的故事，讓服務與學習環環相扣、相互影響，這就是我努力堅持下去的最大動力！」尚主任最後並接著說：「感謝所有的學生以及幫助我們的人，在大家身上，我看見了天邊的彩虹；也促使自己繼續低頭，許下願望，成為辛勤的耕耘者。」

服務學習獎勵計畫-績優行政人員：
臺北市永樂國民小學尚漢鼎主任

尚漢鼎主任辦理資優班師生服務學習拓展國內外科普交流活動、推動史懷哲精神教育服務學習計畫、辦理全校大稻埕數位遊學暨服務學習課程，並建立教師、志工與大學生參與大稻埕場域服務學習機制，致力於推動服務學習。



紅龜粿的美味

「偏鄉的孩子，需要的是給他釣竿，而不是給他魚吃。這裡的孩子有二分之一是隔代教養、單親或是外配子女，面對不同的家庭結構，學校所扮演的角色將更加吃重。」

嘉義縣竹崎鄉義仁國小校長劉秀燕語重心長地說。

她認為教學之外，一定要讓孩子學習到生活技能，再往外擴大，服務他人、建立自信。



文化傳承 社區交流

劉校長認為服務前，首要課題就是先建立學習，而這種合作互惠的想法，以社區為主軸，將會不斷擴大、教學相長。社區裡的阿公阿嬤，進入學校開班授課，教孩子們怎樣做紅龜粿：「要先揉麵團，再把紅豆沙餡料小心包進去。要包好喔！不然，蒸的時候餡料會跑出來！」阿嬤們妳一句、我一句，細心提醒學生們；親自示範時，也會放慢動作教大家怎麼包才好看。學生第一次的紅龜粿體驗，雖然外型不佳，但吃起來卻格外美味，因為都是自己的心血。這樣的活動，阿嬤當起老師，樂得開心；學生們則有不同的體驗，兩者都獲得成就感。當然，活動本身更具有文化傳承的意涵。

此外，校方也會安排學生進入社區服務，例如爺爺奶奶的敬老活動、清潔環境、關懷弱勢等。推動服務學習至今，教師不只是一直付出，也看見了回報。劉校長談起一位讓她印象最深刻的孩子：「就讀六年級的陳同學，因為爸爸長期酗酒，幾乎不理會家庭事務，所以家人關係漸漸疏離，影響他的在校表現。」最初，陳同學在老師眼中是相當令人頭痛的學生，但自從接觸了家事服務學習，他的改變實在讓人驚訝。「他開始懂得和其他同學互動，而且更愛笑，也會主動幫忙其他人。」提到他，劉校長神情滿是驕傲。教師藉由服務學習課程，與陳同學有了更多的互動機會，也發現了他喜愛科學的潛能；之後主動幫他報名機器人大賽，還獲得佳績。當然，因為服務學習而改變的不只陳同學，而是從事服務的每一位學生。





小小的關懷 回饋卻超乎想像

義仁國小以愛家、愛鄉、愛地球為目標，透過社區服務，培育孩子付出奉獻的精神。現在學生們每天中午輪流送餐，給鄰近學校八十幾歲的獨居阿嬤，陪阿嬤聊天，問問她的身體狀況：「阿嬤最近身體好嗎？有沒有不舒服的地方？」就像是親孫子一樣關心。每天不間斷的送餐服務，讓獨居老人受到關懷，孩子也有機會服務他人。最近，阿嬤竟然主動說要參加學校的活動，看有沒有什麼地方可以幫

忙；當劉校長聽到阿嬤的要求時，她知道這樣的互動已經有了良好的成果，學校成為維繫家庭與社區和諧的橋樑。

偏鄉資源不足 從「心」改變

品味、品格、品質、品牌，成為學校推動服務的願景，目的在培養生活獨立自主，同時擁有良好品行的學生。學習協助家事，從服務家人開始做起，逐漸改變孩子對於服務的態度，連家長都能感受到孩子的轉變與成長。對孩子來說，除了體會到做家事的辛苦，也能珍惜勞動成果；特

別是在自己的帶動下，讓家中弟妹也願意幫忙。「現在我可以把家裡整理得乾乾淨淨，希望我長大後一定要幫全家人做家事，因為媽媽會開心，而我看著媽媽開心的樣子，也會很感動！」相信每位父母聽到孩子這樣說時，都會非常欣慰。

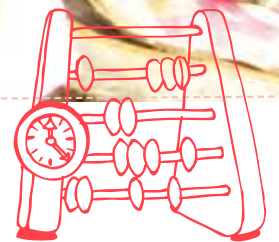
家庭與學校間建立起良好的默契，這樣的互動，成為劉校長繼續推動服務的力量。因為不願讓這些偏鄉孩子成為資源缺乏下的犧牲品，而由自己改變開始，讓學校成為他們生活的一部份；這也包括提供課後輔導，

讓家長放心把孩子交給學校。

「要做的事情還太多太多，不足的地方更是我們要學習的。」和孩子一樣，劉校長也透過這些服務一同學習成長。

服務學習獎勵計畫-績優行政人員：
嘉義縣義仁國民小學劉秀燕校長

義仁國小自99年開始試辦服務學習，劉秀燕校長親力親為投入相關工作，讓孩子從事家事服務學習；教導中高年級學生環境保護觀念及培訓成為小小解說員，透過學習建立正確觀念，藉由服務活動落實所學，讓學生發揮自己的才能。





播下智慧的種子

中國醫藥大學侯曼貞教授深信，給了學生知識之後，還要讓他們具備學習的能力。

因為體驗到服務學習課程能帶給學生深遠影響力，所以在經驗傳承上樂此不疲。

「老過著脫線生活的大雄，感冒忘記吃藥被媽媽K，哭著找哆啦A夢要借時光道具來用。沒多久，地上最強的胖虎帶著一身紅疹子出現了，戴著眼鏡的柯南竟然也來插上一腳……」，臺上這群大學生自編、自導、自演的情境用藥宣導短劇，逗得臺下小學生們哄堂大笑。

「哦！竟然多了一個梗！這些多出來的臺詞和動作，都是我昨晚驗收時沒看到的。」侯教授帶著一貫淺淺笑容，眼神閃現讚嘆光芒，傾身想瞧仔細學生們如何詮釋。帶領藥事服務隊十多年來，她總能從每一屆參加服務的學生身上，看見這樣的成長痕跡。

深入淺出的教導

加入「小神農藥事服務隊」已兩年的林進鴻同學說：「學校課業比較深入冷僻，民眾想知道的只是一般用藥知識。應該怎麼吃、怎麼保存，或吃了什麼會過敏，這類概念性的常識。」為了宣傳正確用藥觀念，這群大學生站在第一線，為小學生演出衛教短劇；表演藥物過敏時，越誇張拼命的抓癢，小孩笑得越開心。在每齣短劇的結尾，再安排一名藥師角色，用最簡單的語言去講解正確用藥知識。

侯教授表示：「小孩子很可愛，回家都會跟爸媽說今天學到了什麼，進而間接向家長宣導。服務與學習強調兩者並重，我希望學生從事服務要結合自己藥學系專業，這樣才能從過程中學到東西。」

亦師亦友的關係

侯教授在校服務24年，學校6年前創立「服務學習中心」後，便一直擔任服務學習中心主任，常需要利用午休或課餘時間規劃課程與活動。學生出隊服務前，她還要忙著把關檢驗，查看簡報檔案、藥事口白內容、演戲技巧是否完整，然後才帶著他們遠征教育機構、社福機構、鄰里社區與偏鄉地區，將預防保健、醫療防治、正確用藥、戒菸反毒等訊息傳遞出去。

參加「小水麻藥事服務隊」兩年的沙志軒同學，回憶起第一次出隊到家扶中心希望園區，對邊緣少女進行反毒宣導時，心情其實很緊張：「老師帶我們的方式就像是朋友在聊天一樣，會分享很多經驗。因為我喜歡和人交朋友，事前老師就提醒有些問題盡量不去碰觸。所以一開始我說話很拘束，後來乾脆和她們聊起自己的興趣，才漸入佳境。」

藥事服務隊雖然出過無數次任





務，但這是第一回向有用毒經驗的人宣導用藥健康常識，出發前每位大學生都忐忑不安。但經過一整天相處下來，原先冷淡又衝動的邊緣少女，到最後竟然都還開心地詢問下次的活動時間。箇中的曲折轉變，讓志軒越說越有成就感。侯教授也笑著表示，後來連續帶學生去服務了三年，直到最近家扶中心的人通知，他們那邊已經沒有邊緣少女了，這個消息讓藥事服務隊所有的同學聽了都感到安慰。

長長久久的期許

不論是在桌上型足球檯玩遊戲被阿公秒殺，或因小朋友對精心策劃的短劇反應冷淡而深受打擊，學生們就算過程中有些小小「意外」，還是樂在其中。服務課程的影響，甚至持續到學生進入社會之後。在醫院就職的校友，有不少人矢志當家庭日志工；社區藥師也因擁有豐富籌辦活動經驗，而懂得經營社區健康議題。

對此，侯教授微笑地說：「老師教的，孩子們有吸收進去，而且做得更好，這是為人師表最大的喜悅。我希望學生把這種服務精神，當成一種長長久久的學習，就好像服務學習中心logo的小種子：『愛在服務，樂在學習』。如果他們能真正體會這句話，才有運作下去的動力，將服務精神化為人格中的一部分。」

服務學習獎勵計畫-績優教師：中國醫藥大學侯曼貞教授

侯曼貞教授自2004年開始帶領「小水麻社區藥事服務隊」及「小神農藥事服務隊」，結合醫藥專業投入教育機構及偏鄉地區，提供預防保健、反毒宣導等服務。近年更融入智慧生活科技的概念，以「智慧藥盒機」及「智慧雲端健康照護系統」投入服務，開拓學生視野。

服務學習，看見自己的責任與定位

服務學習課程，不只著重志工服務體驗，同時更是公民教育的過程。國立臺南大學通識教育中心羅慶德老師的服務教育課程定調為公民教育課程，讓學生思辨社會議題，探索選擇服務機構，是一種參與社會與關注；過程中，每位同學都要深層思考社會與個人的關係，不是空談理論，而是從中尋求學習改變。換句話說，就是要學生去體驗生命的意義、看見自己的責任，為這世界帶來更多可能性。

不只是「公民教育服務課」

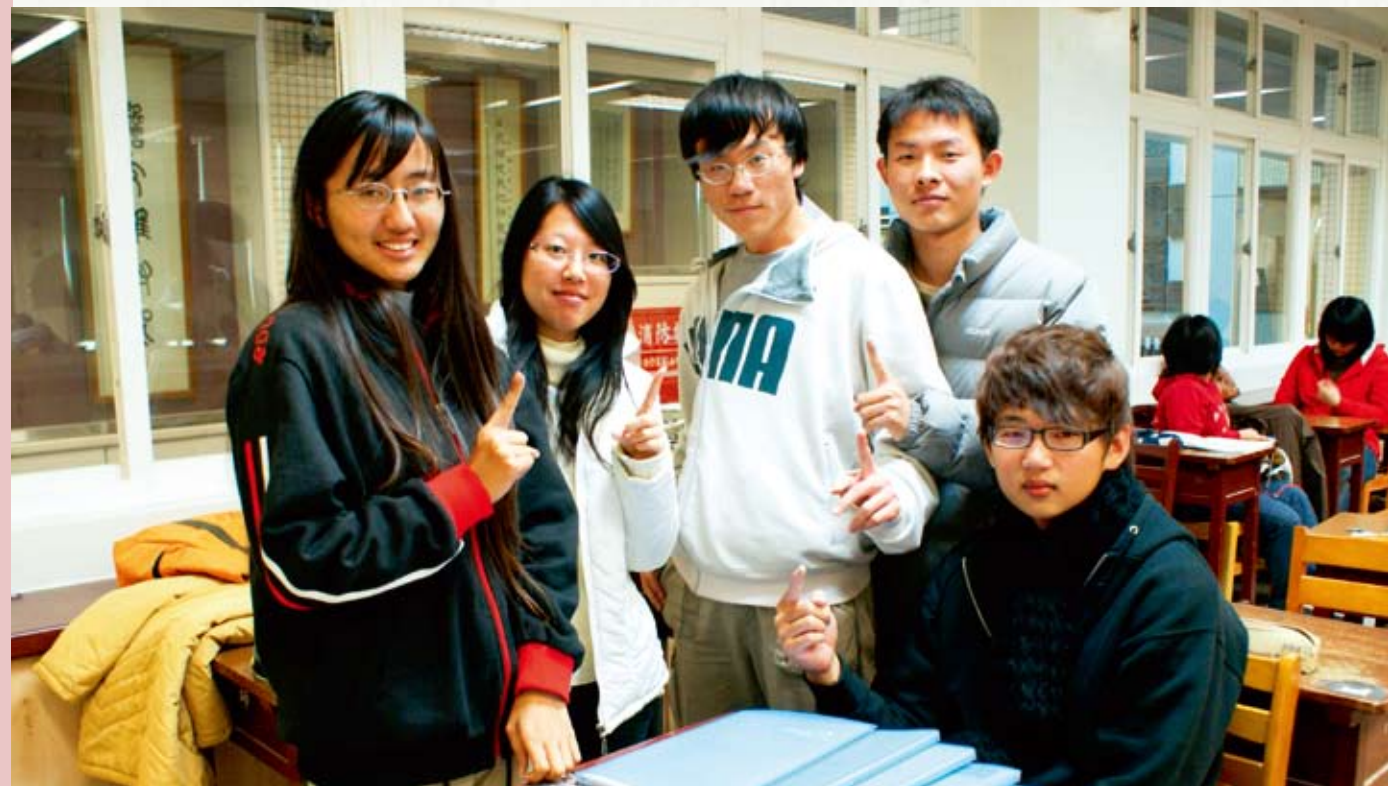
羅老師自97年起，開設2學分的「服務學習與社會關懷」課程，課程中以公民教育為基礎，提醒學生必須參與、關注家庭社會國家，當志工的體驗學習只是手段，必須學得「從別人的需求中看見自己的責任」。

「人生本來就是空白的，唯有反覆思索後，才能留下一絲絲色彩。」課程一開始，羅老師

都會發給同學一張稱之為「反思單」的空白紙，讓學生寫下對課程所討論議題的觀點、想法。無形中，也刺激學生的思辨能力，服務過程中老師更設計結構性的反思單，讓學生在服務後反思定位，採用交叉思辨方式反思，讓學生深層思考「世界如何因我而變得更好？」的議題。

我們還能做什麼？

學期末，羅老師會要求同學繳交厚重的學習檔案手冊。這看似繁重的課業，時常讓學生感到相當害怕；但在幾堂服務課程後，大家已不再排斥，甚至熱烈地交換心得。有同學分享，曾在課堂上再三告誡臺下的小男孩，請他安靜一點，但卻毫無效果；直到一旁的同學出聲制止，小男孩才自覺慚愧地安靜下來，還說了聲「對不起」。這一幕，讓他瞬間了解，原來學生的進步是來自於同儕壓力；並透過此案例，進而討論起「我們還能做什麼？」議題。此時，飽滿的收穫早已凌駕身體的勞累，也忘卻了煩雜的課業壓力。



世界會因我而改變

就讀教育系三年級的葛繼璘同學，選擇在臺南市東區的以琳之家服務。剛報到時，她對自己的能力相當有自信，但在過程中，信心卻一度被擊潰。繼璘說：「當時，我嘗試教導一位智能不足的孩子，雖然是簡單的加法，卻遲遲教不會。我只能不斷地反覆教學，最後孩子相當不耐煩，不但不理我，還經常給我白眼看，實在相當挫折。」

「但路走死了，轉個彎又是一片天空。」繼璘不願放棄，於是開始思索自己的教導方式，並與組內成員討論。組員建議她，不如將算數這種抽象的概念轉化成實體來試試看。

這次，繼璘拿出積木吸引孩子注意，並問：「如果你有一塊積木，那我再給你一塊積木，你會有幾塊積木？」想不到此話一出，孩子馬上就能理解，回答說：「會有兩塊積木！」繼璘當時內心相當激動，深切體會教育的精神與意義。

在服務過程中，繼璘逐步驗證教育學上的理論。她原本與孩子們的相處是「上對下」的關係，但後來發現對小孩說話時，必須與他們的眼睛同高度，才會讓他們感到「老師與自己是站在同一陣線」，這是在羅老師課堂上所感受到的！

繼璘說：「在過程中，自己體認了何謂『教育』。起初，對未來很不堅定，直到完成課程，才發現這世界似乎能因自己而有所改變，再辛苦也都值得了。未來，已經確定要往特殊教育領域發展。」

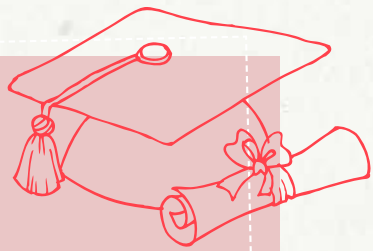
永遠的第三組

看著學生日漸成長，羅老師謙虛地說：「自己只是將一顆服務種子放進學生心中，往後的服務工作，還有待這些孩子努力達成。」

99年的畢業典禮上，有5位曾選修服務教育課程的學生，一同來找羅老師合照。原本不同系所、互不相識的5人，在服務期間組成了團隊，依專長各司其職，彼此協力合作，無形間也讓友情萌芽。組員間不僅是一時的好戰友，更是一輩子的好夥伴，至今還會定期舉辦聚會，自稱是「永遠的第三組」。他們不僅一再重提當時的上課內容，還討論起未來該怎樣實現服務工作。看來，羅老師的服務種子，早已在他們的心中發芽了。

服務學習獎勵計畫-績優教師：國立臺南大學羅慶德老師

羅慶德老師所開設之「服務學習與社會關懷」課程，強調「人性尊嚴之尊重-社會正義、責任、隱私」、「禮（尊敬、進退對應合適）義（見義勇為-言行正當）廉（正直不貪）恥（有德有道）倫理（家庭、社會、教室、職場、校園）及責任」等公民核心素養價值理念。經由學生探索、思辨、參與、服務、反思及經驗學習，讓年輕學子體驗公民的能力與責任。



把小愛化為壯志 傳遞愛無國界

「從小地方開始嘗試改變，沒有浩大的工程，更沒龐大的金援支助，潔牙、修剪指甲這看似再平凡不過的動作，卻是傳遞愛的起點。」

馬偕護專通識教育中心周耿生主任相信，細節可以成為改變的起點，不斷擴大綿延。

「潔牙偕班人」跨國界的愛，因為有著一群熱血又帶著傻勁的學生，讓它持續蔓延著。

傻勁成就一切

「服務這件事，其實充滿了傻勁，卻是帶領我們朝向更好的未來前進。」身為馬偕護專校友的陳靖雯，從來沒想過，會一頭栽進服務行列，而且還無法自拔地愛上它。周主任成立的「潔牙偕班人」，經常巡迴社區教導大家如何正確刷牙，而身為第一屆「潔牙偕班人」元老的靖雯，原以為畢業後就會停止這樣的服務行動，沒料到之後依舊忘不了這股熱忱，毅然決定重回母校，除了將自身經驗傳承給學弟妹，還號召更多夥伴一起加入！

「剛開始的潔牙服務是從社區做起，但老師給了我們『出國』這樣一個遠大的目標。從沒想過可以到海外幫助更多人，但我們真的做到了，而且還做得不錯！」靖雯分享這段往事時，其實最初也以為周主任只是隨口說說，沒想到竟然成真，而且服務團隊的陣容隨著時間不斷擴大。「潔牙偕班人」也陸續跨越國界，到尼泊爾、蒙古、北印度等國家推廣清潔衛生

觀念，而靖雯算是其中的一位大功臣。靠著這股傻勁與熱忱，一轉眼也已經過了十年，靖雯成功地將這股小愛轉化成更大的力量。「自尼泊爾回到臺灣後，改變了我的想法。想想自己的生活其實很滿足，我所擁有的東西很多，現在有機會可以付出，不想再錯過了。」靖雯的一番話，證明當初回到母校的決定確實是正確的。

跨越國界 潔牙也結緣

「尼泊爾，是我到過最遠的國家，那裡的景色仍記憶猶新；他們的微笑，更深深烙印在我心中。要離開前，還把家中最值得紀念的東西親手送給我們，這樣的互動，成為至今最美的回憶。」靖雯如此回憶著出國服務的日子。當時，路途遙遠，學生們得忍著顛簸起伏與暈車不適；但到了目的地，看見當地居民的熱情迎接，讓路途中的疲憊全都一掃而空。來到尼泊爾，主要任務還是要傳遞潔牙觀念，並教導正確潔牙習慣；但因當地物資相當缺乏，想要刷牙或是看牙醫更是難上加難。為了加深民眾的潔牙觀念，夥伴們還自創了潔牙口號：「make it cool, make it fun, brush your teeth, have a better life」，加上輕快的歌曲哼唱，一下子就能朗朗上口，很快便與當地居民打成一片。這趟服務旅程，不僅跨越了國界，也超越了語言隔閡；自然的肢體語言加上微笑，就是最好的溝通。

潔牙偕班人 哪裡有需要就到哪裡

「我們每天都會刷牙，但很少人注意到怎麼正確潔牙，若我們連這種小細節都不知道，還談什麼要做多偉大的事！」這是周主任成立「潔牙偕班人」的理念。當初，就是想藉由護理系學生的專業知識，先從小地方開



始服務，進而擴展服務內容。另外，也與社區結合，成立美甲志工團，至養老中心服務長輩，進行手部清潔、保養指甲等工作。服務這件事，對周主任來說是一種堅持，而學生就是他最強而有力的後盾！周主任期許：「透過服務他人的過程自我成長，未來更會到各地，服務更多人，傳揚馬偕精神。」

除了服務之外，馬偕護專也相當重視青年領袖的培育與國際交流能力，鼓勵學生站上講臺，分享服務經驗。透過學習服務不斷地累積經驗，擴展學生國際視野，甚至能夠自信地站出來與國際青年對話。「哪裡有需要就去哪裡！」服務與學習並進的精神，就是周主任與學生間培養出來的默契。「看見他們在服務之中生命逐漸成長，透過服務不斷地散發著耀眼光芒。心裡想些什麼，就去實踐，絕不要讓生命留下任何遺憾！」周主任以這番話與大家共勉。

服務學習獎勵計畫-績優教師：馬偕醫護管理專科學校周耿生主任

「馬偕潔牙『偕』班人服務學習方案」，從身心障礙者潔牙服務開始，漸次擴大到幼兒、青少年、高齡長者、原住民部落、離島、以及國際志工…的口腔健康服務。這十年來提供馬偕學生有品質、有意義的服務學習經驗，也讓馬偕的服務精神，能永續造福我們永遠的家鄉—臺灣。





體感科技 深觸人心

科技，雖然帶來生活的便利，但有時卻讓人與人間漸漸疏離。

不過，只要有心，來自於人性的科技，還是可讓社會更加祥和美麗。

「我們的體感遊戲有『急流狂飆』、『驚險飛車』、『宇宙泡泡球』、『Dance Evolution熱舞進化』今天，你們想玩哪個？」這樣的問題出現時，我們總會猜想這大概是家庭朋友聚會中，親友之間的對話吧。但不是，這句話，曾陸續出現在桃園榮總精神科、喜憨兒基金會新竹分會以及新北市職業重建中心等地，被詢問的對象，則是一些身心障礙弱勢朋友們。

為弱勢者量身打造體感遊戲

「體感遊戲很好玩，戲中人物會根據使用者的移動做出反應，我們不需再使用遙控器，還可運動到全身。」中原大學電子系張耀仁教授，用淳樸溫潤的語氣說明著。他於2007年開始進行以助人為本的科技研究工作，同時也接觸身心障礙團體等非營利組織。

張教授接著說：「隨著科技發展，我看見體感遊戲可為身心障礙者帶來協助，轉而利用XBOX Kinect，來設計一些適合他們的復健遊戲。這些服務對象中，就有認知受損的朋友，可能他好不容易找到了PIZZA店的工作，但卻老是忘記如何把小黃瓜和洋蔥放到正確位置，因而有被解雇的危機。所以我們設計讓使用者練習將食材放到PIZZA上的遊戲，並藉由比賽等方式，來激勵他們練習。」

「要知道，這些人一旦失去工作，就很難回到主流社會，更別說狀況比他們差的人。」張教授認為這些弱勢朋友容易被社會孤立，需求也很少被聽見。所以將這些體感遊戲帶入醫院或輔導機構，希望藉由這樣智慧型的輔助復健系統，讓弱勢者在人生道路上勇敢前進。

精神病房不可怕

張教授之後也開設了「數位包容與實踐」等課程，將他的研究帶入課堂，並讓學生藉由服務學習，能和他一樣有機會實際接觸身心障礙的朋友。

「我第一次的服務場域是桃園榮總精神科，說真的，要到精神科病房還真會怕怕的，擔心病患會像電影一樣做出危險的動作。」現為中原大學電子系碩二生的吳國志同學，談起最初服務學習的經驗。

「他們的病情會時好時壞，有人可能不善與外界溝通，老是窩在病床上不想起來。過去醫生頂多是到病房帶體操，因為過程枯燥，病友常會偷懶。透過體感遊戲，不僅有運動效果還可拼輸贏，當然好玩多了。」實際接觸後，國志發現這些病友與一般人沒太大差異；而且與夥伴帶去的體感遊戲，也開始吸引這些病友。





付出，帶來滿滿收穫

這段經歷，也影響了國志的研究方向。選擇繼續跟隨張教授的他，開始進行協助精神病友的輔具研究開發。國志憂心地表示，精神病友結束醫院的復健活動後，常會在返家過程中走失。因為他們較不能接受外界刺激，一旦病發，就容易走錯路；所以目前設計的科技輔具功能之一，就是戶外走失偵測。萬一病友出現搭錯車等異狀，系統就會發送簡訊給家人或醫院。

「除了親自到場域服務，以前修課時，老師也會邀請一些服務團體，如主婦聯盟等組織，來為我們演講。」國志認為，從接觸這些前輩，到實際服務與設計輔具，一路走來讓他成長不少。

當然，也有許多同學與國志一樣收穫滿滿。「這是一門可以改變學生的課！」、「感動不已！」、「上完課後我不再冷漠，原來付出並不難！」、「學期初以為這是營養學分，修完後卻發現真的超營養！」學期末分享，學生們經常都有滿心的感謝與成長。而對張教授來說，除了實際幫助弱勢者，看見學生們漸漸轉變，更是支持他繼續走下去的力量。他甚至表示：「成長最多的，也許是我自己！」

服務學習獎勵計畫-績優教師：中原大學張耀仁教授

輔具研發不僅是科技的探索，更是生命的碰觸，對於參與的每位成員，無論是研究者、師生、社工、身心障礙者，就是一場生命教育的過程。參與的學生從障礙者的生命韌性中學習生命智慧，進而看見科技研發對人類的意義。

別怕，一步一步往前走

助人的愛，是一股具有傳染力的愛。

從一個人加入，到眾多人參與。人影響了人，力量引出了力量。

在竹山，這樣的溫暖遍地開花。未來，也值得有更多期待。

為希望天使帶來更多希望

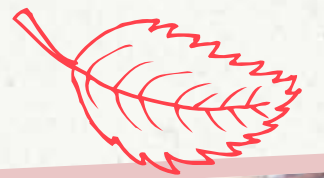
「沒關係，往下再走一步，別怕別怕，我的手拉著你呦！」南投竹山「希望天使啟蒙學會」內，一位大姐姐，正帶著肌肉萎縮的孩童練習上下樓梯，努力不懈的樣子，讓人看了動容。

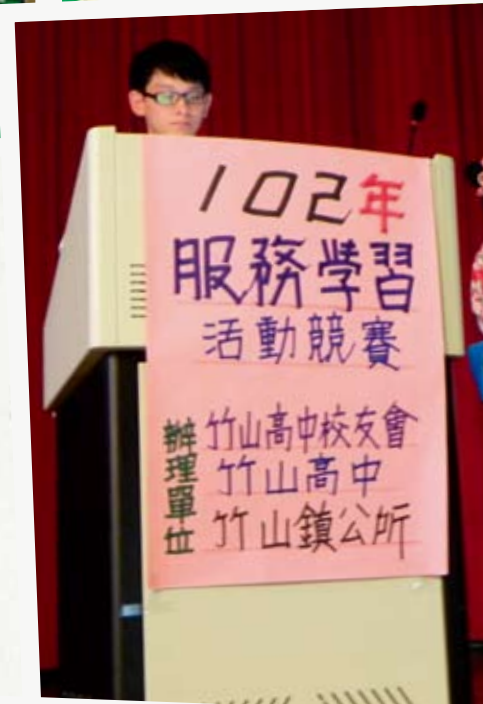
「我們學會主要是協助一些精神與肢體有障礙的小朋友，提升自主能力，甚至讓他們回到一般學校上課，而非一輩子依靠別人而活。只是幫助這樣的孩子需要極大的心力與體力，所以學會成立後，我因知道竹山高中有志工資源，便開始合作關係。」現為學會理事長的林惠娟，說明了會內事務。而目前正在帶領孩童的詹雯筑同學，就是固定排班的志工之一。

雯筑會到此服務，多少也與南投竹山高中服務學習風氣熱絡有關。現任該校輔導主任的鄧崇英老師說明：「每一年，我會讓志工服務社的學生到『希望天使』參觀，這是我們眾多服務單位之一。」他還進一步解釋，該校會與服務學習結緣，其實有那麼一段故事。

助人之心可相互影響

鄧主任接著說：「那是在九二一地震發生後不久的事，當時我任職的總務處必須處理災後狀況，常需要人手幫忙，而一位出身志工家庭的學生，便時常義務性來





協助。這位學生，最後還自行成立了志工服務社。我被他的熱情感動，深知助人的力量會互相影響。此外，我也發現這孩子，比同儕成熟許多。」

轉任到輔導室後，鄧主任便開始在校內推動服務學習，期許學生藉由助人有更大的成長。為讓學習深化，鄧主任嘗試了許多創新作為：「一個就是服務學習卡，它以積分來勉勵學生持續地參與

服務，而非只因好奇做個一兩次就結束；另一個是班際服務學習競賽，透過定期分享，讓不同班級的學生可以接觸其他同學的計畫，之後發想服務活動時，能有更多創意。」

在鄧主任努力推廣及學生們熱情參與下，竹山高中的志工人力，已成為當地重要的資源，縣府或各單位舉辦活動需要人手時，就會想到他們。這也是「希望天使」成立之初，便與竹山高中合作的原因。

一起往前邁進

不過，想要真正成為一位志工，還是有許多艱困的路要走。對此，雯筑也有許多心得。

「目前我輔導的對象有兩位，像今天這位王小妹妹本身因有輕微腦性麻痺，所以在學習認知與肢體運用上，都會有較多困難。我剛和她認識時，她連上下樓梯都不會；就算要教，她也因為恐懼，而一步都無法踏出。」談起自己服務的孩子，雯筑口氣中仍帶著一絲憂心。最後，在理事長的協助引導下，兩人藉由鼓舞、實際獎勵，加上一點督促，現在王小妹妹不僅能上下樓梯，還開始學騎腳踏車了。

「坦白說，一開始我會覺得不耐煩，怎麼一個簡單的動作，就得花上數小時，甚至好幾個月才有進展。後來，才逐漸體悟不斷教導的重要性。這位王小妹妹的父母也有精神障礙，所以家中無法給予學習資源，放學後來這裡的三小時，就是她為跟上同儕進度的重要時刻。至於我自己，也因為這些經驗，成為更有耐心的人。」說起這段時間的改變，雯筑靦腆地笑了。

「另一位我照顧的對象是楊小弟弟，他因為有輕微自閉，最初接觸時，你會覺得他老是在對空氣講話。但經過努力，現在已會重複我說的話，這表示他開始理解一些事情了，真的讓人很感動。」雯筑一再強調，看見孩子們的轉變，就是她願意持續付出的力量。

然而，高中的升學壓力，讓許多家長擔心孩子因為參與服務，導致唸書時間不足。對此，雯筑有自己的一套辦法：「我和家人約法三章，在不影響課業的前提下，還是會繼續幫助這些孩童，並和他們一起前進。畢竟，還有什麼比看見他們進步，更激勵人心的呢！」

服務學習獎勵計畫-績優教師：

國立竹山高級中學鄧崇英主任

鄧崇英主任將服務學習融入正式課程、推動服務學習卡簽證、辦理班際服務學習競賽、辦理志願服務教育訓練課程、擔任志願服務教育訓練課程講師、擔任南投縣諮詢業師、成立志工服務社團，長期致力於推動服務學習。

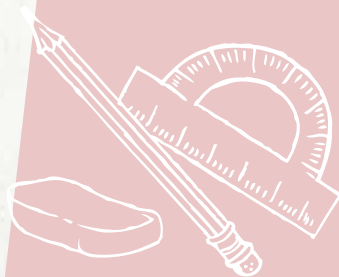


N次方的力量

付出一點點，偏鄉學生們看見科學的趣味。

付出一點點，貧困兒童的生活因此改變。

一點點，好像很少，但加在一起，影響卻是無限。



這一回我們不打棒球，我們玩科學！

臺東女中的學生乘著大巴士，離開市區，往北開上了臺九號線。穿過鹿野溪後，轉進一條更蜿蜒的道路，迎面而來的是中央山脈綿延的青山。一旁叢叢綠意間，還夾雜了幾間外觀樸素，甚至有點簡陋的民房。這裡，是布農族的故鄉，延平鄉桃源國中，是這群學生今天來的目的地。

許多人對遙遠的延平鄉可能不熟悉，但若談到當中的紅葉村，大家一定略有耳聞。事實上，從紅葉國小畢業的學童們，多半就是進入桃源國中就讀，而該校自組的棒球隊，也相當有名氣。不過，今天這些體能出眾的學生並沒有要打球，而是有個「科學闖關」的新任務。

原理並沒這麼難

「首先，我們在剪成一半的面紙盒四邊裝上曬衣夾，噹噹噹！這像不像一匹馬？接下來，在紙盒前綁一根棉線，扔到桌外。然後，你們得在這根棉線上，夾上適量夾子，讓馬可自己移動到我們要求停車（馬）格。」每當有學生來闖關時，擔任「懸崖勒馬」關主的林之綠同學，就必須像這樣解釋一次遊戲規則。

面對看似簡單卻不容易的挑戰，最初還有點害羞的國中生們，在小隊輔的引導與助興下，終於開始動手。一根夾子，馬不動；太多夾子，馬兒掉下桌；夾子數量抓對了，馬兒竟一邊跑，一邊發出馬蹄聲。「馬會踱步是因為紙盒有彈力，然後四根曬衣夾又與桌面產生了摩擦力……」看到學生疑惑的表情，之綠趕緊解釋。

在這群和她一樣熱情的高中生帶領下，會場開始熱鬧起來。「誰是大力士」關主，說明著何以加熱的鋁瓶倒放進冷



水，會自動被壓扁；「自製手工冰淇淋」關卡，則讓學生體驗不斷攪動急速冷凍中的奶類，就可做出冰淇淋的道理。闖關帶來的挑戰性，不僅讓大家玩得不亦樂乎，也一併學習到科學理論，一舉兩得。

每個人都可成為有用的0.01

不過，要學生們自己舉辦這樣近百人的大活動，其實非常耗費心力。但活動的核心人物之綠，卻覺得一切都很值得：「活動中，我們從場勘到聯繫學校，都是大家一起合作努力的成果，這樣的經驗很難得。」

如此成熟的想法，看在計畫主導人陳淑惠老師眼裡，滿是感動。陳老師表示：「桃源國中僅約五十位學生，原本高中志工擔心國中生不容易帶領，實際活動發現偏鄉國中學生純樸又友善。能給這些教育資源缺乏的孩子提供協助，是我們的福氣。」

在此之前，陳老師本身的專業就是科學玩具（教具），曾參與「高師大街頭物理Adept」等科普推廣活動，也積極推動臺東女中每年九月的「Fun科學闖關」活動。身為家扶中心認養人的她，更鼓勵學生們主動參與。然而，陳老師持續投入服務與推廣善念的動機，其實與一位王政忠老師的演講有關。陳老師回憶：「他在會場上告訴大家，每個人只要多0.01的付出，本只為1.01的數字，乘上N次方，就可擴展到無限。現在，我和學生們就像那些0.01的角色，雖然渺小，但相乘起來，力量將無限擴大。」

服務學習獎勵計畫-績優教師：國立臺東女子高級中學陳淑惠老師臺東女中物理科陳淑惠老師秉持「學以致用，回饋鄉里」的精神，帶領科學教育學生志工團，到豐榮國小與桃源國中，以高中生引導國中小學生，進行科學教育扎根輔導活動，體驗自然科並非全是困難複雜的計算題，而是日常生活中值得探索的奧妙。



讓稻草有個家

學生所缺乏的不是資源，而是統整資源的人。

嘉義市北園國小林雅芳老師，堅持在學習上結合服務，以免孩子變成學習底層被漠視的一群。

身為促成學生改變的最佳媒介，林老師試圖提供學生更多挑戰的機會。

稻草變黃金 結合社區資源創造奇蹟

當發現家鄉的天空，受到農民焚燒稻作的影響，全變成灰茫茫一片時，林老師與學生們成立了「天空笑咪咪之超強防衛隊」以解決學區的廢棄稻草回收問題，希望找回記憶中的藍天。憑著「帶領學生服務社區，並以實際行動改變社區」理念，林老師提出「幫稻草找個家」行動，期望用稻草回收活動可以減少農民焚燒稻草的現況，但活動一開始就遇到難題。

「剛開始我們只是覺得很好玩，不知道原來要做得好，並沒有想像中容易。學生們都看過稻田，但沒真正下田過，而且稻田比想像中還要大得太多。下了田之後，泥濘沾滿雙腿，舉步維艱，想要健步如飛根本不可能；尤其是還要維持一旁學生的秩序，實在太難了！」林老師回憶起當時的窘況。不過，雖然很辛苦，但看見學生們將稻草抱在懷中，就算弄髒了衣服、流了滿身汗，還是不斷地把稻草送上貨車斗，也沒有聽到他們喊聲累，實在令人感動。



「真的不要小看孩子，他們的韌性比大人想像的強太多了。」林老師有感而發。

李侑霜同學參與了回收稻草活動，家人們也給予最大支持，哥哥當天還開著小貨車來幫忙，將收來的稻草運送給業者。侑霜與哥哥、姐姐年紀相差較大，所以從小都是別人來照顧她、幫忙她；透過這次活動，不僅拉近了她和哥哥的距離，還能幫助農民回收稻草、減少負擔，所以雖然辛苦，仍是樂在其中。之後，侑霜更把這難得的經驗寫成文章，主動向國語日報投稿，將服務轉化為建立自信；投稿所得稿費，侑霜也捐助給學校幫助更多人。很難想像，一位國小六年級的學生，卻已經超越年齡的侷限，有這樣的大愛精神。這都是透過服務過程，將學生的愛心引導出來。

提早體認社會 在學習中成長

雖然回收稻草過程會遭遇挫折，令同學大感失望，此時，林老師總能對學生好好說明，並感謝這樣的機會。「這應該是種另類的學習，讓同學提早體驗到社會的現實面，不是所有努力都會有等同的回報。」林老師分享當時的心境。

雖然學生遇到挫折，但他們能從中學習；很多生活上的細節也是如此。人生的章節中，更有可能會遭遇到無數相同的情況，提早學習，才能提早體認。透過這樣的活動，引導學生舉辦稻草公聽會、邀請農民蒞臨



討論與推廣稻草平臺，也了解農民對於稻廢後續處理的想法；最後成功吸引到嘉義市環保局的注意，主動提出合作計畫，改善焚燒稻草的數量，優化了空氣品質。這些全是學生努力的成果，也為他們的付出提供了更真實的回饋。「為什麼要這麼辛苦？但只要是好的事情就要堅持。」林老師認為，只要努力下去，總是會有好的回報。

大膽放手 創造無限可能

「小小雙手，可以發揮大大力量。」這是林老師的信念。帶領孩子接受課堂內無法遇到的探索與挑戰，都可讓他們提前體驗社會。放手讓孩子去做，他們真的比我們想像中還要厲害，所以大人更不應該處處限制。相信孩子，從不可能變成可能，就是服務學習最深厚的底蘊。

服務學習獎勵計畫-績優教師：

嘉義市北園國民小學林雅芳主任

林雅芳主任自99學年度推動服務學習計畫以來，結合學區自然資源，分別組成不同的學生團隊進行服務。連續兩年引導畢業生舉辦稻草公聽會、參加各類服務性活動，並結合資訊多媒體資源，建置網路討論平臺，除了教導學生學習課本知識外，更引導他們發揮創意，提供社區服務。





讓孩子到戶外學習

「來來來，有沒有看到水蠶？」

「你們知道他是誰的稚蟲嗎？」

「蜻蜓和豆娘的稚蟲都叫做水蠶，不過，蜻蜓的稚蟲體型比較粗壯，而豆娘的稚蟲則比較纖細……」

悠哉的星期天，一群小朋友歪著頭，蹲在樹林鹿角溪人工溼地一隅，認真聽著帶隊老師的解說。一旦遇到不懂的地方，就嘖嘖喳喳地發問。這群孩子，是樹林各地的國小生，但他們還有一個更重要的身份，就是「鹿角溪溼地小小河川巡守隊員」。

「過去，學生都在課堂學習知識，但我們想讓孩子們離開教室，到戶外做觀察。在外頭，他們可以接觸到太陽、風雨與動植物，學習力也會增強。」任職於樹林國小，同時也是巡守隊指導老師的胡秀芳，聊起成立巡守隊的初衷。

2008年，胡老師與鄰校一群有理想的國小老師，成立了「鹿角溪溼地小小河川巡守隊」。每一年，他們於溼地附近六所國小內，招收約五十位學生，並在每月第三個星期天，進行巡守隊的服務與培訓課程。

從撿垃圾認識環境保護

「這裡過去是垃圾山，以前和爸爸來到河堤邊，都會聞到一股惡臭味，後來因為整治與灌水，才變得這麼美麗。」如同巡守隊的孩子所說，鹿角溪溼地的原址其實是垃圾掩埋場。後來，當地政府以更環保的方式，淨化了這一帶的家庭廢水，才開始進行清離廢棄物、整地等動作，將這裡打造為仿自然的污水處理場。

2007年，鹿角溪人工溼地成立。至今每天有約有12,000噸的污水，會經由溼地內的初沉池、漫地流、溪流區、草澤區、生態池等五大區塊，淨化後回到大自然中。這五大區塊，就是巡守隊每次出任務的地點。

小四就加入巡守隊的大同國小馮同學，一邊說明巡守任務，一邊指導新隊員：「我們每次都要進行水質及環境檢測，把ph藥錠放到水裡，來測量水的酸鹼性。」升上小六並成為小小隊長的她，已懂得開始分享自己的經驗；她還得意地表示，除了檢測外，撿垃圾也是他們的專長之一。

保護溼地的生態小尖兵

深秋了，樹林的鹿角溪人工溼地裡，
白色芒草隨風搖曳，蜻蜓豆娘到處玩耍；
飛行幾萬里的候鳥，也樂到此歇息。

過去，這裡曾是一片垃圾山，
現在，它已成為孩子們最愛的生態觀察園。





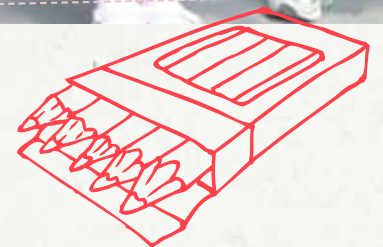
「我發現垃圾對水源的污染很大，希望大家外出踏青時，不要亂丟垃圾。」「之前撿到釣竿、釣鉤和釣線，這次又撿到浮標，到底有多少沒良心的人在這裡釣魚啊！」來自武林國小的李同學與樹林國小的翁同學，搶著回答撿垃圾的心得。原以為撿垃圾沒人喜歡，但這群孩子卻是樂在其中，對環保議題有了深刻的認識。

孩子就是最棒的小小解說員

巡守隊除了環境監測的服務外，還會搭配其他培訓課程。胡老師說：「我們還規劃了生態英文課，每年七月的成果發表會，也會讓孩子們上場當雙語生態解說員。這樣的安排，主要是希望孩子們能融會貫通、學以致用。」

所有安排的課程中，最受小朋友們喜愛的，應當是溼地鳥類、植物、昆蟲等生態觀察課。「記得有一次下大雨，但大家的參與度依舊很高，很幸運的是，那天我第一次看到鮮豔小巧的翠鳥，還看到紅嘴黑鴨，牠的羽毛好像龐克頭搭配黑色大衣，漂亮極了！」談起

賞鳥，就讀樹林國小的張同學顯得相當開心。「鹿角溪就是鳥類、昆蟲與植物的家，所以保育溼地，就等於幫助牠們。」童言話語裡，表述了對大自然真誠的喜愛。



「我們希望培育出一群喜愛大自然的孩子，甚至讓他們在發現水質異常，或有廢棄物污染溼地出現時，會上傳綠網並主動通報相關單位。」胡老師等人的期許，學生們也真的辦到了。「他們不只會通報，今年一起參加水利局的某場公聽會時，還主動發表意見，進而讓溼地陸域化的問題被重視。」

原來這些小小志工都擁有不容小覷的力量。相信溼地也會在一代傳一代的小尖兵守護下，越來越美麗。

服務學習獎勵計畫-績優教師：新北市樹林國民小學胡秀芳老師

胡秀芳老師自民國97年9月成立跨校之「鹿角溪溼地小小河川巡守隊」，每年招收50位喜歡溼地生態環境的小朋友，以鹿角溪人工溼地作為環境行動與服務學習的場域，培養在地關懷的種子，引領學生關懷溼地、了解溼地、守護溼地，為環境而行動。

青年學子 的另類生活課

30 堂

出版者：教育部青年發展署

發行人：羅清水

總策劃：施建矗、黃月麗、張顯頌

策劃執行：王少芸、郭瑋芸、郭玲妙、董燕絲、李湘華

地 址：臺北市中正區徐州路5號14樓

電 話：(02)2356-6305

網 站：<https://servicelearning.yda.gov.tw/>

企劃製作：中華民國全國中小企業總會

行政編輯：徐友彬、李瑜晴、潘葦珊

採訪撰文：呂佩芬、黃健誠、蘇晨瑜、蘇曉晴、廖薇真

美術設計：莊騰雅、蕭築勻

照片提供：服務學習攜手計畫、服務學習獎勵計畫、境外生服務計畫獲獎人員及團隊

地 址：臺北市大安區羅斯福路二段95號6樓

電 話：(02)2366-0812

出版日期：103年12月

GPN：1010302397

ISBN：978-986-04-3102-5 (平裝)